



حاصلة على

جائزة مكة للتميز

نماء
جمعية نماء الخيرية
بمنطقة مكة المكرمة
تصريح وزارة الشؤون الاجتماعية رقم ٦٦٤

قياس أداء الخطط الاستراتيجية
في المنظمات تقنياً

QuickScore





تعرف
علي

البيانات الرئيسية:

الاسم: سليمان بن داود المعلم - الميلاد: الظهران 16 شوال 1394هـ

ال المؤهلات العلمية:

- بكالوريوس - كتاب وسنة (تربوی) جامعة أم القری 1417هـ
- ماجستير تقنيات التعليم - جامعة الملك عبد العزيز 1433هـ

الخبرات الوظيفية:

- رئيس قسم التربية الإسلامية بإدارة تعليم جدة.
- مصمم تعليمي وعضو فريق الخبراء للمشروع الشامل بوزارة التعليم.
- محاضر متعاون بجامعة الملك عبد العزيز «قسم مهارات الاتصال».

الخبرات الخيرية والتطوعية:

- مدير مكتب الاستراتيجية بجمعية نماء الخيرية.
- رئيس مجلس الإدارة بجمعية «تمكين».
- مدير مركز حي السامر بجمعية مراكز الأحياء.
- إمام وخطيب جامع أبي ذر الغفارى بجدة.

تسعى المنظمات الربحية منها وغير الربحية
إلى مواكبة التطورات السريعة والمتلاحقة
بشتى الطرق ، سعياً إلى تحقيق التميز
وتحسين تقديم الخدمات في أفضل صورة
وذلك لمواجهة الكثير من التحديات .
وأفضل الممارسات العملية لذلك .. تكمن في
إدارة الأداء بشكل احترافي ومتتابع



كُلُّنَا نُسْعِي بِاتِّجاهِ تَحْقِيقِ الْهُدْفِ



يعتبر القياس الدقيق
مهما للغاية بسبب
ما يقدمه من تقييم
للممارسات المفيدة
وغير المفيدة بالنسبة
لجمع التبرعات
والنفقات والبرامج

كما أن القياس هام جداً
لتحديد التقدم الذي تحرزه
لكي تساهم بتطوير منظمتك



التحديات:



• تأجيل إصدار التقارير بسبب تأخر بعض مديرى الإدارات بإدخال بياناتهم

1

• عدم أتمتة كافة العمليات مما يضطرنا للإدخالات اليدوية

2

• إشكالية الطباعة وتصدير التقارير بما يصلاح للطباعة

3

• الحاجة للاطلاع على البيانات من داخل وخارج المنظمة

4

• الحاجة لعرض التقرير على مجلس الإدارة لسرعة اتخاذ القرار

5



وخلال خمسة سنوات بحثنا حيثاً عن
برنامج أو نظام لإدارة الأداء وقياسه بشكل
سريع وسهل وغير مكلف



ووجدنا الحل
في نظام ي العمل على التصفح

QuickScore Evaluation System
نظام تقييم النقاط السريعة





الهدف من استخدام نظام Quick Score



قياس الأداء الاستراتيجي للمنظمة



تحديد وزن النسبي لكل محور أو هدف أو مؤشر



إمكانية تحديد العتبات الحمراء والخضراء



إضافة المبادرات والمشاريع المرتبطة بتحقيق المستهدفات



عرض مستوى الأداء للمحاور والأهداف والمؤشرات بشكل تفاعلي



منح صلاحية الاطلاع لمجلس الإدارة وأصحاب القرار



إصدار تقارير الأداء وتصديرها بكلفة الصيغ



QuickScore

تجربتنا في تطبيق نظام



المسارات الرائدة
للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات
ALMASARAT ARRAEDAH



تجربتنا في تطبيق نظام QuickScore

ناظرة عامة ببطاقات الأداء المتوازن

2016

تسجيل خروج | Suleiman Almualim | بحث | من التنبيةات غير مقررة 0

BALANCED SCORECARD INSTITUTE

مقياس الأداء 2016

(توسيع الكل | طي الكل)

جمعية نماء الخيرية

تحرير مصدر بطاقة الأداء المتوازن

تفاصيل

المعرف: 282

نوع: مصدر بطاقة الأداء المتوازن

المالكون:

