



# اتجاهات الرقمنة عالمياً

تقنية  
القطاع  
غير الربحي

طاول



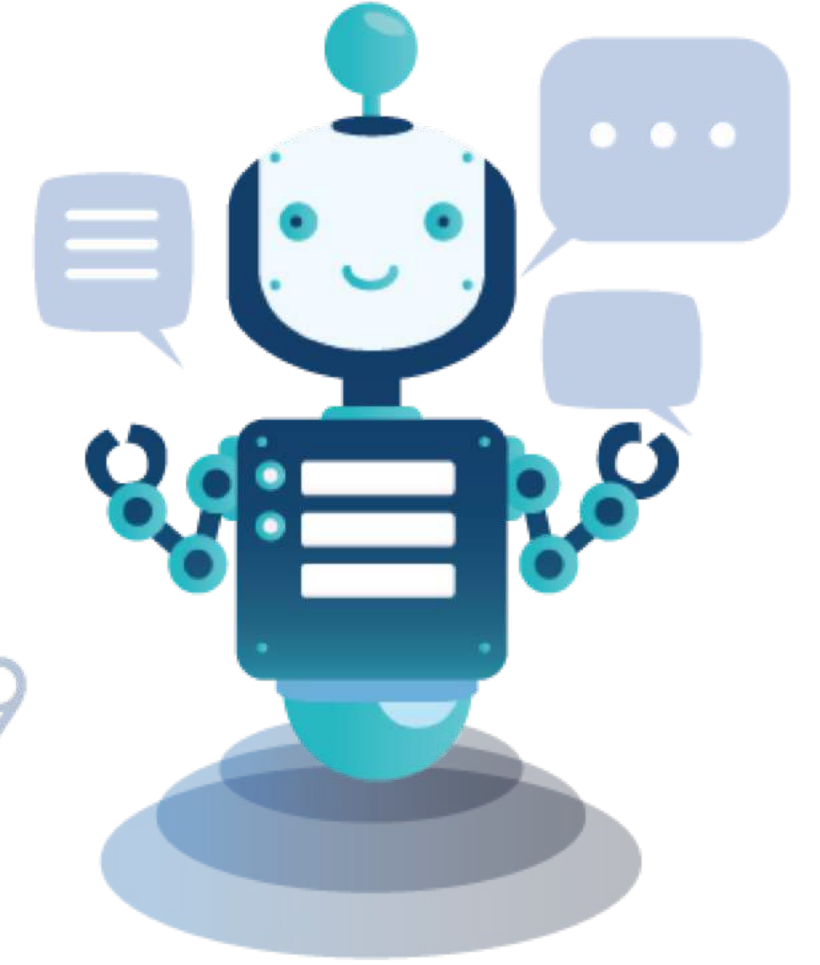
# اتجاهات الرقمنة عالميا



[www.altqniah.sa](http://www.altqniah.sa)

## RPA

Robotic Process Automation



2021

2019

خلال سنتين



تحول  
رقمي  
100%



تلييات  
رقمية  
95%

# 40%

من العمل الإداري  
لن تكون له حاجة



توفير 400 موظف خدمة متعاملين



# اتجاهات الرقمنة عالميا

المجتمع هم الأساس لأن لديهم  
البيانات مثل إشراكهم في:

