

# أنظمة تخطيط الموارد ... المفهوم والأهمية والخصائص

د. سالم الخلف

# التحول التقني القطاع غير الربحي



# طاول





## ما هي أنظمة تخطيط الموارد؟

أصبحت أنظمة تخطيط الموارد مشهورة لدى المؤسسات الكبيرة في التسعينيات.

في القرن الحادي والعشرين ، توسعت هذه المنتجات عن طريق إضافة إدارة سلسلة المنتجات اليها مثل التوريد ( supply chain management - SCM ) وإدارة علاقات العملاء (CRM)، وكذلك الوصول عبر الويب ، مما أدى إلى إنشاء مفهوم ERP.

إذا فأنظمة تخطيط الموارد ERP لا تخدم المؤسسات الكبيرة فحسب ، بل تركز أيضًا على الشركات الصغيرة والمتوسطة.

Source : <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0736584515000927>



## ماهي انظمة تخطيط الموارد؟

### أنظمة تخطيط الموارد ERP

- نظام مؤسسي متعدد الوظائف مدفوع بمجموعة متكاملة من وحدات البرامج التي تدعم عمليات الأعمال الداخلية الأساسية للمؤسسة.

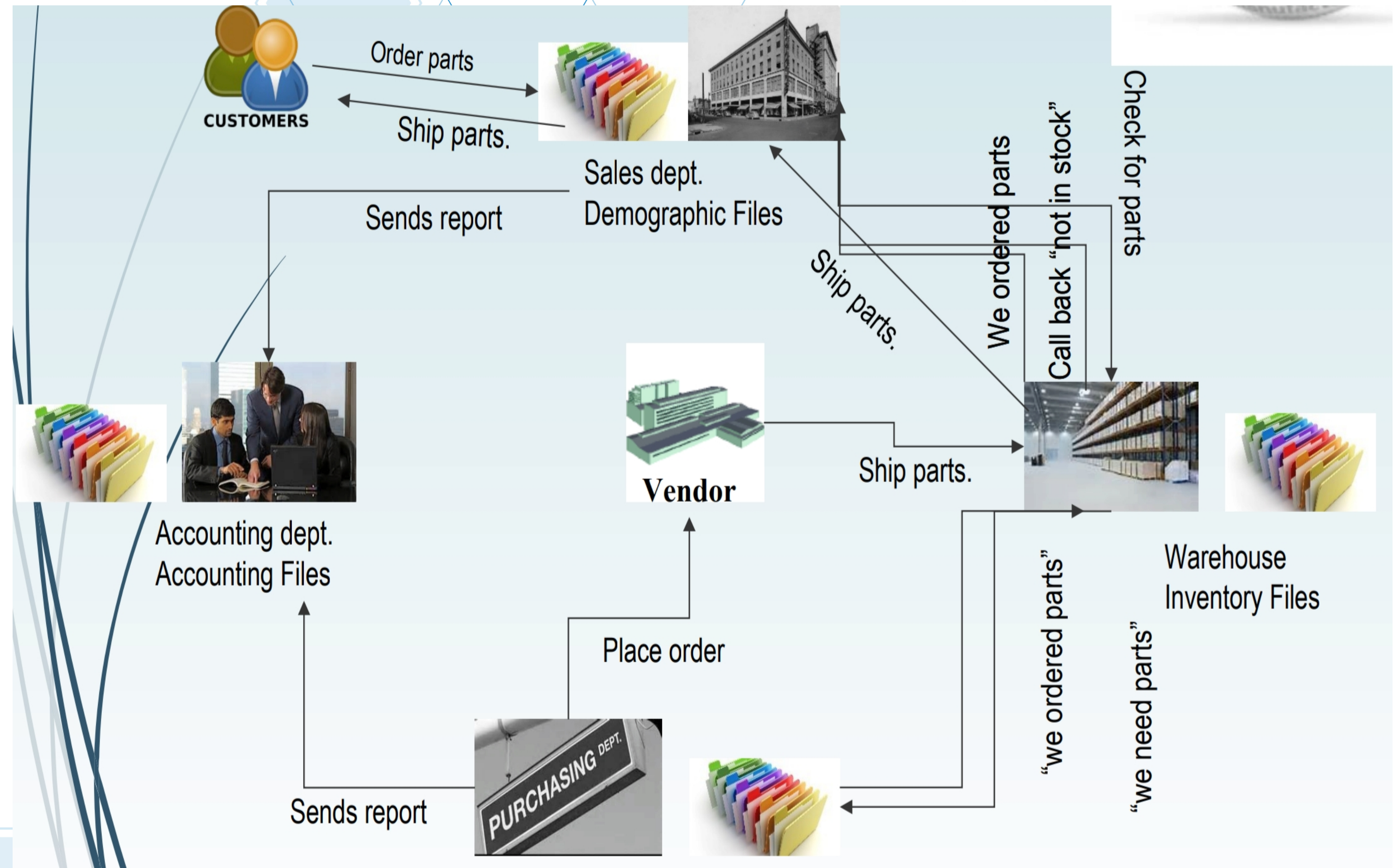
- ممارسة دمج جهود المؤسسة في مجالات متعددة (مبيعات , تصنيع , وغيره) في نظام إدارة واحد.