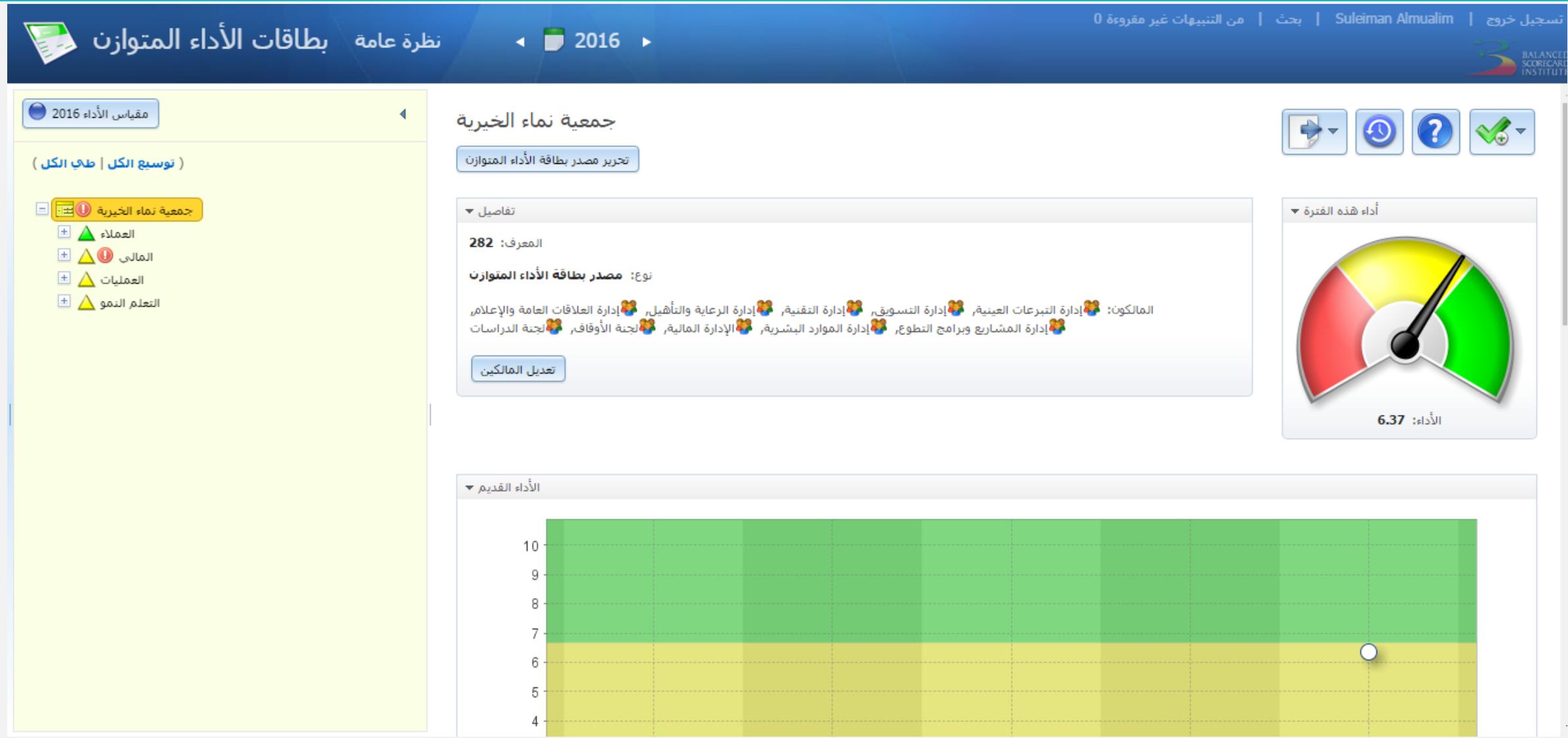
- ادارة التبرعات العيتية
- ادارة التسويق
- ادارة التقنية
- ادارة الرعاية والتأهيل
- ادارة العلاقات العامة والإعلام
- ادارة المشاريع وبرامج التطوع
- ادارة الموارد البشرية
- الادارة المالية
- لجنة الأوقاف
- لجنة الدراسات

تعديل المالكون

أداء هذه الفترة

6.37 الأداء

الأداء القديم





• سؤالات يمكن للنظام أن يحدّث الإجابة عليها:

