



حاصلة على



جائزة مكة للتميز



# قياس أداء الخطط الاستراتيجية في المنظمات تقنياً

## QuickScore





تعرف  
علي

## ➤ البيانات الرئيسية:

الاسم: سليمان بن داود المعلم - الميلاد: الظهران 16 شوال 1394هـ

## ➤ المؤهلات العلمية:

- بكالوريوس - كتاب وسنة ( تربوي ) جامعة أم القرى 1417هـ
- ماجستير تقنيات التعليم - جامعة الملك عبدالعزيز 1433هـ

## ➤ الخبرات الوظيفية:

- رئيس قسم التربية الإسلامية بإدارة تعليم جدة.
- مصمم تعليمي وعضو فريق الخبراء للمشروع الشامل بوزارة التعليم.
- محاضر متعاون بجامعة الملك عبدالعزيز «قسم مهارات الاتصال».

## ➤ الخبرات الخيرية والتطوعية:

- مدير مكتب الاستراتيجية بجمعية نماء الخيرية.
- رئيس مجلس الإدارة بجمعية «تمكين».
- مدير مركز حي السامر بجمعية مراكز الأحياء.
- إمام وخطيب جامع أبي ذر الغفاري بجدة.

تسعى المنظمات الربحية منها وغير الربحية  
إلى مواكبة التطورات السريعة والمتلاحقة  
بشты الطرق ، سعياً إلى تحقيق التميز  
وتحسين تقديم الخدمات في أفضل صورة  
وذلك لمواجهة الكثير من التحديات.  
وأفضل الممارسات العملية لذلك .. تكمن في  
إدارة الأداء بشكل احترافي ومتتابع





# كُلُّنا نسعى باتجاه تحقيق الهدف



كما أن القياس هام جداً

لتحديد التقدم الذي تحرزه

لكي تساهم بتطوير منظمتك

يعتبر القياس الدقيق  
مهماً للغاية بسبب  
ما يقدمه من تقييم  
للممارسات المفيدة  
وغير المفيد بالنسبة  
لجمع التبرعات  
والنفقات والبرامج



# التحديات:



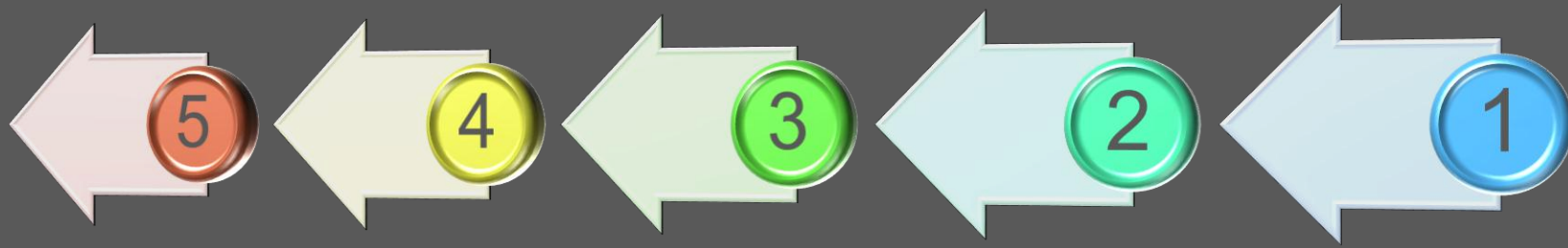
1 • تأجيل إصدار التقارير بسبب تأخر بعض مديري الإدارات بإدخال بياناتهم

2 • عدم أتمتة كافة العمليات مما يضطرنا للإدخالات اليدوية

3 • إشكالية الطباعة وتصدير التقارير بما يصلح للطباعة

4 • الحاجة للاطلاع على البيانات من داخل وخارج المنظمة

5 • الحاجة لعرض التقرير على مجلس الإدارة لسرعة اتخاذ القرار



وخلال خمسة سنوات بحثنا حثيثاً عن  
برنامج أو نظام لإدارة الأداء وقياسه بشكل  
سريع وسهل وغير مكلف



ووجدنا الحل

في نظام يعمل على المتصفح

**QuickScore Evaluation System**

نظام تقييم النقاط السريعة







# الهدف من استخدام نظام Quick Score



قياس الأداء الاستراتيجي للمنظمة



تحديد وزن النسبي لكل محور أو هدف أو مؤشر



إمكانية تحديد العتبات الحمراء والخضراء



إضافة المبادرات والمشاريع المرتبطة بتحقيق المستهدفات



عرض مستوى الأداء للمحاور والأهداف والمؤشرات بشكل تفاعلي



منح صلاحية الاطلاع لمجلس الإدارة وأصحاب القرار



إصدار تقارير الأداء وتصديرها بكافة الصيغ





# QuickScore

# تجربتنا في تطبيق نظام

## المسارات الرائدة

للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات  
ALMASARAT ARRAEDAH



المرحلة الثالثة  
• النسخة المطورة  
2017

المرحلة الثانية  
• التحول  
للإصدار العربي

المرحلة الأولى  
• تجربة إصدار  
اللغة الإنجليزية







بطاقات الأداء المتوازن نظرة عامة

◀ 2016 ▶

تسجيل خروج | Suleiman Almualim | بحث | من التنبيهات غير مقروءة 0



مقياس الأداء 2016

( توسيع الكل | طي الكل )

- جمعية نماء الخيرية
- العملاء
- المالي
- العمليات
- التعلم النمو

## جمعية نماء الخيرية

تحرير مصدر بطاقة الأداء المتوازن

تفاصيل

المعرف: 282

نوع: مصدر بطاقة الأداء المتوازن

المالكون: إدارة التبرعات العينية, إدارة التسويق, إدارة التقنية, إدارة الرعاية والتأهيل, إدارة العلاقات العامة والإعلام, إدارة المشاريع وبرامج التطوع, إدارة الموارد البشرية, الإدارة المالية, لجنة الأوقاف, لجنة الدراسات