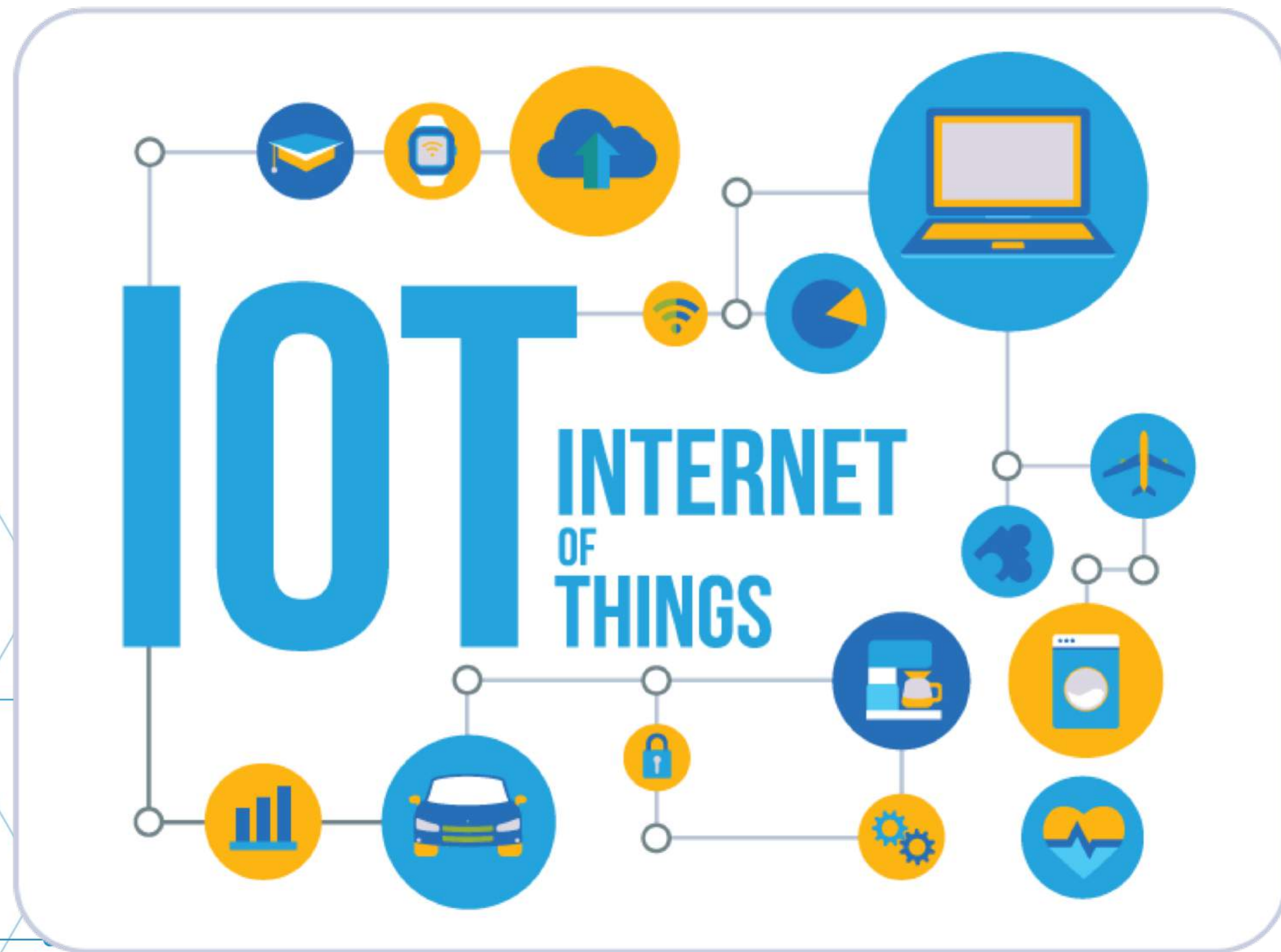
- اختيار مشاريع البنية التحتية
- إبداء الرأي
- التفتيش
- الظواهر الإيجابية و السلبية
- التواصل مع الناس





# اتجاهات الرقمنة عالميا

## إنترنت الأشياء



Smart  
Lightning



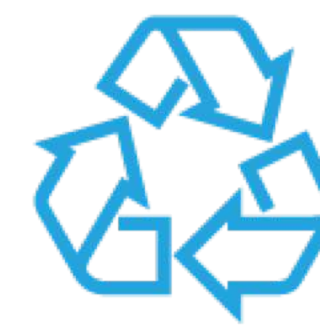
Water  
Quality



Palm Weevil  
Detectors



Environment  
Monitoring



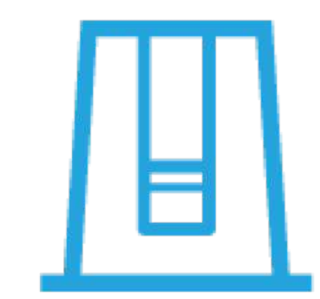
Waste  
Management



Smart  
Parking



Structure  
Health



Gym & Play  
Equipments



اتجاهات الرقمنة  
عالميا

الحوسبة  
السحابية

# CLOUD COMPUTING





# اتجاهات الرقمنة عالميا

## التلعيب Gamification

التي تطبق تقنيات التحفيز وتقنيات التصميم الرقمي للألعاب لتشجيع المواطنين (وخاصة الشباب) على استخدام الخدمات بشكل أكثر فاعلية وكوسيلة لرفع وعي المواطن بالمسائل الاجتماعية بطريقة أكثر تفاعلية وإثارة للاهتمام مما يتيح تفاعلاً أكثر متعة وسعادة بين المواطنين والحكومة.