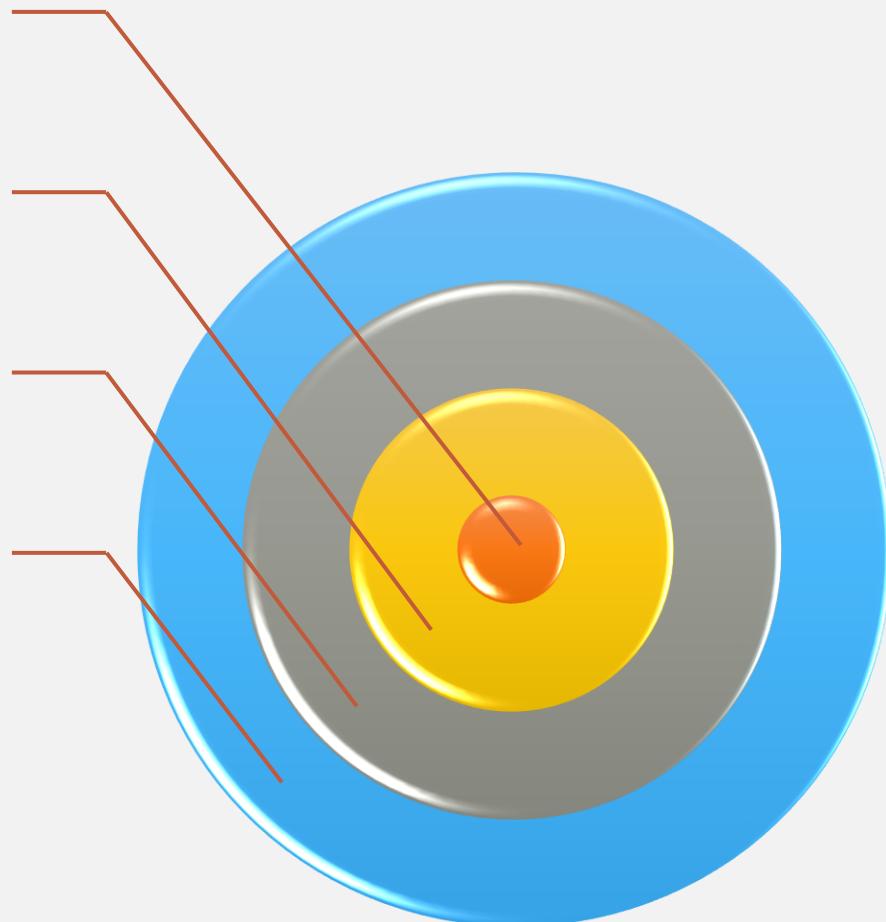


ماذا حققنا من المستهدفات ؟

هل تم تنفيذ كافة المبادرات وفق التزامين ؟

هل يتم الصرف وفق الميزانية المحددة ؟

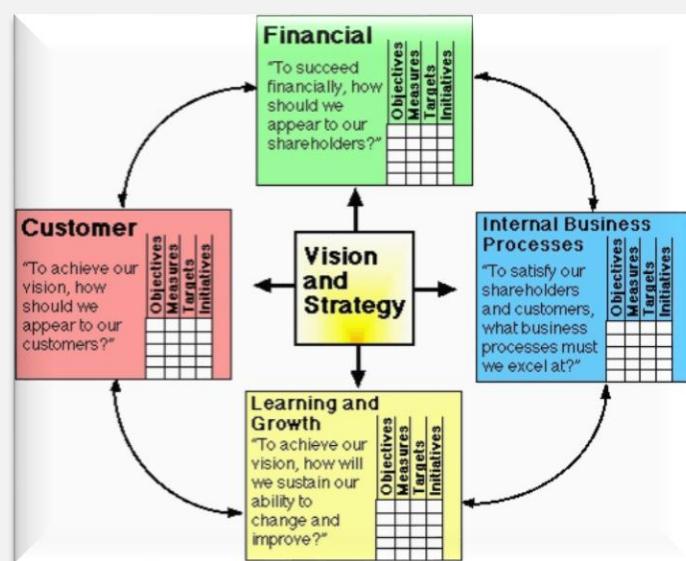
ما مدى نجاح الإدارة في تنفيذ المهام ؟



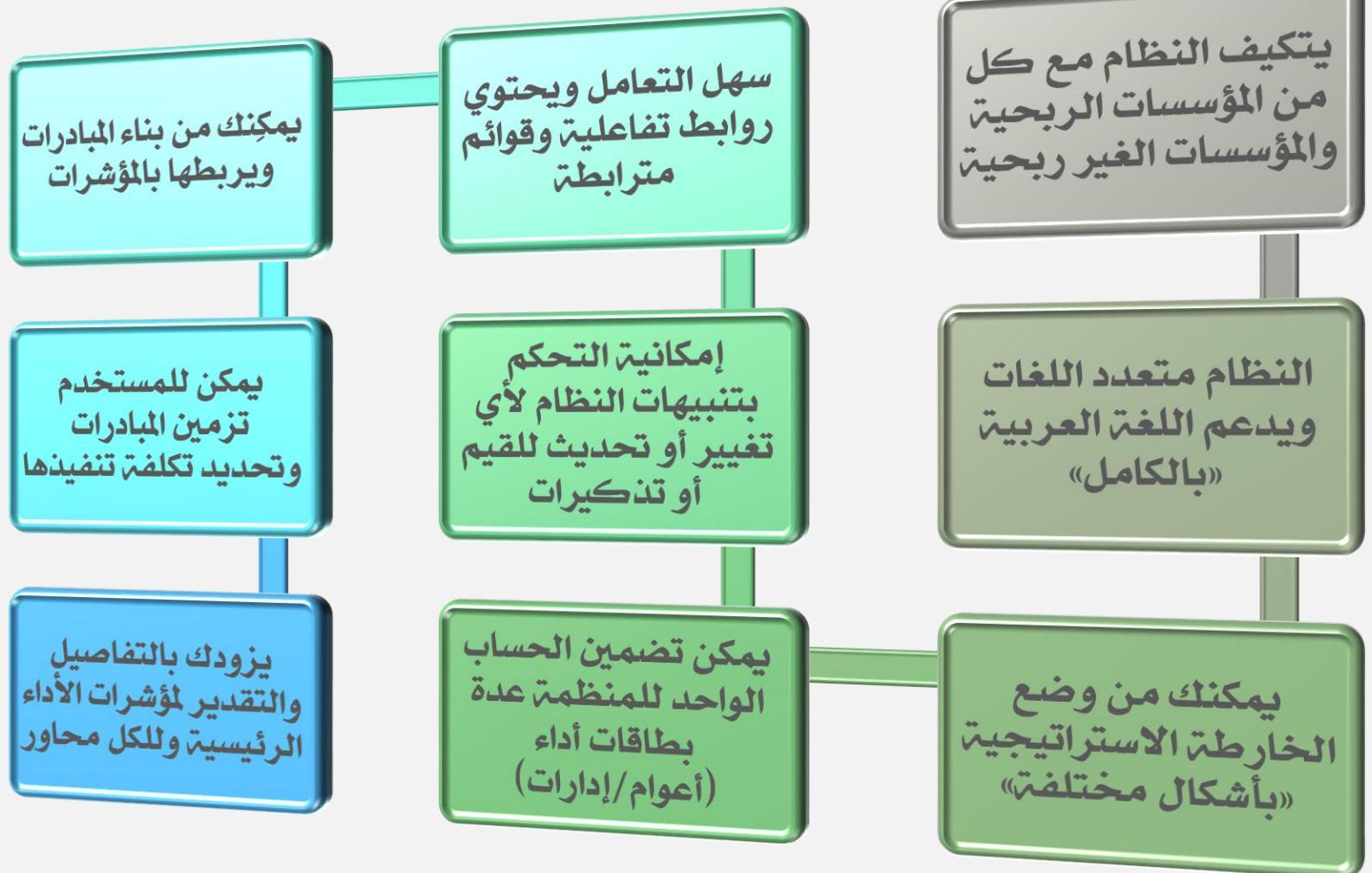
فكرة النظام



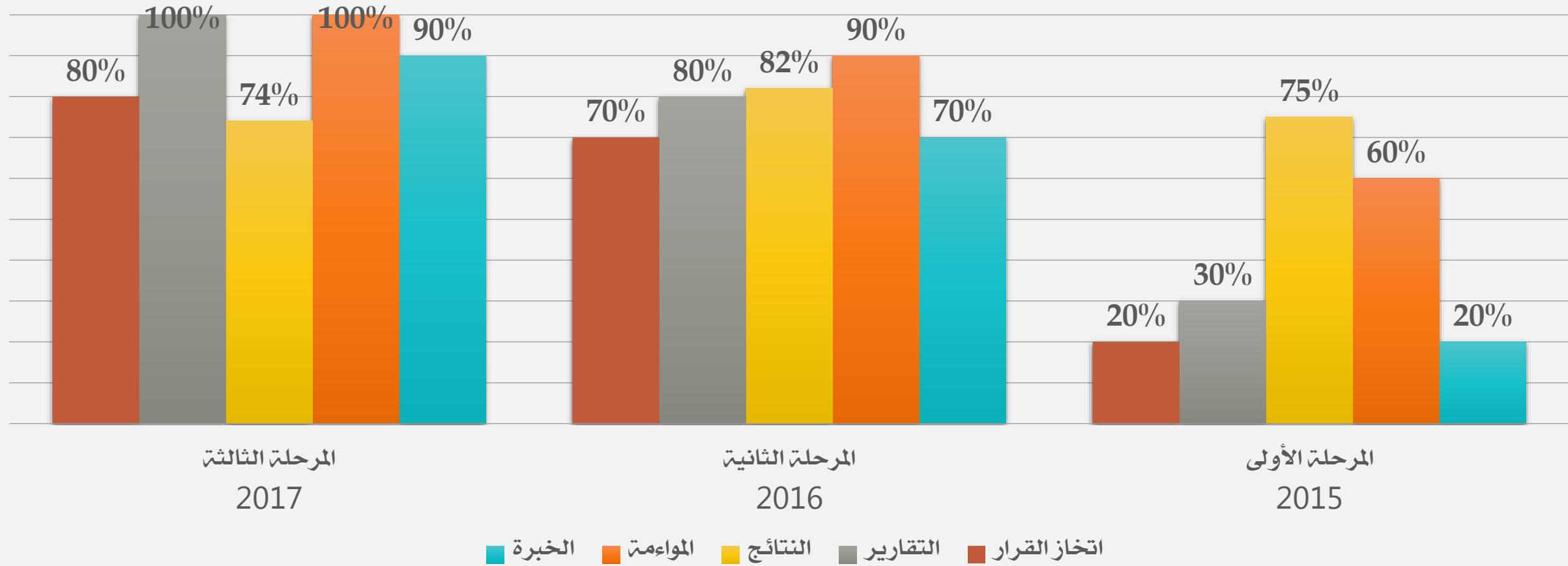
مفهوم "بطاقات الأداء المترافق"
بالمحاور (المناظير)
الأربعة التي ظهرت
عام 1992



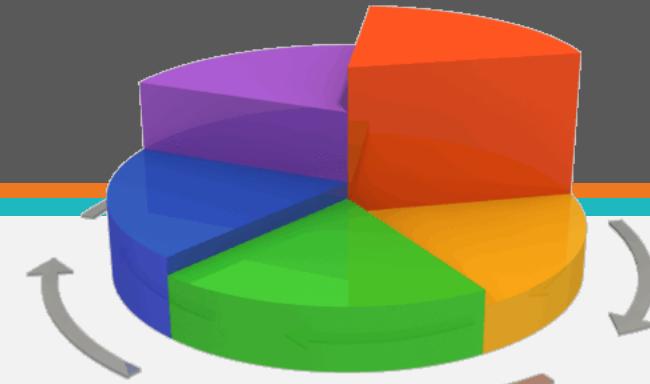
معيّزات النّظام



Quick Score ✓ قياس تطور الممارسة لنظام



✓ أبرز النتائج والآثار



كيف تستفيد في منظموتك من تطبيق نظام Quick Score





كيف يعمل نظام QuickScore لاستيراد بيانات الذطة



The screenshot shows the QuickScore Connect software interface. At the top, there is a logo with the word "Connect" and a trademark symbol. Below the logo, the text "الرئيسية << تعدل استيراد" is displayed. The main menu consists of several