



ملتقى أفضل الممارسات
التقنية في العمل الخيري

التميز الرقمي في المنظمات غير الربحية

جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة
المكرمة أنموذجاً

المودة
almawaddah
جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

التحبة المباركة

استخدام الانترنت في المملكة
العربية السعودية



تجربة جمعية المودة للتنمية
الأسرية في التميز الرقمي
والتقني

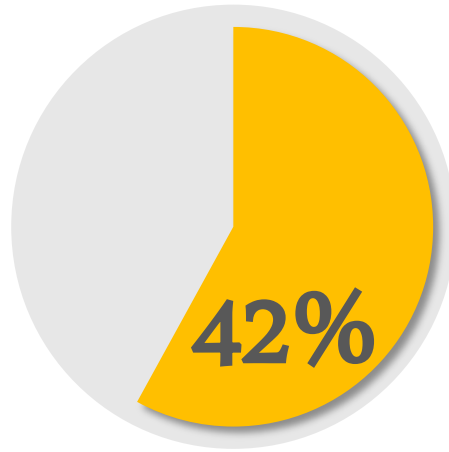
التقنية في الجمعيات الخيرية
واستفادة الجمعيات من معايير
التميز الرقمي بهيئة الاتصالات
وتقنية المعلومات



التقنية في الجمعيات الخيرية واستفادة الجمعيات من معايير التميز الرقمي بهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

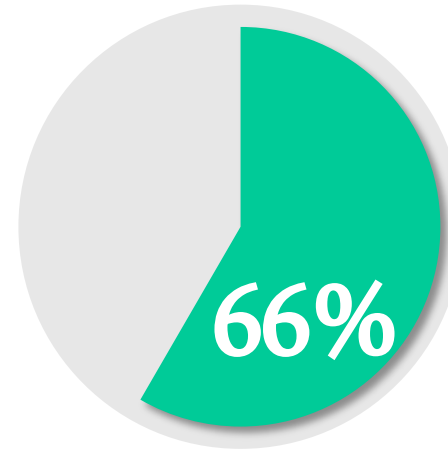


موظف تقني واحد لكل
28 موظف

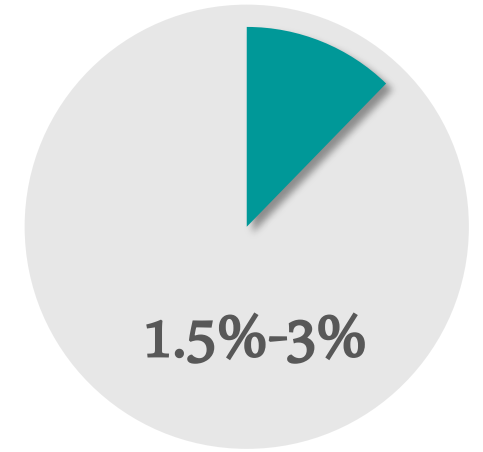


من المنظمات الأمريكية
تقيس العائد على
الاستثمار التقني

ROI



من المنظمات الأمريكية
التقنية جزء من خطتها
الاستراتيجية



المنظمات المتميزة تقنياً
تنفق 1.5%-3% من
ميزانيتها التشغيلية على
التقنية



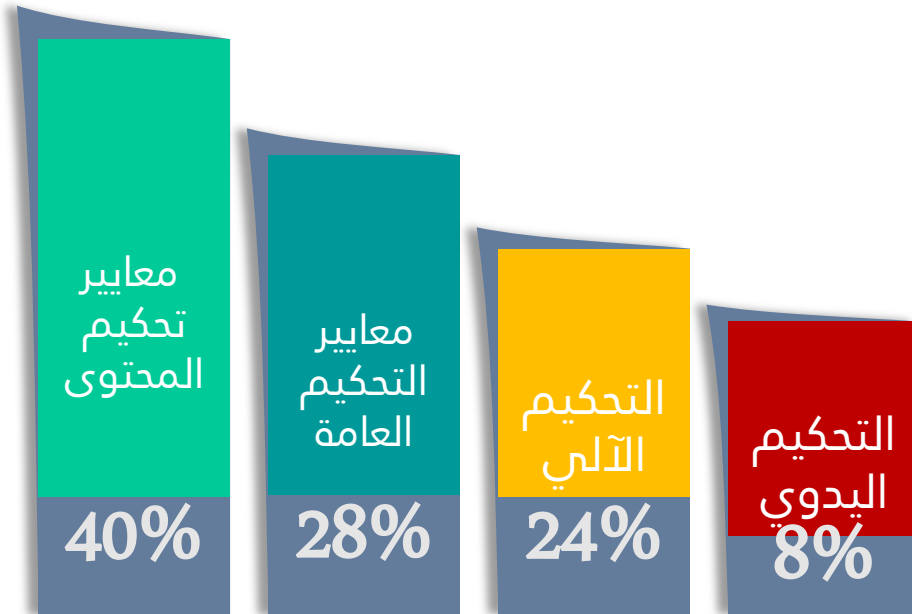
ضرورة التخطيط للتقنية ووجود
موظف متفرغ ووجود موازنة سنوية
للتقنية



جائزة التميز
الرقمي

جائزة التميز الرقمي لهيئة الاتصالات
وتقنية المعلومات

160 معيار للتميز الرقمي



خيركم
جمعية تحفيظ
القرآن بجدة

المودة:
almawaddah
جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development