١- يجمع جميع قواعد البيانات عبر الإدارات في قاعدة بيانات واحدة يمكن الوصول إليها من قبل جميع الموظفين.

٢- يقوم نظام تخطيط موارد المؤسسات بأتمتة المهام التي ينطوي عليها تنفيذ عملية الأعمال.



# قبل استخدام ERP



Source : complete-knowledge-of-enterprise-resource-planning-best-ppt





## الإجراءات في أي مؤسسة غير ربحية

- مؤسسة نموذجية غير ربحية لديها العديد من الإدارات / وحدات الأعمال .
  - تقوم هذه الأقسام: بالتواصل المستمر وتبادل البيانات مع بعضها البعض.
  - نجاح أي مؤسسة تكمن في التواصل الفعال وتبادل البيانات داخل الإدارات، فضلا عن طرف ثالث مرتبط مثل البائعين ، والعملاء.
- المعروف أيضا باسم النظام اللامركزي.**



## مشاكل في النظام اللامركزي

- يتم تطوير العديد من أنظمة المعلومات المتباينة بشكل فردي على مدار الوقت.
- توجد مشكلة في توفير البيانات، الوقت والمال.
- عدم اتساق وتكرار البيانات.
- ارتفاع المخزون والمواد وتكلفة الموارد البشرية.





Enterprise Resource Planning (ERP)