rounded rectangular buttons arranged in a grid-like pattern. The buttons are labeled in Arabic: "البيانات الأساسية" (Basic Data) in a dark gray box, "الوجهة" (Destination) in a light gray box, " مصدر البيانات" (Data Source) in a light gray box, "رسم الخرائط" (Map Drawing) in a light gray box, and "جدولة" (Scheduling) in a light gray box.

البيانات الأساسية

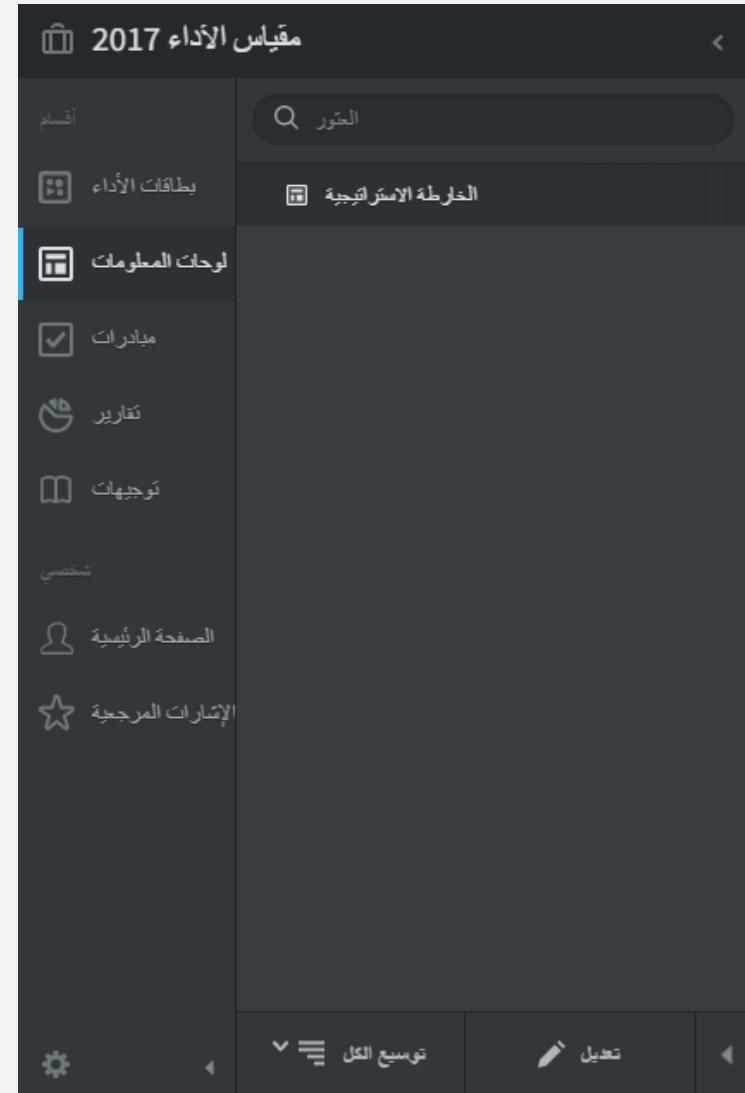
الوجهة

مصدر البيانات

رسم الخرائط

جدولة

كيف يعمل نظام لوحة QuickScore المعلومات



مقاييس الأداء 2017

أقسام

بطاقات الأداء

لوحات المعلومات

مبادرات

تقارير

توجيهات

شخصي

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية

توسيع الكل

تعديل

الخارطة الاستراتيجية

نقطة عامة

تحرير

Quarter 1, 2017

رسالة

لخطي ١٠ % من مصروفاتنا من خلال الموارد المالية الثابتة مستفيد قمنا بتأميرهم ٤٠٠ انشار جغرافي يخطي ٤٠ % من منطقة مكة المكرمة بشركات استراتيجية ١٢٠ مليون ريال إيرادات سنوية