تعديل المالكين

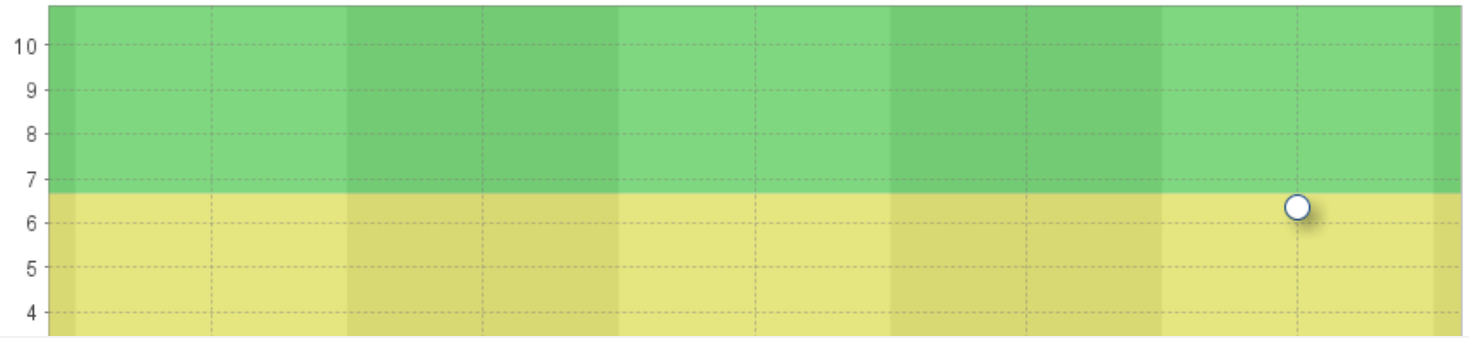


أداء هذه الفترة



الأداء: 6.37

الأداء القديم





# تساؤلات يمكن للنظام أن يخدمنا للإجابة عليها: ✓

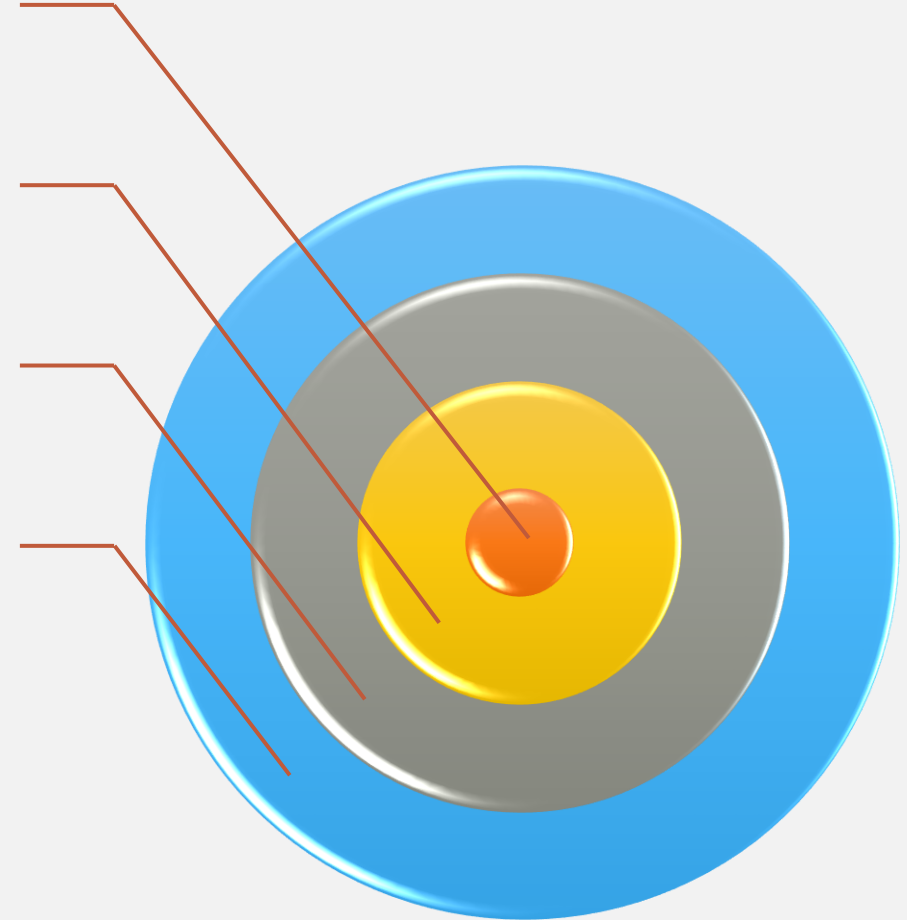


ماذا حققنا من المستهدفات ؟

هل تم تنفيذ كافة المبادرات وفق التزمين ؟

هل يتم الصرف وفق الميزانية المحددة ؟

ما مدى نجاح الإدارة في تنفيذ المهام ؟

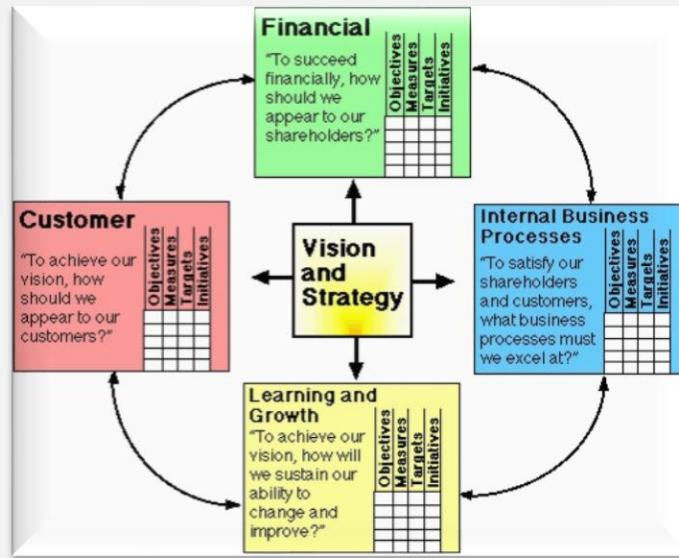




# فكرة النظام ✓

لمفهوم "بطاقات  
الأداء المتوازنة"  
بالمحاور (المناظير)  
الأربعة التي ظهرت  
عام 1992

