



# القيادة الرقمية في المنظمات غير الربحية

د. فواز بن دليم الحربي

# تقنية القطاع غير الربحي

## طاول

# محتويات العرض

مقدمة

القيادة الرقمية

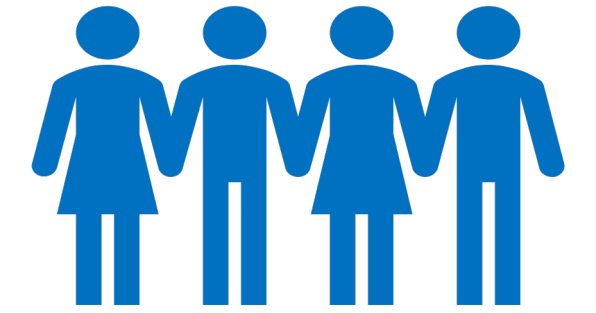
خصائص القادة الرقميين

علاقة التحول الرقمي بالقيادة الرقمية

دور المدير الرقمي في التحول الرقمي في  
المنظمات غير الربحية

دور المدراء الرقميين في المنظمات غير الربحية  
في السعودية

## المنظمات غير الربحية والتقنية



تحسين التواصل

في السعودية 63.9 % من مشاركي أحد الدراسات يهتمون بمشاهدة ومتابعة الإعلانات الخاصة بالجمعيات الخيرية



تسهيل جمع التبرعات

عند الرغبة في التبرع كشف 31.1 % من المشاركين أنهم يبحثون عن معلومات في مواقع الجمعيات الخيرية، فيما أوضح 25.2 % أنهم يبحثون عن الجمعية في مواقع التواصل الاجتماعي للمزيد من المعلومات



تحسين كفاءة العمليات

منظمة الإسعاف في السويد استطاعت تخفيض تكلفة العمليات بـ 20% باستخدام الحوسبة السحابية



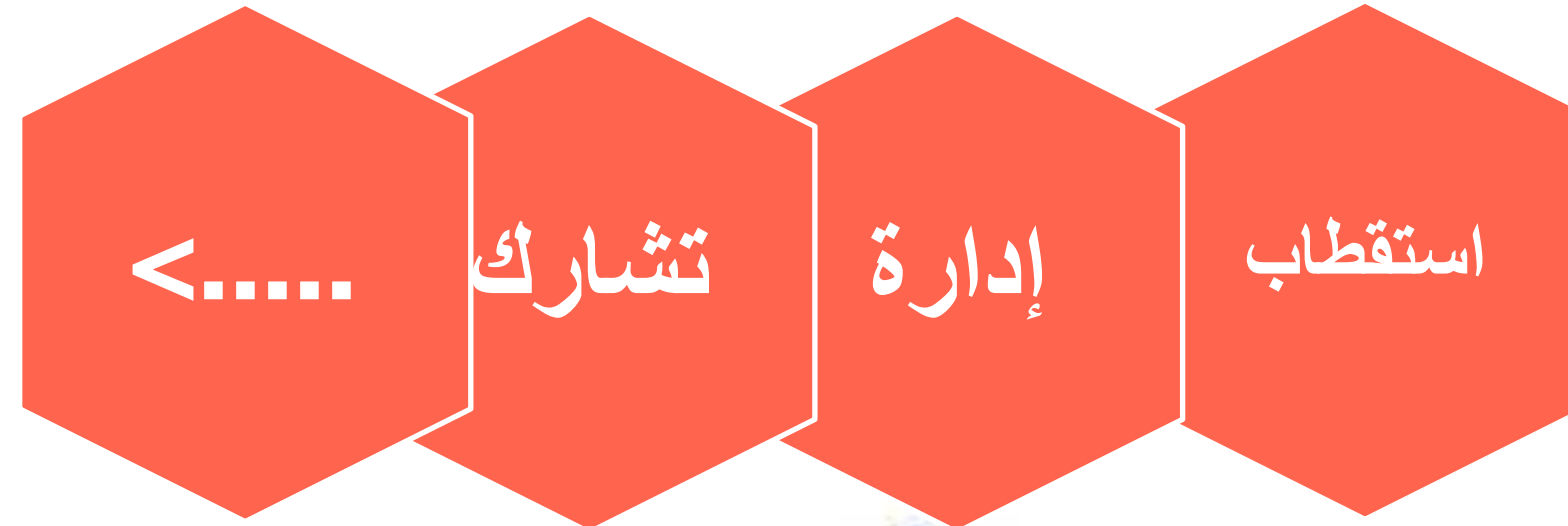
تحفيز الابتكار

استخدام جمعيات خيرية بريطانية لتقنية الواقع الافتراضي لتجربة حالات التوحد أو الزهايمر وغيرها