الرؤية

السعى إلى تأمين الاحتياجات الفقراء الأساسية

تعزيز الحوكمة والشفافية

تنفيذ برامج متقدمة للتمكين

توسيع العلاقات مع الداعمين

التوسيع في جمع التبرعات لتقديمها ونوعها

زيادة الإيرادات من المصادر المالية الثابتة

تفعيل الاستثمار المالي والتوجهات

ري قليل

الاعمال بمقديم الخدمة التحسين لم يعزز كفاءة ستمر لعمليات

لعمليات اعلى تخفيفها مرتبة المجتمعية والعمل اثار البناء

والبرامج الخارجية العمليات الداخلية استثمر النطلع في

لبرامج الجمعية وقياسه تعليم الآثار الاجتماعي

للمشروعات

لتحقيق جاهزية الفريق في الكوارث مواجهة

لتحقيق جاهزية عمل محقق وجاذبة وآمنة الارتفاع بمستوى كفاءة العاملين

لتحقيق جاهزية وفعالية وفعالية وفعالية



كيف يجعل نظام QuickScore بطاقات الأداء

مقياس الأداء 2017

العنوان

نوع

العمليات

المالي

العمليات

التعلم والنمو

تحرير

Quarter 1, 2017

8.4

8.3

Quarter 1 2015

Quarter 2 2015

Quarter 3 2015

Quarter 4 2015

Quarter 1 2017

نقطة

8.3

البيانات المستخدمة في الحسابات

تطوير بنية عمل محفزة وجاذبة وآمنة

الارتفاع بمستوى كفاءة العاملين

تحقيق جاهزية الفريق في مواجهة الكوارث

الإداء

الوزن

33.3%

6.7

33.3%

10

33.3%

إضافة

البيانو المرتبطة

لا توجد عناصر ذات صلة

توسيع الكل

تعديل

إظهار النتائج (0)

التعلم والنمو

نقطة عامة

تقرير مقياس الأداء

تصفح

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية

شخصي

تقارير

مبدارات

لوحات المعلومات

بطاقات الأداء

أقسام

مقياس الأداء 2017

العنوان

نوع

العمليات

المالي

العمليات

التعلم والنمو

تحرير

Quarter 1, 2017

8.4

8.3

Quarter 1 2015

Quarter 2 2015

Quarter 3 2015

Quarter 4 2015

Quarter 1 2017

نقطة

8.3

البيانات المستخدمة في الحسابات

تطوير بنية عمل محفزة وجاذبة وآمنة

الارتفاع بمستوى كفاءة العاملين

تحقيق جاهزية الفريق في مواجهة الكوارث

الإداء

الوزن

33.3%

6.7

33.3%

10

33.3%

إضافة

البيانو المرتبطة

لا توجد عناصر ذات صلة

تصفح

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية

شخصي

تقارير

مبدارات

لوحات المعلومات

بطاقات الأداء

أقسام



كيف يعمل نظام QuickScore ببطاقات الألدادع

مقياس الأداء 2017

جمعية نماء الخيرية 2017

نقرة عامة تقرير مقياس الأداء تحرير April 2017

أقسام

بطاقات الأداء

لوحات المعلومات

مذادات

تقارير

توجيهات

شخصي

صفحة الرئيسية

إشارات المرجعية

العنوان

جمعية نماء الخيرية 2017

العماء

- تأمين الاحتياجات الأساسية للفقراء
- الأساسية المالية للفقراء (بالريل)
- الأساسية العينية للفقراء (بالريل)
- احتياجات الرعاية والمتبرع
- على التائفة على أساس القيمة والأثر
- من خلال التراكات والتحالفات
- التراكات إلى إجمالي البراج
- التحالفات والتراكات (الجديدة)
- تعزيز الحوكمة والتقدمة
- مجلس الإدارة الذين تم تقييم أدائهم
- الإصلاح لأصحاب المصلحة
- تنفيذ برامج متميزة للتمكين

أداء

-0.3

نقاط 5

الأداء القديم

البيانات المستخدمة في الحسابات

العملاء

الإذاع

الوزن

25%

البنود المرتبطة

إضافة

لا توجد عناصر ذات صلة

إظهار النتائج (0)

طي الكل

تعديل



كيف يعمل نظام QuickScore ببطاقات الأداء

مقياس الأداء 2017

العنوان: عنصر بطاقة أداء جديد

نسبة أعضاء مجلس الإدارة الذين تم تقييم أداءهم

نوع: مقياس الأداء

الوزن: 50%

الاسم: نسبة أعضاء مجلس الإدارة الذين تم تقييم أداءهم

الوصف:

خيارات متقدمة:

تفاصيل المقاييس:

نوع الأداء	تقويم	نوع البيانات
هدف/إشارة حمراء	Quarterly	% نسبة منوية

نوع التجميع	الدقة العشرية
متوسط	افتراضي

الصفحة الرئيسية

أقسام

بطاقات الأداء

لوحات المعلومات

مباريات

تقارير

توجيهات

شخصي

الإشارات المرجعية

طريق الكل

انتهى

نقل

نسخ

حذف

إلغاء

حفظ

تحرير

معلومات

April 2017



كيف يُعمل نظام QuickScore على العبادات

مقياس الأداء 2017

إنشاء عنصر مبادرة

نظرة عامة

الاسم

هذا الحقل مطلوب

المواصفات

الوصف

المستخدمين والمجموعات المعينة

إضافة مستخدم أو مجموعة...