# اتجاهات الرقمنة عالميا

## البلوكجين Blockchain

تساعد تكنولوجيا "بلوك تشين" على الحفاظ على قوائم مقاومة للتلاعب في سجلات البيانات المتنامية باستمرار، وتتيح تبادلا آمنا للمواد القيّمة كالأموال أو الأسهم أو حقوق الوصول إلى البيانات. وخلافا لأنظمة التجارة التقليدية، لا حاجة لوسيط أو نظام تسجيل مركزي لمتابعة حركة التبادل، بل تقوم كل الجهات بالتعامل مباشرة مع بعضها البعض.





# اتجاهات الرقمنة عالميا

## الشراكة بين القطاع العام و الخاص

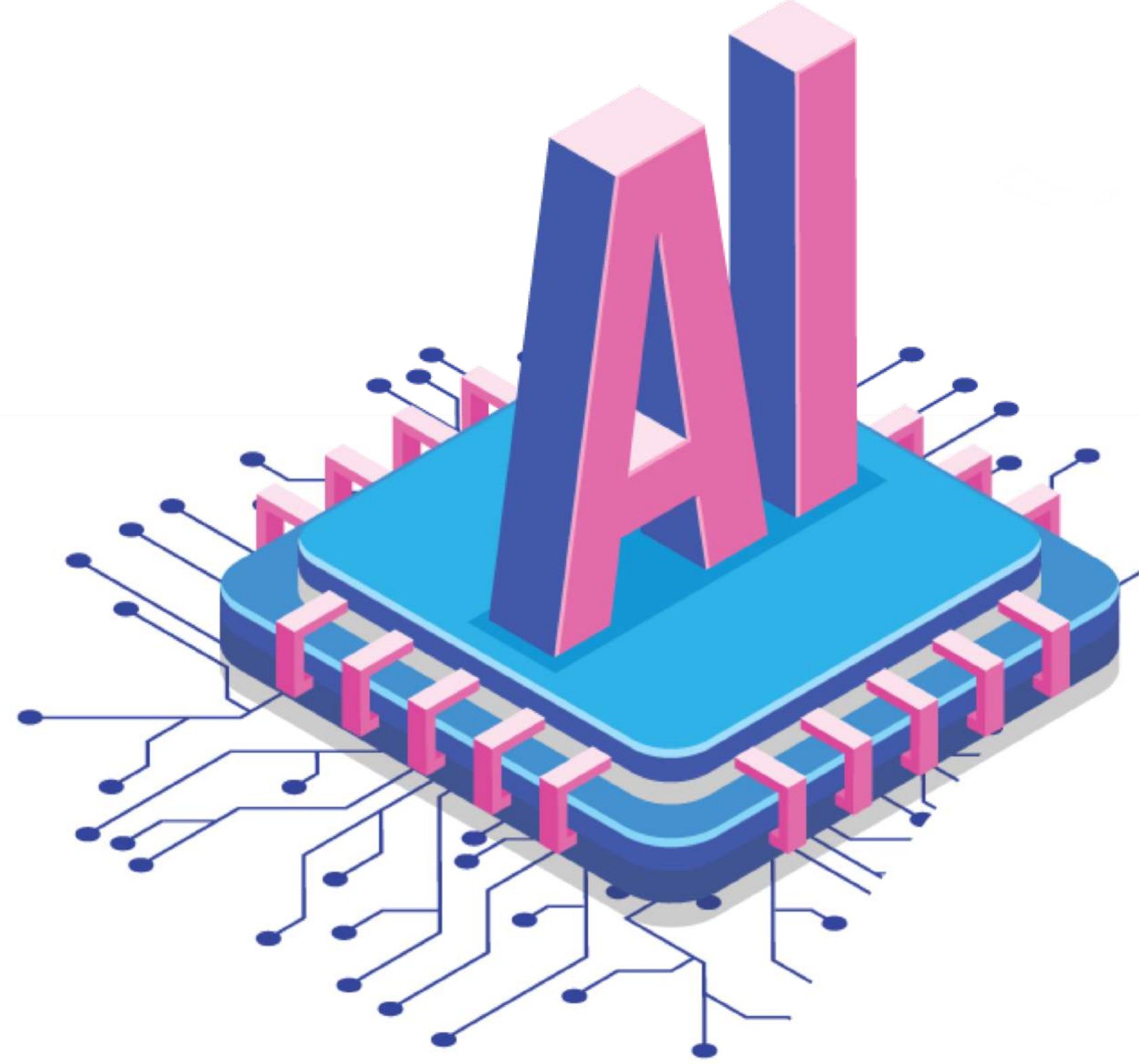
الخدمات التي تم تطويرها من قبل القطاع الخاص و / أو المنظمات غير الحكومية بالشراكة مع الجهات الحكومية لتقديم خدمات عامة فعالة وفعالة، بهدف تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتحسين حياة المتعاملين.