مليون متطوع

2030



11 ألف متطوع

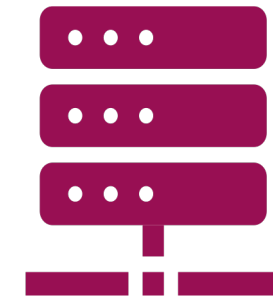
2015



# القيادة الرقمية



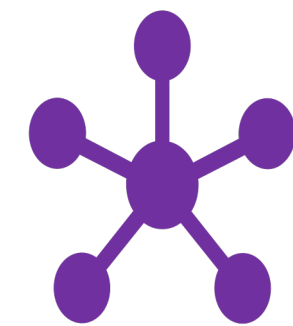
التأثير على الآخرين



استخدام تقنية المعلومات لإحداث تغيير



تحقيق أهداف ورسالة المنظمة



تأسيس الاتجاهات المستدامة



الاستخدام الاستراتيجي لمقدرات وأصول المنظمة الرقمية

# خصائص القادة الرقميين

الرؤية

الابتكار

التكيف

اكتشاف المواهب



الرؤية

الابتكار

التكيف

اكتشاف  
المواهب

نموذج رائد  
للقادة الرقميين

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

SoftBank



برنامج التحول  
الوطني 2020



معسكر طويق البرمجي

## علاقة التحول الرقمي بالقيادة الرقمية

عملية إنشاء نموذج أعمال جديد متكامل يعتمد على الوسائل الرقمية



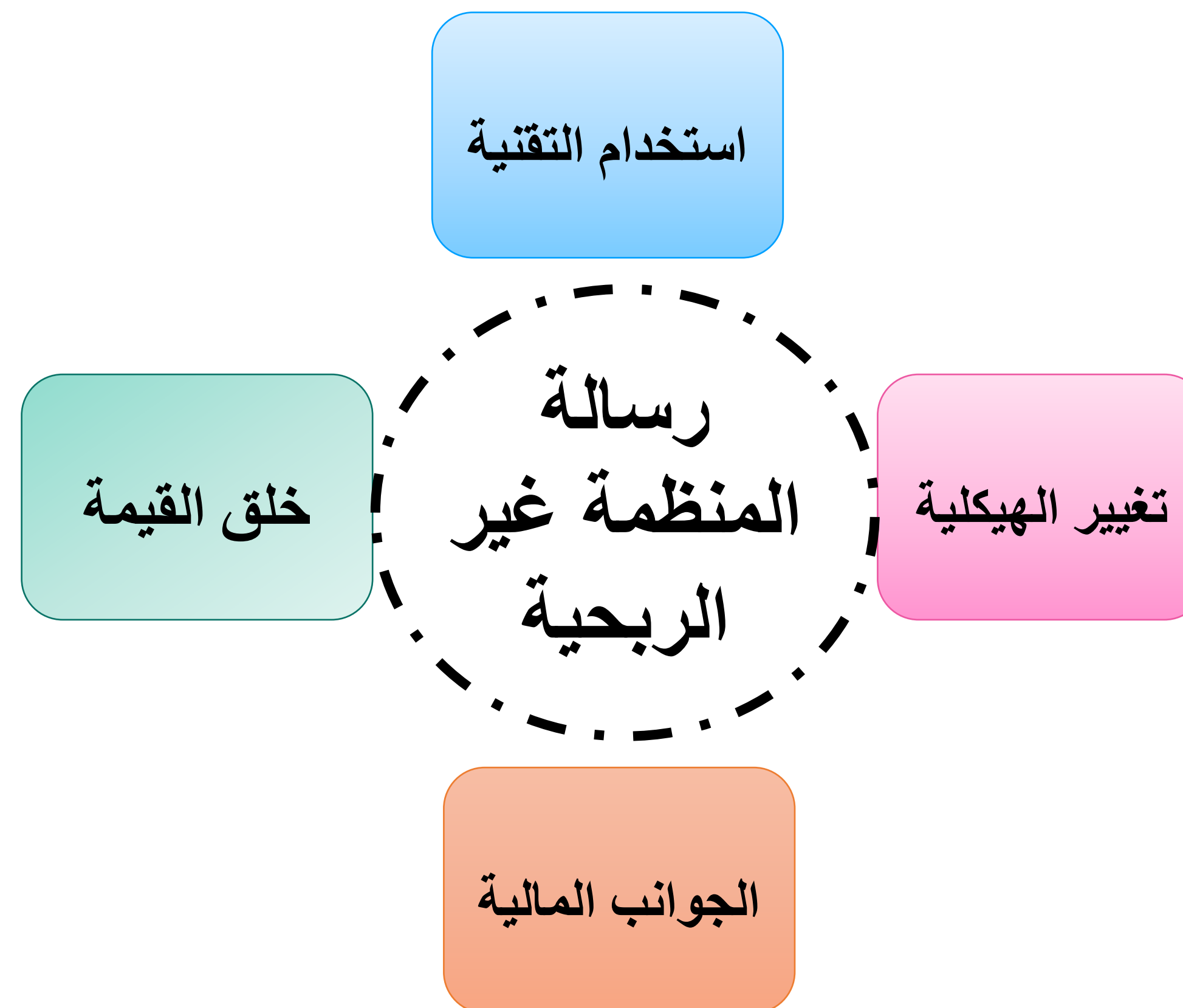
تحول شامل للمنظمة وليس لوحدة معينة أو قسم محدد



يؤثر على كيفية قيام المنظمة بأعمالها وكيفية تواصلها مع عملائها وشركائها.



# دور المدير الرقمي في التحول الرقمي في المنظمات غير الربحية



مكونات التحول الرقمي في المنظمات غير الربحية تم تعديلها من (Matt) Hess، و Benlian (2015)

# التقنية والمنظمات غير الربحية في السعودية



76% من المنظمات غير الربحية في السعودية ليس لديها استراتيجية مفعلة لإدارة البيانات

45% من المنظمات غير الربحية في السعودية لا توجد لديهم سياسة لأمن البيانات

(القياس، 2018)

## دور المدراء الرقميين في المنظمات غير الربحية في السعودية

تشارك أفضل

ابتكارية  
أعلى

قرارات مبنية  
على بيانات

تفاعل أكثر



متبرعون، متطوعون، موظفون، مستفيدون

ختاماً ،،،

التحول الرقمي ليس موقع وب أو تطبيق فقط  
مدير تقنية المعلومات ليس بالضرورة أن يكون قائداً رقمياً  
المقدرات الرقمية ليست أجهزة فقط  
لا تفكر فقط بفئة واحدة فقط  
البيانات أداة استراتيجية

# شكراً لكم..



**@f1alharbi**



**Fawaz Alharbi**



**<http://www.fawaztech.com/>**