المواصفات

مقدمة

مهمة

مرحلة

افتراضي

رجال

خيارات متقدمة

إلغاء

إنشاء

كيف يعمل نظام QuickScore العبادات

مقياس الأداء 2017

أقسام

بطاقات الأداء

لوحات المعلومات

مباريات

تقارير

توجيهات

شخصي

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية

العنوان

أضحيتي

نقطة عامة

إجمالي الميزانية 10 ريال M

الميزانية المتبقية 10 ريال M

تاريخ البدء ١٤ آب أغسطس ٢٠١٧

تاريخ الاستحقاق ١٩ أيلول سبتمبر ٢٠١٧

الجدولة المقدرة

في الموعد

تاريخ الإنتهاء المقدر: ١٩ أيلول سبتمبر ٢٠١٧

إجمالي الميزانية المقدرة

في حدود الميزانية

م الإجمالي المقدر: ريال 10

الفرق المقدر: في حدود الميزانية

عرض الجدول رسم بياني

إضافة تحديث حالة

الأداء القديم

10 ريال M

8 ريال M

100%

80%

(إظهار النتائج 0)

طي الكل

تعديل

كيف يعمل نظام QuickScore العبادات



مقياس الأداء 2017

العنوان: طلب عروض الأسعار للأغذية

نقطة عامة

العنوان	التاريخ
طلب عروض الأسعار للأغذية	٢٠١٧ آب أغسطس ١٩
دراسة العروض وأختيار الأفضل	٢٠١٧ آب أغسطس ٢٢
توقيع العقد مع المورد وتسليم الفعكة الأولى	٢٠١٧ آب أغسطس ١٧
تنفيذ الخطة التسويقية	

الجدولة المقدرة

من الأيام في وقت مبكر 5

تاريخ الإنتهاء المقدر: ١٧ آب أغسطس ٢٠١٧

الأداء القديم

التاريخ	النسبة مكتملة	الميزانية المتفققة إلى تاريخه
٢٠١٧ آب أغسطس ١٧	100%	

إضافة

البنود المرتبطة

لا توجد عناصر ذات صلة

إظهار النتائج (0)