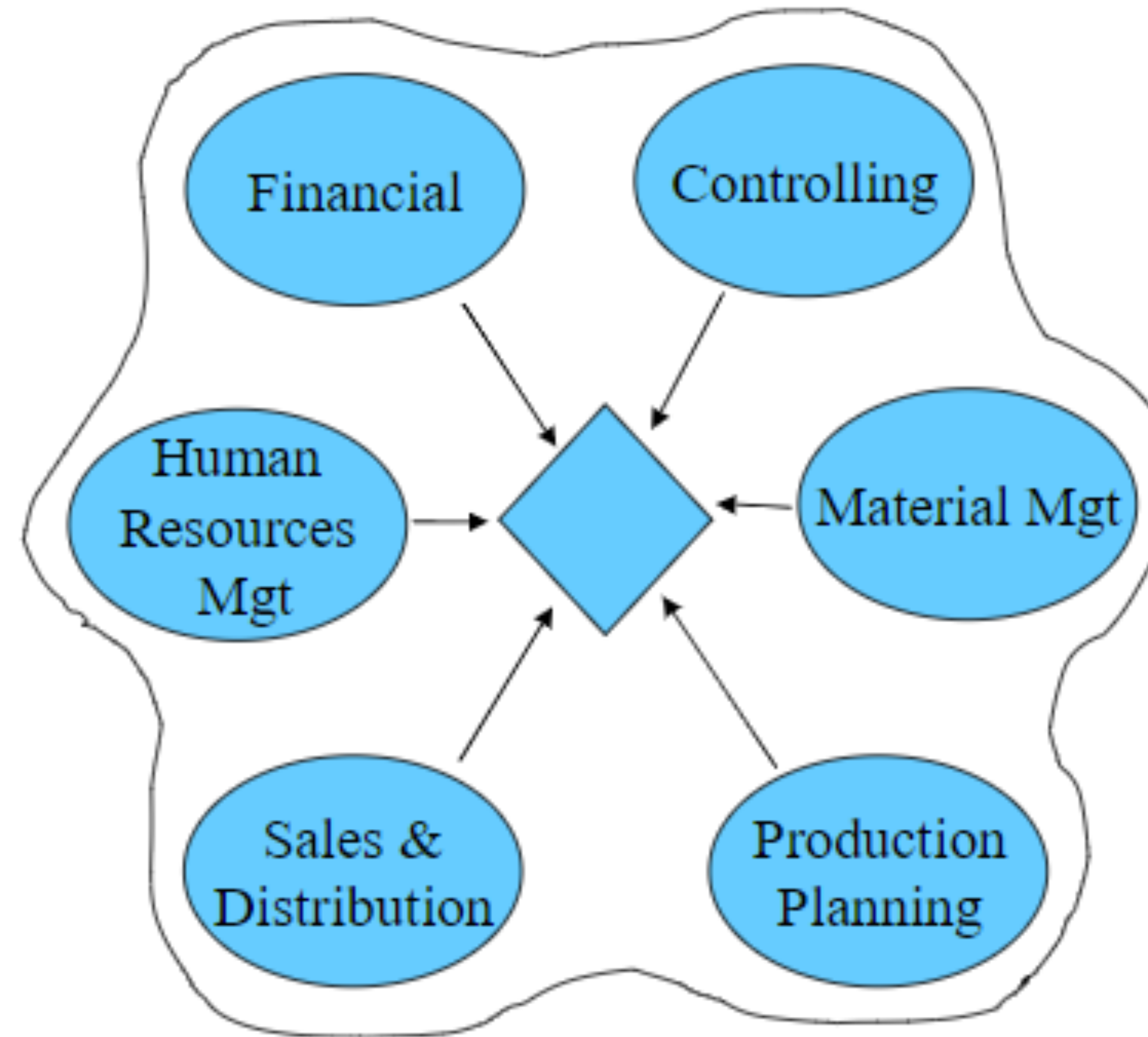
النظام المركزي:  
أنظمة تخطيط  
الموارد

Source : <https://jigneshthaker.wordpress.com/2011/01/16/is-erp-suitbale-for-small-businesses/>



ERP: integration +  
standardization

- Data (unique database model)
- Flows (financial, physical, informational)
- Organization (entities, business units, market segments, roles...)
- Process (local/global, performance measurement)
- Software (interoperability)



النظام المركزي:  
أنظمة تخطيط  
الموارد

Source : <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0925527304004621>





## النظام المركزي في أنظمة تخطيط الموارد

يتم الاحتفاظ بالبيانات في موقع مركزي ويتم مشاركتها مع مختلف الإدارات. حيث جميع الأقسام لها صلاحية الوصول إلى المعلومات، والبيانات.



## فوائد النظام المركزي

- يقضي على الازدواجية وعدم الاستمرارية والتكرار في البيانات.
- يوفر معلومات عبر الإدارات في الوقت الحقيقي.
- يوفر السيطرة على مختلف العمليات التجارية.
- زيادة الإنتاجية ، وتحسين إدارة المخزون ، وتعزيز الجودة ، وانخفاض تكلفة المواد ، وتعزيز الأرباح.
- تفاعل العملاء بشكل أفضل ، وزيادة الإنتاجية ، وتحسين خدمات العملاء.





## ERP Facts

ERP Implementation is the best investment you can make to your help your business to pace up your customer service deliveries, keep your data organised and your growth systematised.

**22%**

Administrative Cost can be saved by a successful ERP.  
- Aberdeen Group

**51%**

ERP Implementations are considered a failure.  
- Robbins Gioia Survey (2001)

**23%**

Operational Costs can be saved by a successful ERP.  
- Aberdeen Group

**21%**

of all ERP Implementations fail to deliver significant business benefits.  
-Paranoma ERP Syudy.

Source : <http://www.hashcodesolutions.com/erp-implementation-success/>

[www.altqniah.sa](http://www.altqniah.sa)

حقائق عن  
أنظمة الموارد  
البشرية





## طرق أساسية لاختيار وبناء أنظمة تخطيط الموارد

1. تحديد المشاكل / تحديد الهدف (الأهداف)
2. تحديد نطاق / فريق
3. العصف الذهني / تقييم الخيارات
4. مرحلة ترحيل البيانات والربط
5. تحقق البنية التحتية
6. التخصيص والتعديل على النظام
7. تغيير الإدارة
8. التكنولوجيا ونقل المعرفة
9. إدارة المشاريع والاختبار
10. المرحلة النهائية وهي التشغيل الفعلي للنظام واطلاقه

Source : <http://www.hashcodesolutions.com/erp-implementation-success/>





مكونات تطبيق  
تخطيط موارد  
المؤسسات

Source : <https://www.linkedin.com/pulse/20140926221018-366028342-10-emerging-trends-in-erp>