يُطبق نظرية عالمي  
الاقتصاد نورتن وكابلن





# مميزات النظام ✓



يمكنك من بناء المبادرات  
ويربطها بالمؤشرات

يمكن للمستخدم  
تزمين المبادرات  
وتحديد تكلفة تنفيذها

يزودك بالتفاصيل  
والتقدير لمؤشرات الأداء  
الرئيسية وللכל محاور

سهل التعامل ويحتوي  
روابط تفاعلية وقوائم  
متراصة

إمكانية التحكم  
بتنبهات النظام لأي  
تغيير أو تحديث للقيم  
أو تذكيرات

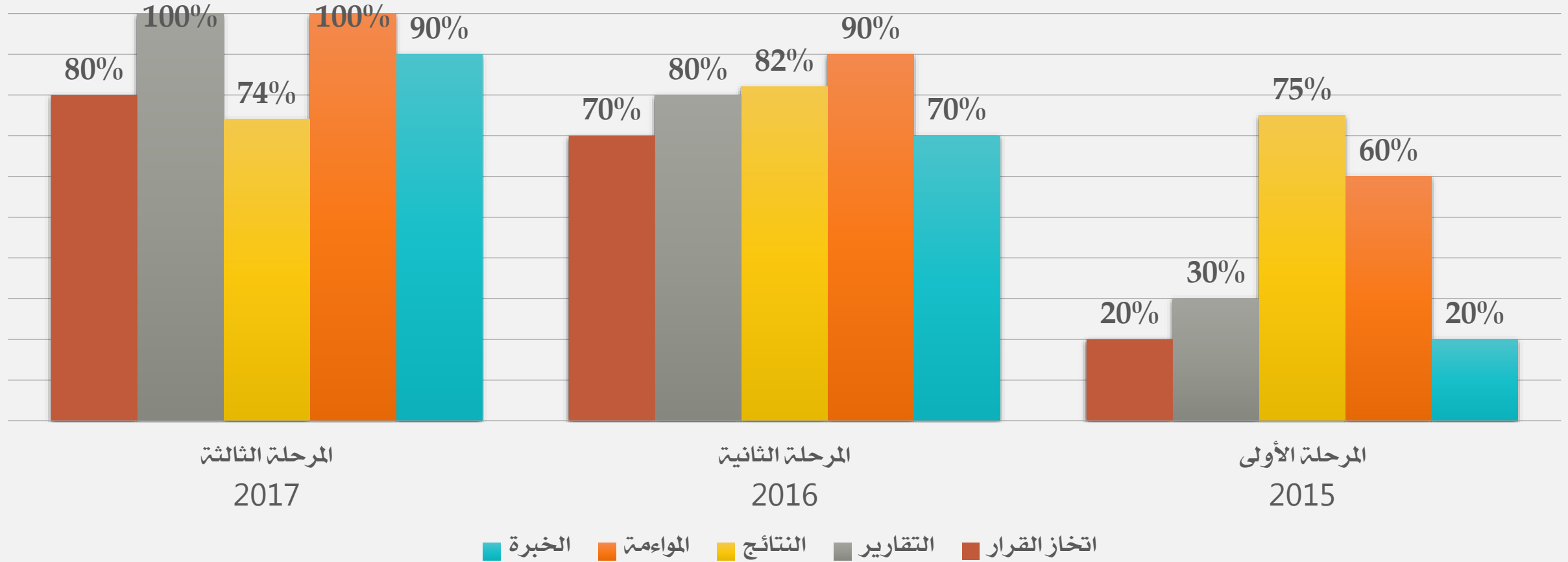
يمكن تضمين الحساب  
الواحد للمنظمة عدة  
بطاقات أداء  
(أعوام/إدارات)

يتكيف النظام مع كل  
من المؤسسات الربحية  
والمؤسسات الغير ربحية

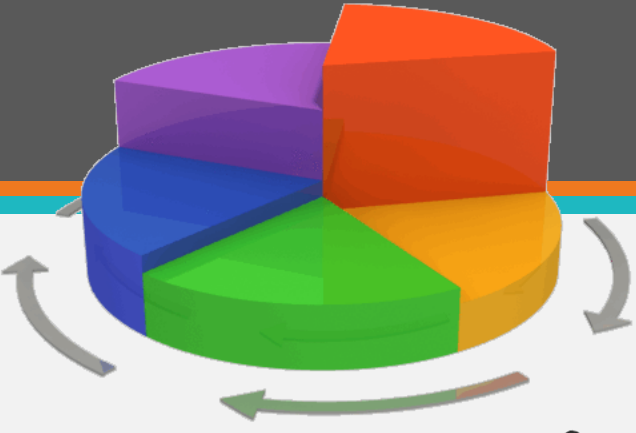
النظام متعدد اللغات  
ويدعم اللغة العربية  
«بالكامل»

يمكنك من وضع  
الخارطة الاستراتيجية  
«بأشكال مختلفة»