توسيع الكل

تعديل

تصفح

أقسام

بطاقات الأداء

لوحات المعلومات

مباردات

تقارير

توجيهات

شخصي

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية



كيف يعمل نظام QuickScore شاشات التقارير

مقياس الأداء 2017

الخوارزميات

نوع التقرير

التصنيفات

بطاقات الأداء

لوحات المعلومات

مبدارات

تقارير

توجيهات

شخصي

صفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية

توسيع الكل

تعديل

تقرير مؤشرات في الأحمر

نظرة عامة

تحرير

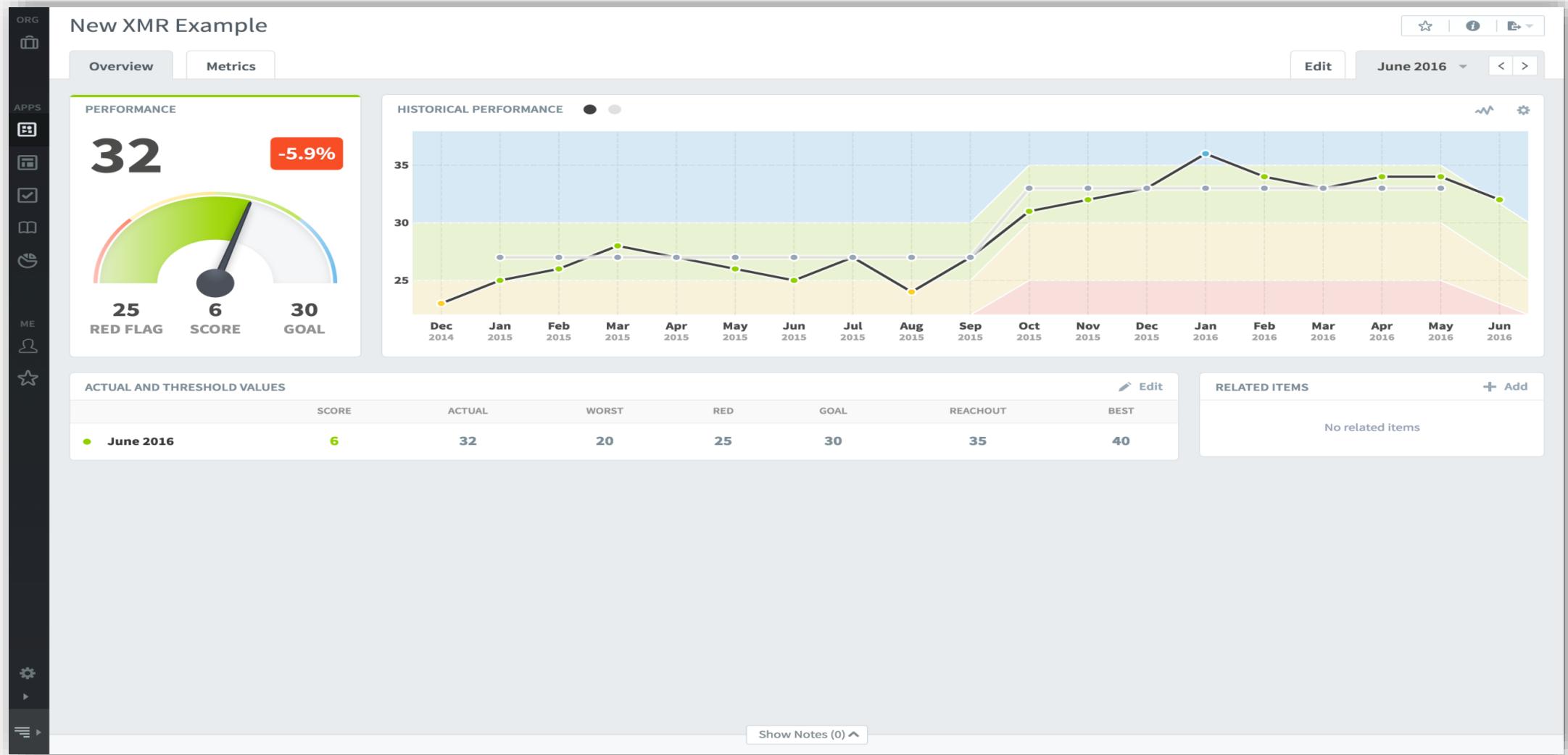
Quarter 1, 2017

الاسم	المعرف	منطقة	المحلون	QUARTER 1, 2017
(قيمة الإنفاق على برامج المساعدات الأساسية العينية للفقراء (باريال	244	مقياس الأداء 2017		471.64K
عدد المستفيدين من برامج التمكين	255	مقياس الأداء 2017		31
عدد أفراد تخيبة المجتمع الذين تم التواصل الشخصي معهم لبناء صورة إيجابية	258	مقياس الأداء 2017		110
قيمة الإيرادات النقدية	265	مقياس الأداء 2017		6.49M
نسبة إيرادات مصادر الدخل الثابتة إلى إجمالي الإيرادات	272	مقياس الأداء 2017		0.2%
قيمة الاستقطاعات والعضويات والكافالات وشبكات المنشآة	274	مقياس الأداء 2017		1.57M
متوسط عدد أيام العمل في انتظار المتبرع لاستلام أثاثه	278	مقياس الأداء 2017		6%
قيمة الإيراد المباشر وغير المباشر الذي تم تحقيقه من الأثاث والأجهزة والملابس المستعملة	279	مقياس الأداء 2017		950.79K
نسبة الإيرادات المباشرة إلى إجمالي الإيرادات (المباشر وغير المباشر) من تدوير الأثاث والأجهزة	280	مقياس الأداء 2017		950.79K
نسبة العمليات المؤتمنة إلى إجمالي العمليات التي يمكن أن تمتها	288	مقياس الأداء 2017		23%
عدد الساعات الإثرائية للقيادات	300	مقياس الأداء 2017		30



شـشـت التـقـارـير

QuickScore نـظـام





ششات التقارير

QuickScore نظام



ORGANIZATION

Find

Browse All

APPS

Scorecards

Dashboards

Initiatives

Briefings

Reports

PERSONAL

Home 752

Bookmarks

Expand All

Edit

Find

International Limited

International HQ

Financial

- Overlay Metric
- Improve Gross Profit
- Increase number of large s
- Reduce Sales Overhead
- New XMR Example

Customer

Processes

Capacity

Finance

- Profit and Loss
- Revenue
- Consulting Services
- Software Sales
- Book Sales
- Cost of Sales
- Gross Profit
- Operating Expenses
- Net Operating Profit

Sales

Marketing

Human Resources

Operations

Book Sales

Overview Metrics

Edit June 2016

PERFORMANCE

\$355 +9.6%

\$300 RED FLAG 7 SCORE \$350 GOAL

HISTORICAL PERFORMANCE

ACTUAL AND THRESHOLD VALUES

	SCORE	ACTUAL	RED	GOAL
June 2016	7	\$355	\$300	\$350

RELATED ITEMS

No related items

Show Notes (0)



النظام التقاريري الشاشة بعده

QuickScore



Customer Satisfaction



Overview

Metrics !

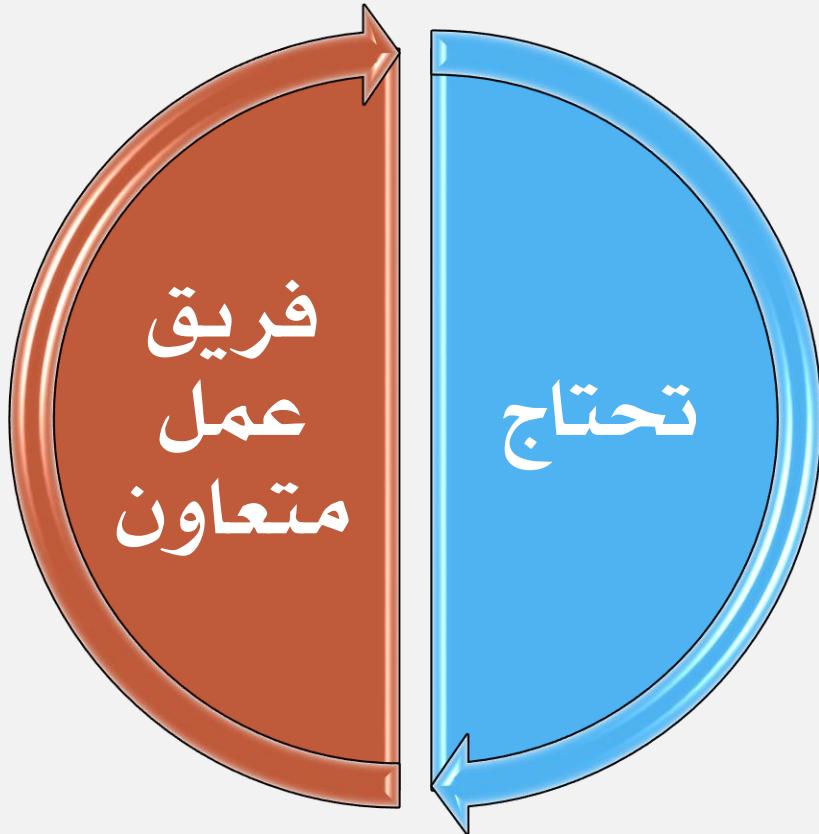
Jun 8 - Jun 14, 2014



Metrics Report						
	Q2 2011	Q3 2011	Q4 2011	Q1 2012	Q2 2012	YTD APRIL 2012
Days Receivables	32	34	34	32	34	34
Non-residential Revenue	\$13.00	\$11.00	\$12.00	\$13.00	\$13.00	\$12.00
Products and Service Introductions...	0	0	0	1	1	0
Something Received	\$782	\$742	\$742	\$782	\$742	\$742
Going away for Christmas	86.1%	86.4%	86.4%	86.1%	86.4%	86.4%