التقنية يوجد لها فرص كبيرة في القطاع جدا كبيرة و ستحدث فرق كبير جدا على الميزانيات و على الخدمة و على الموظفين في العادة توفر 10 اضعاف الانفاق





# اتجاهات الرقمنة عالميا



راس الحكمة مخافة الله و الاخلاص له  
( يُؤْتِي الْحِكْمَةَ مَنْ يَشَاءُ وَمَنْ يُؤْتَ الْحِكْمَةَ فَقَدْ أُوتِيَ خَيْرًا  
كَثِيرًا وَمَا يَذَّكَّرُ إِلَّا أُولُو الْأَلْبَابِ )

## الذكاء الصناعي

### أهواء ذاتية

• تقارير مختلفة لذات الموضوع

### بيانات

• إدارة بيانات الموظفين و المواطنين  
• بيانات العقارات و التخطيط و التراخيص و الملفات الطبية  
" الأرشفة الإلكترونية "

### معلومات

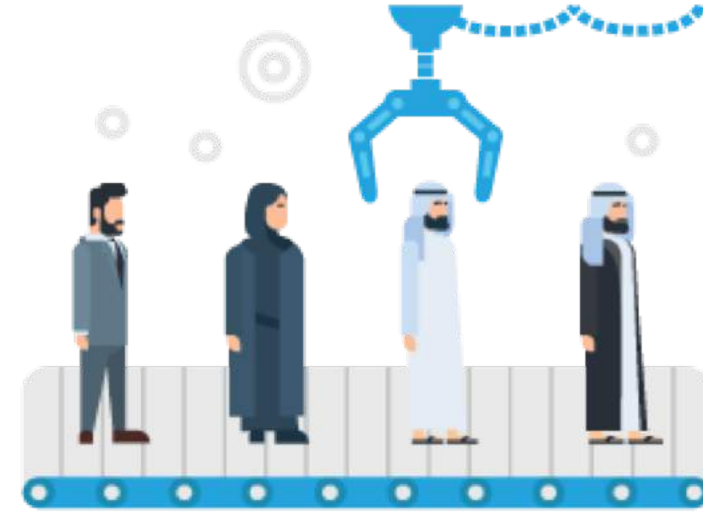
• نظام إدارة الموارد ERP  
• نظام ذكاء الأعمال BI  
• تقارير تراخيص البناء

### معرفة "إدارة المعرفة"

• مراقبة البنية التحتية و الأنظمة بشكل إستباقي  
• أنظمة التفتيش المتقدمة



## التحول الرقمي و اسباب نجاحه و التقنيات المستخدمة



اختيار الفريق الصحيح



التبني من قبل الادارة العليا



تدريب الموظفين التقنيين و  
الان أصبح عبر الإنترنت



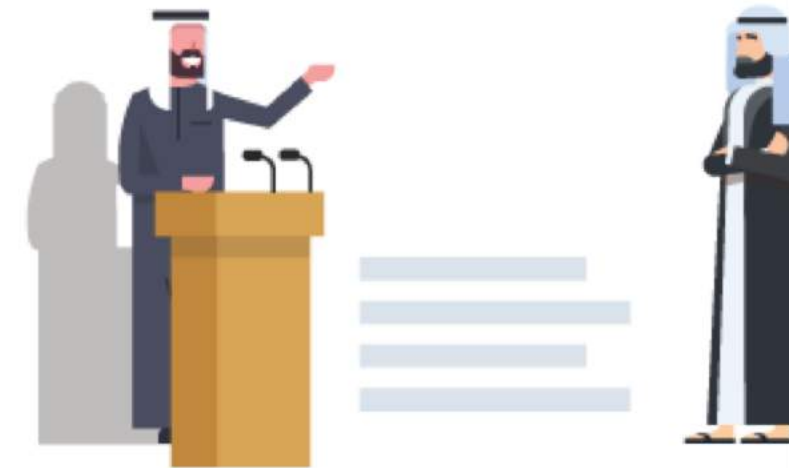
عدم الإسراف وأيضا عدم البخل



عمل تجربة ( PoC ) و لابد من  
تواجد شخص تقني للتقييم



الدعاء و التوكل على الله  
سبحانه



عمل محاضرات لادارة العليا  
عن فوايد التقنية



عدم شراء أنظمة بلا حاجة لان  
تشغيلها سيهني الموظفين



# نصائح للجهات في القطاع الثالث





شكراً لكم..