# Quick Score قياس تطور الممارسة لنظام



# ✓ أبرز النتائج والآثار



ربط  
المبادرات

سهولة  
مقارنة  
الأداء

سرعة  
اتخاذ  
القرار

دقة  
النتائج

تفاعل  
مديري  
الإدارات



# ○ كيف تستفيد في منظماتك من تطبيق نظام Quick Score





# كيف يعمل نظام QuickScore استيراد بيانات الخطة



الرئيسية << تعديل استيراد





# كيف يعمل نظام QuickScore لوحة المعلومات

مقياس الأداء 2017

أقسام

بطاقات الأداء

لوحة المعلومات

مبادرات

تقارير

توجيهات

شخصي

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية

تعديل

توسيع الكل

## الخارطة الاستراتيجية

نظرة عامة

تحرير

Quarter 1, 2017







# كيف يعمل نظام QuickScore بطاقات الأداء

مقياس الأداء 2017

أقسام

بطاقات الأداء

لوحات المعلومات

مبادرات

تقارير

توجيهات

شخصي

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية

تعديل

توسيع الكل

العثور

جمعية نماء الخيرية 2017م

العملاء

المالي

العمليات

التعلم والنمو

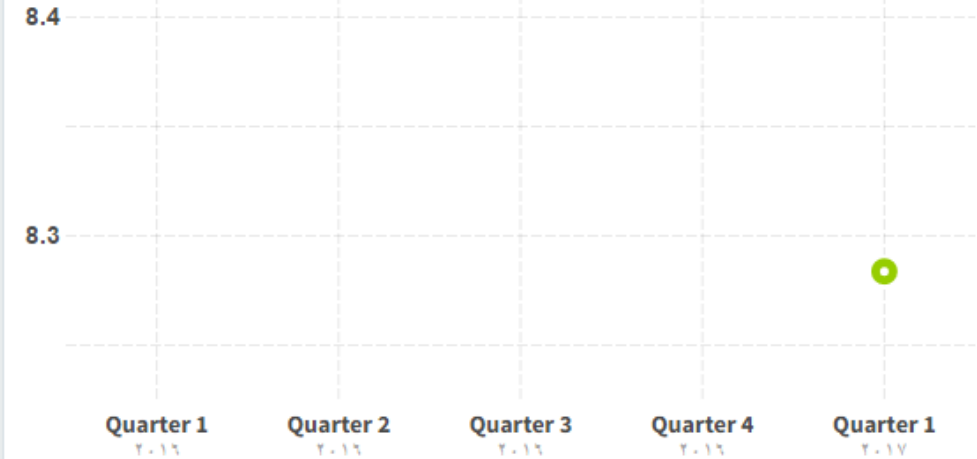
## التعلم والنمو

نظرة عامة

تقرير مقياس الأداء

تحرير

Quarter 1, 2017



### البيانات المستخدمة في الحسابات

الأداء	الوزن
تطوير بيئة عمل محفزة وجاذبة وأمنة	33.3%
الارتقاء بمستوى كفاءة العاملين	6.7 33.3%
تحقيق جاهزية الفريق في مواجهة الكوارث	10 33.3%

### البنود المرتبطة

لا توجد عناصر ذات صلة

(إظهار النتائج 0)



# كيف يعمل نظام QuickScore بطاقات الأداء

مقياس الأداء 2017

أقسام

بطاقات الأداء

لوحات المعلومات

مبادرات

تقارير

توجيهات

شخصي

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية

تعديل

طبي الكل

العثور

جمعية نماء الخيرية 2017م

العملاء

تأمين الاحتياجات الأساسية للفقراء

الأساسية المالية للفقراء (بالريال)

الأساسية العينية للفقراء (بالريال)

الاحتياجات الرعية والمشاريع

علت الثلاثة على أساس القيمة والأثر

من خلال الشراكات والتحالفات

الشراكات إلى إجمالي البرامج

التحالفات والشراكات (الجديدة)

تعزيز الحوكمة والشفافية

نظم الإدارة التي تم تقييم أداءهم

الإقصاد لأصحاب المصلحة

تنفيذ برامج متميزة للتمكين

## جمعية نماء الخيرية 2017م

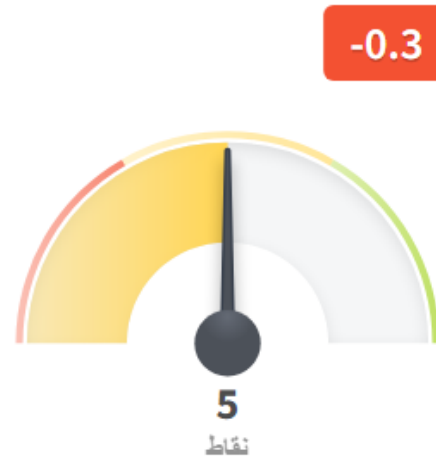
نظرة عامة

تقرير مقياس الأداء

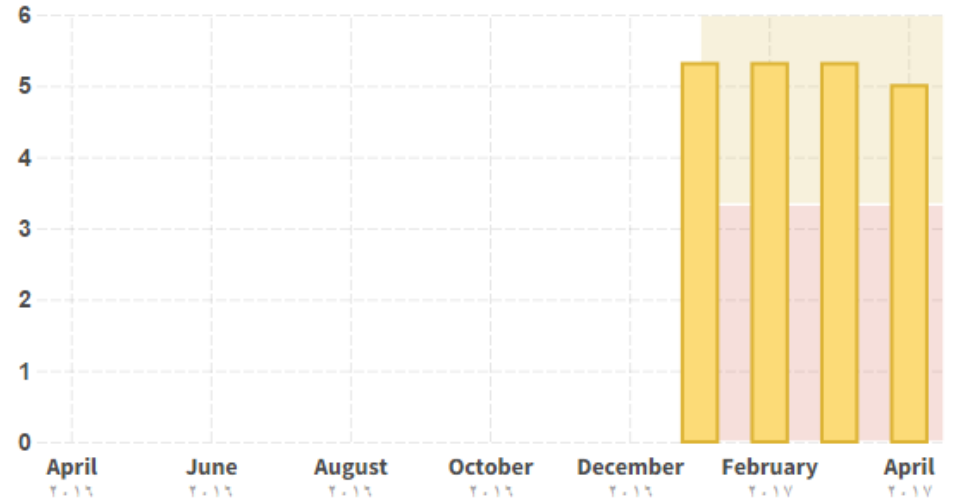
تحرير

April 2017

أداء



الأداء القديم



البيانات المستخدمة في الحسابات

الأداء	الوزن
العملاء	25%

البنود المرتبطة

لا توجد عناصر ذات صلة

(إظهار النتائج 0)