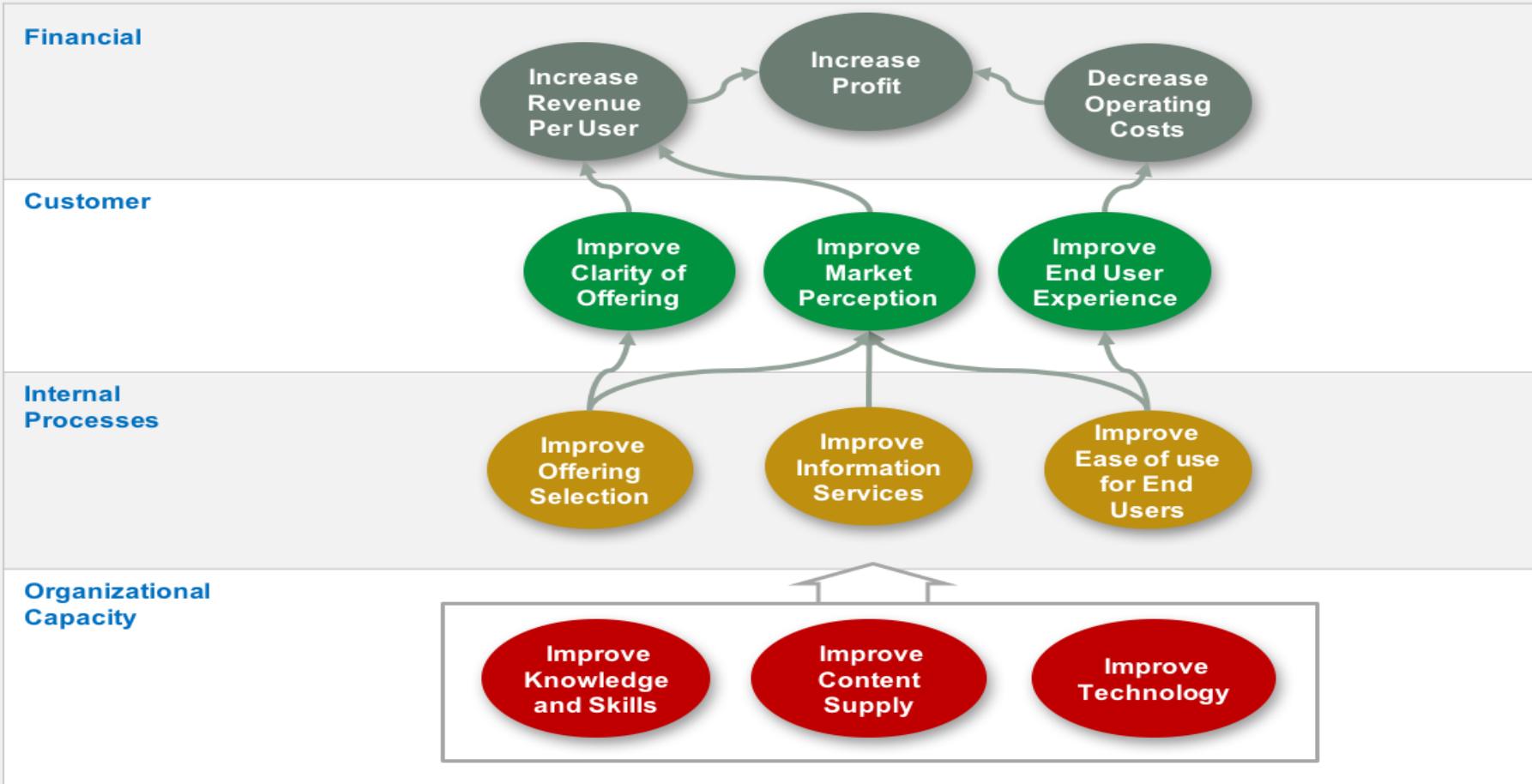


!!! تذكّر !!!





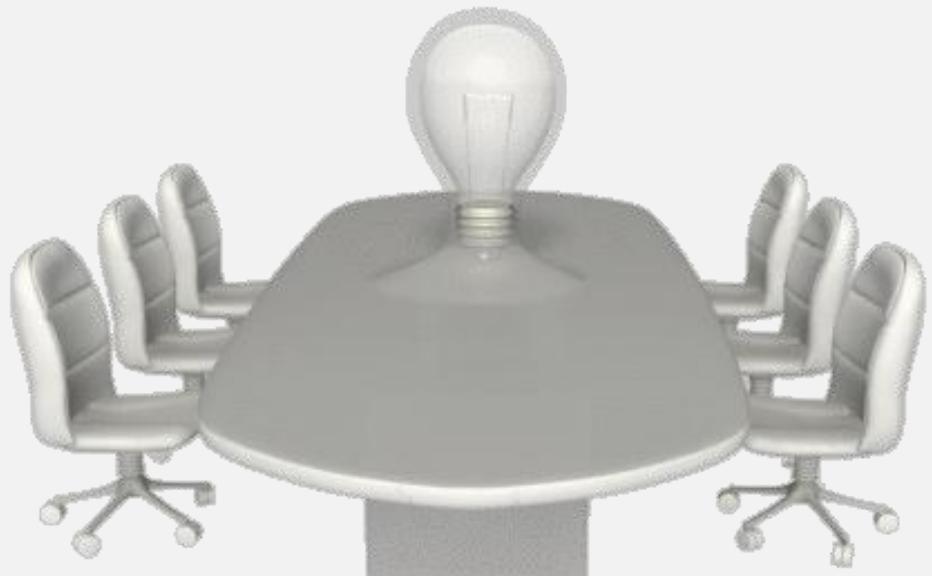
!!! تذکر ➤



تحمّل المسؤولية



!!! تذكّر !!!



لا تجعل النظام
جحباً على
الادارة (التنفيذية)

خاتماً

شكراً
لحسن استماعكم



النظام التقني يساعدنا

ولكل أشئم

نحوونا بالمرأة