**نسبة أعضاء مجلس الإدارة الذين تم تقييم أداءهم**

نظرة عامة | تقرير مقياس الأداء | تحرير

April 2017 < >

---

<b>الاسم</b> نسبة أعضاء مجلس الإدارة الذين تم تقييم أداءهم	<b>نوع</b> مقياس الأداء
<b>الوصف</b> 	<b>الوزن</b> 50%
خيارات متقدمة	

---

**تفاصيل المقياس**

<b>نوع الأداء</b> هدف / إثارة حمراء	<b>تقويم</b> Quarterly	<b>نوع البيانات</b> نسبية مئوية %
<b>نوع التجميع</b> متوسط	<b>الدقة العشرية</b> افتراضي	

طى الكل انتهى حذف نقل نسخ إلغاء حفظ





# كيف يعمل نظام QuickScore المبادرات

مقياس الأداء 2017

أقسام

بطاقات الأداء

لوحات المعلومات

مبادرات

تقارير

توجيهات

شخصي

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية

توسيع الكل

انتهى

إنشاء عنصر مبادرة

نظرة عامة

تحرير

الاسم

هذا الحقل مطلوب

الوصف

مبادرة

مبادرة

مهمة

مرحلة

افتراضي

ريال

خيارات متقدمة

المستخدمين والمجموعات المعينة

...إضافة مستخدم أو مجموعة

إلغاء

إنشاء



# كيف يعمل نظام QuickScore المبادرات

مقياس الأداء 2017

أقسام

بطاقات الأداء

لوحات المعلومات

مبادرات

تقارير

توجيهات

شخصي

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية

⚙️

العثور

أضحيتي

تكوين فريق العمل

طلب عروض الأسعار للأغنام

دراسة العروض واختيار الأفضل

توقيع العقد مع المورد وتسليم البعثة الأولى

تنفيذ الخطة التسويقية

نشر أعلاتك الصحف

أطلق أعلاتك التواصل الاجتماعي

توزيع المنشورين على المناطق

البدء في خطة التوزيع

توزيع السيارات جغرافيا

استلام الأوسر للمضاحي

طبي الكل

تعديل

أضحيتي

نظرة عامة

إجمالي الميزانية Mريال10

الميزانية المتبقية Mريال10

تاريخ البدء ١٤ آب أغسطس ٢٠١٧

تاريخ الاستحقاق ١٩ أيلول سبتمبر ٢٠١٧

الجدولة المقعدة

في الموعد

تاريخ الإنهاء المقعد: ١٩ أيلول سبتمبر ٢٠١٧

إجمالي الميزانية المقعدة

في حدود الميزانية

الإجمالي المقعد: ريال10

الفرق المقعد: في حدود الميزانية

الأداء القديم

عرض الجدول

رسم بياني

إضافة تحديث حالة

Mريال10

Mريال8

100%

80%

(إظهار النتائج 0)



# كيف يعمل نظام QuickScore المبادرات

مقياس الأداء 2017

أقسام

بطاقات الأداء

لوحات المعلومات

مبادرات

تقارير

توجيهات

شخصي

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية

تعديل

توسيع الكل

العثور

أصمحتي

تكوين فريق العمل

طلب عروض الأسعار للأغنام

دراسة العروض واختيار الأفضل

توقيع العقد مع المورد وتسليم النقرة الأولى

تنفيذ الخطة التسويقية

طلب عروض الأسعار للأغنام

نظرة عامة

تحرير

الجدولة المقعدة

من الأيام في وقت مبكر 5

تاريخ الإنهاء المقدر: 17 آب أغسطس 2017

الأداء القديم

التاريخ	النسبة مكتملة	الميزانية المنفقة إلى تاريخه
17 آب أغسطس 2017	100%	
إضافة تحديث حالة		

البنود المرتبطة

لا توجد عناصر ذات صلة

إظهار النتائج (0)



# كيف يعمل نظام QuickScore شاشات التقارير

مقياس الأداء 2017

أقسام

بطاقات الأداء

لوحات المعلومات

مبادرات

تقارير

توجيهات

شخصي

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجعية

توسيع الكل

تعديل

## تقرير مؤشرات في الأحمر

نظرة عامة

تحرير

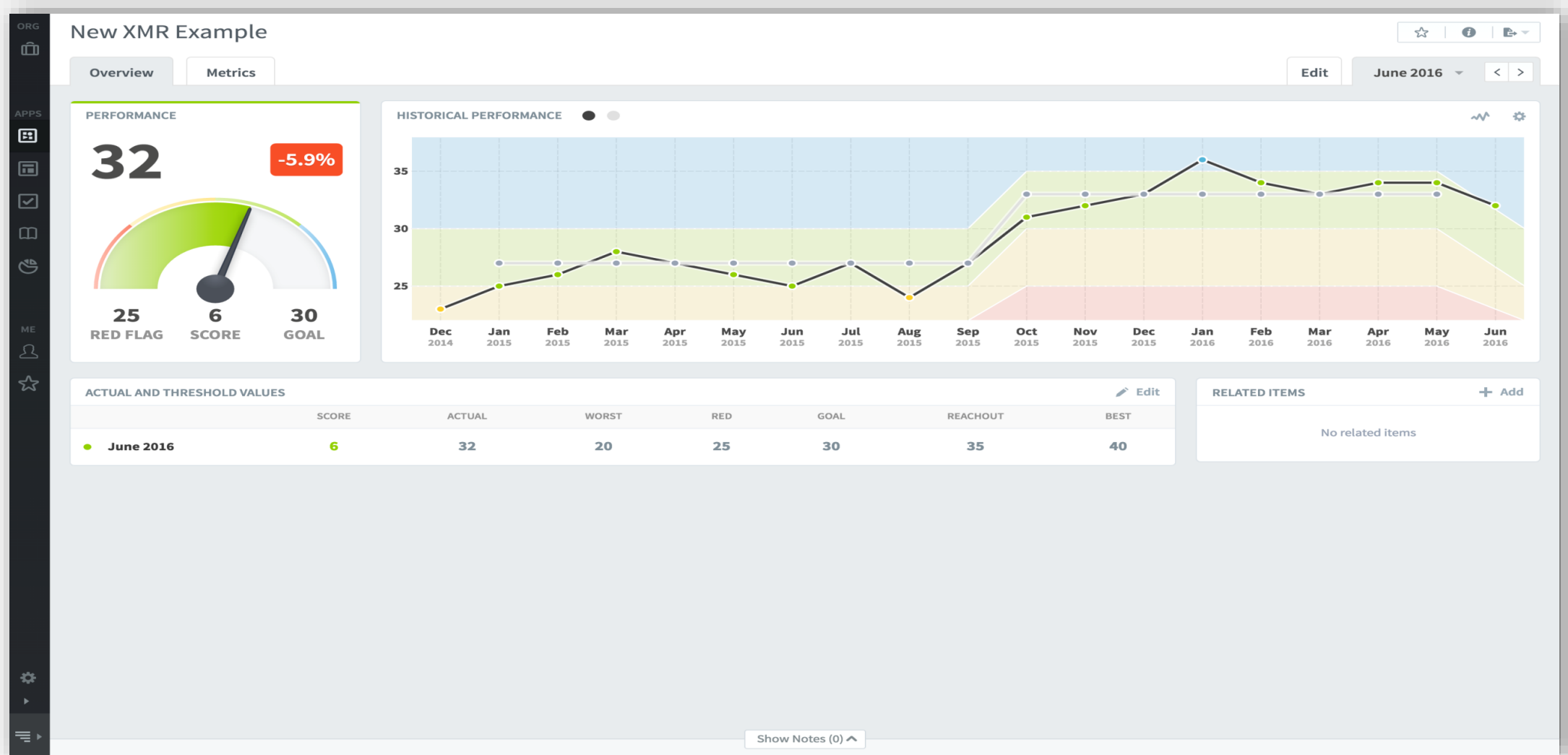
Quarter 1, 2017

الاسم	المعرف	منظمة	المحتون	الملكون	QUARTER 1, 2017
(قيمة الاتفاق على برامج المساعدات الأساسية العينية للفقراء (بالريال	244	مقياس الأداء 2017			Kريال471.64
عدد المستفيدين من برامج التمكين	255	مقياس الأداء 2017			31
عدد أفراد نخبة المجتمع الذين تم التواصل الشخصي معهم لبناء صورة إيجابية	258	مقياس الأداء 2017			110
قيمة الإيرادات النقدية	265	مقياس الأداء 2017			Mريال6.49
نسبة إيرادات مصادر الدخل الثابتة إلى إجمالي الإيرادات	272	مقياس الأداء 2017			0.2%
قيمة الاستقطاعات والعضويات والكفالات وشيكات المنشأة	274	مقياس الأداء 2017			Mريال1.57
متوسط عدد أيام العمل في انتظار المتبرع لاستلام أمانته	278	مقياس الأداء 2017			6%
قيمة الإيراد المباشر وغير المباشر الذي تم تحقيقه من الآلات والأجهزة والملابس المستعملة	279	مقياس الأداء 2017			Kريال950.79
نسبة الإيرادات المباشرة إلى إجمالي الإيرادات (المباشر وغير المباشر) من تدوير الآلات والأجهزة	280	مقياس الأداء 2017			Kريال950.79
نسبة العمليات المؤتمتة إلى إجمالي العمليات التي يمكن أتمتتها	288	مقياس الأداء 2017			23%
عدد الساعات الإنشائية للقيادات	300	مقياس الأداء 2017			30



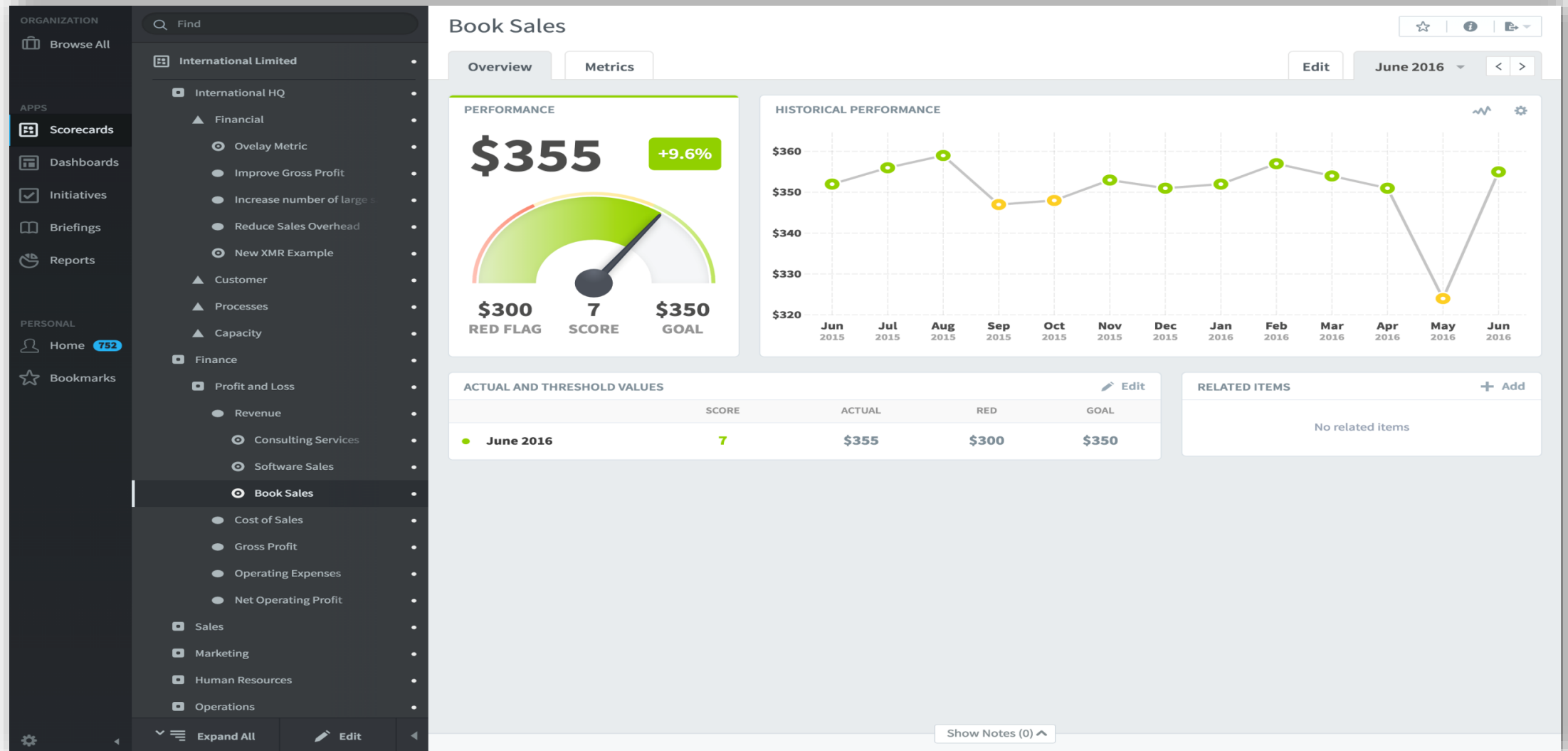


# كيف يعمل نظام QuickScore شاشات التقارير





# كيف يعمل نظام QuickScore شاشات التقارير





# شاشات التقارير

# كيف يعمل نظام QuickScore



## Customer Satisfaction



Overview

Metrics

Jun 8 - Jun 14, 2014



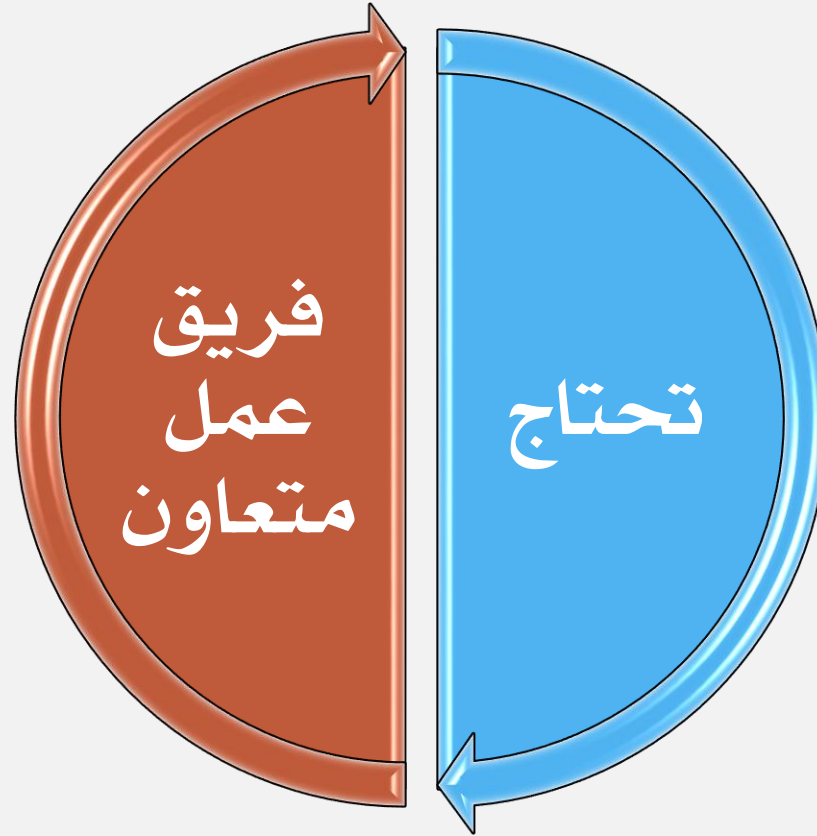
### Metrics Report



	Q2 2011	Q3 2011	Q4 2011	Q1 2012	Q2 2012	YTD APRIL 2012
Days Receivables	32	34	34	32	34	34
Non-residential Revenue	\$13.00	\$11.00	\$12.00	\$13.00	\$13.00	\$12.00
Products and Service Introductions...	0	0	0	1	1	0
Something Received	\$782	\$742	\$742	\$782	\$742	\$742
Going away for Christmas	86.1%	86.4%	86.4%	86.1%	86.4%	86.4%

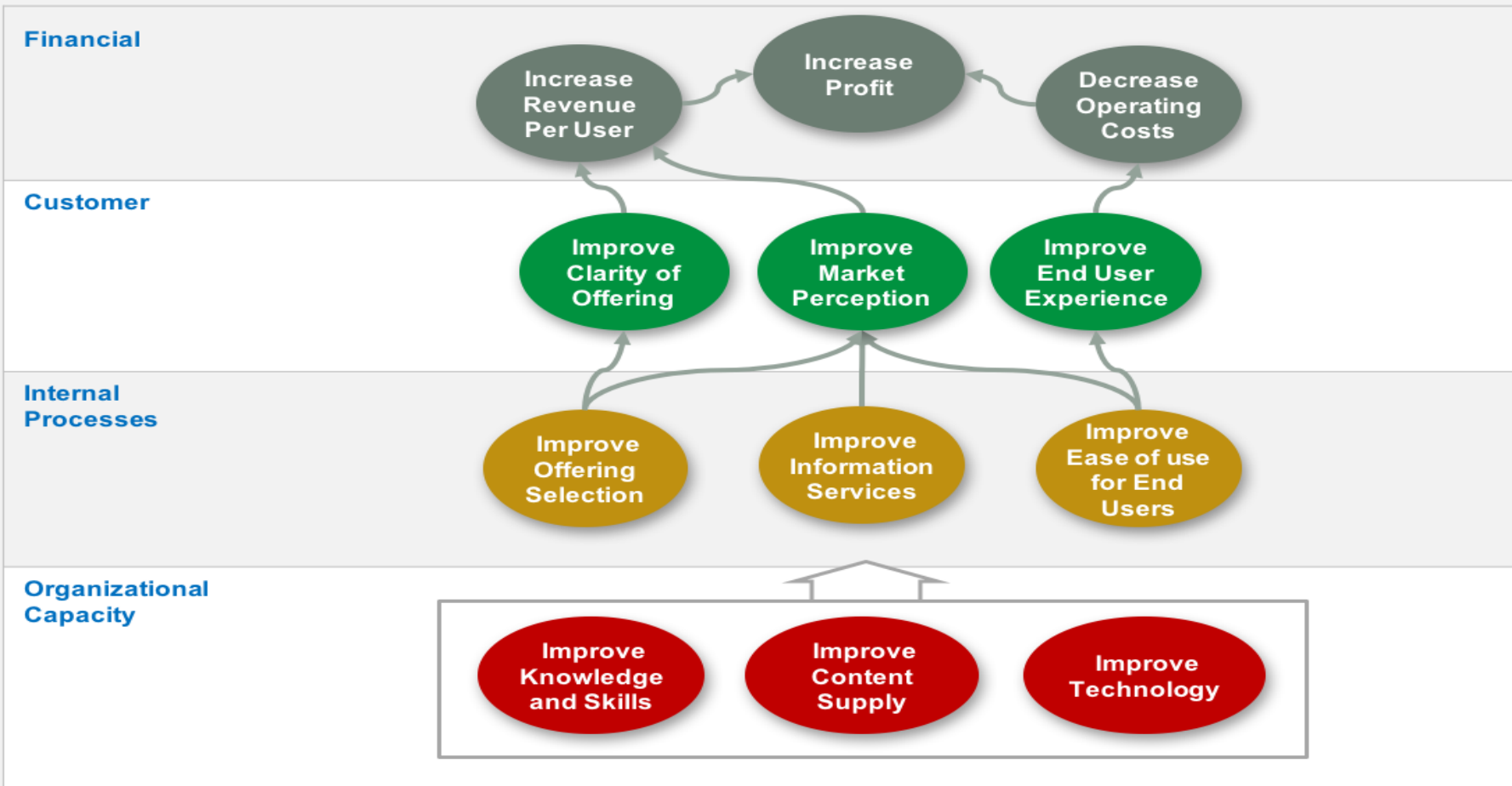


تذكر !!! ➤





تذكر !!! ➤



نشر

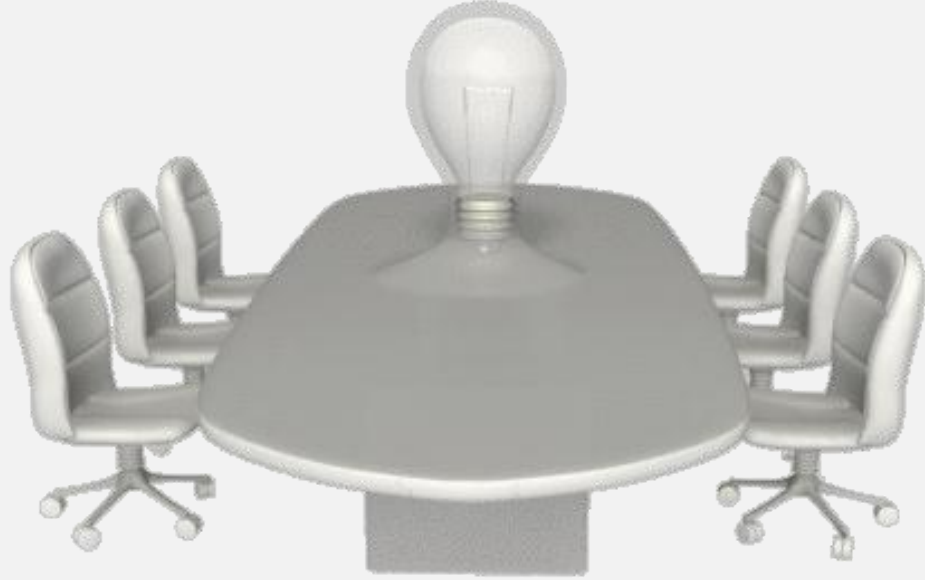
ثقافة

البطاقة





تذكر !!! ➤



لا تجعل النظام  
حِكْراً على  
الإدارة التنفيذية

ختاماً

شكراً

لحسن استماعكم



النظام التقني يساعدنا

ولكن أنتم من

تصنعون الفارق