3%

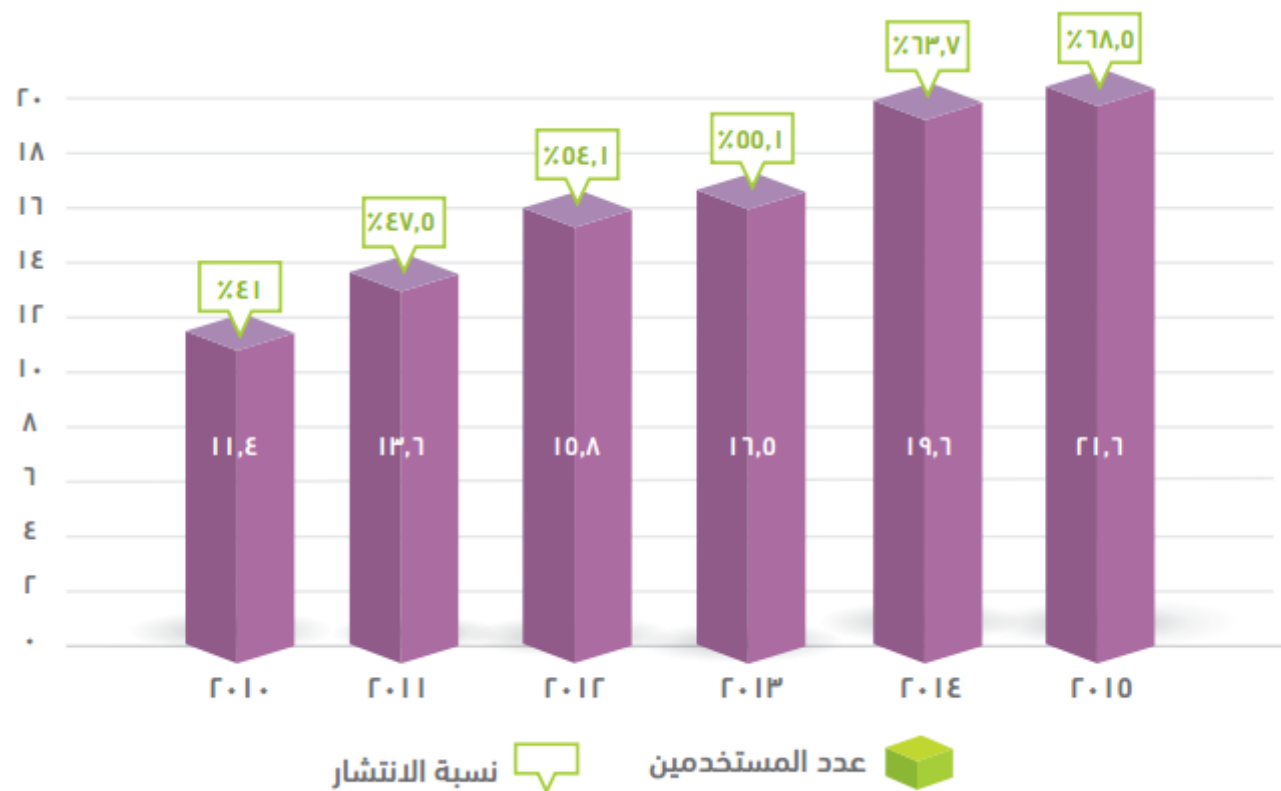
4 جمعيات فائزة بالجائزة في الست
دورات الماضية مقابل 106 جهة فازت
بالجائزة أي تمثل 3% فقط

التميز ليس الفوز بالجائزة وإنما
تطبيق معايير الجائزة لتقديم أفضل
الخدمات للمستفيدين

The background of the image features a hand typing on a laptop keyboard. Overlaid on this is a glowing blue digital network diagram. The network consists of several nodes connected by lines, with icons representing various devices: a laptop, a smartphone, a desktop monitor, and a magnifying glass. A padlock icon is also part of the network, suggesting security. The entire scene is set against a dark blue background with a subtle cloud pattern.

استخدام الانترنت في المملكة العربية السعودية

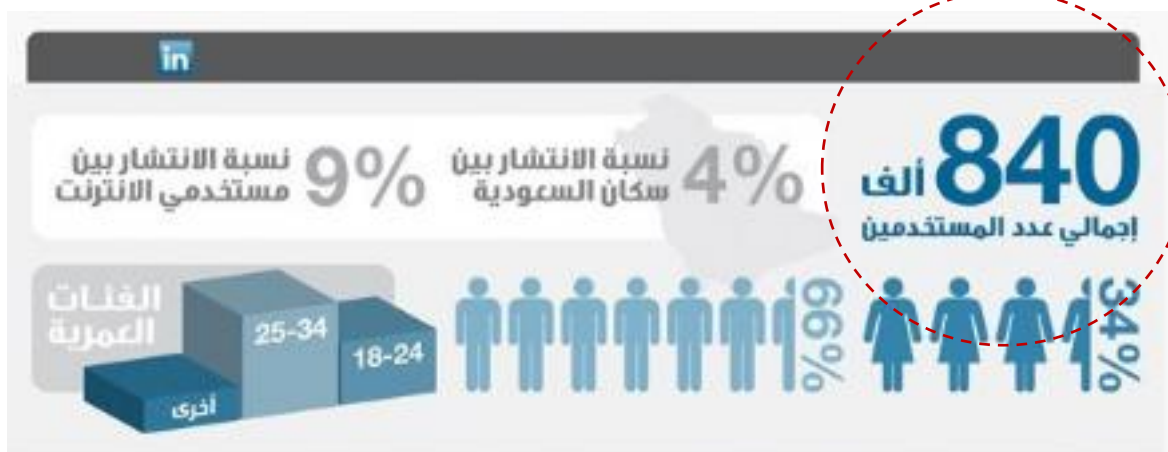
21 مليون مستخدم للإنترنت في المملكة



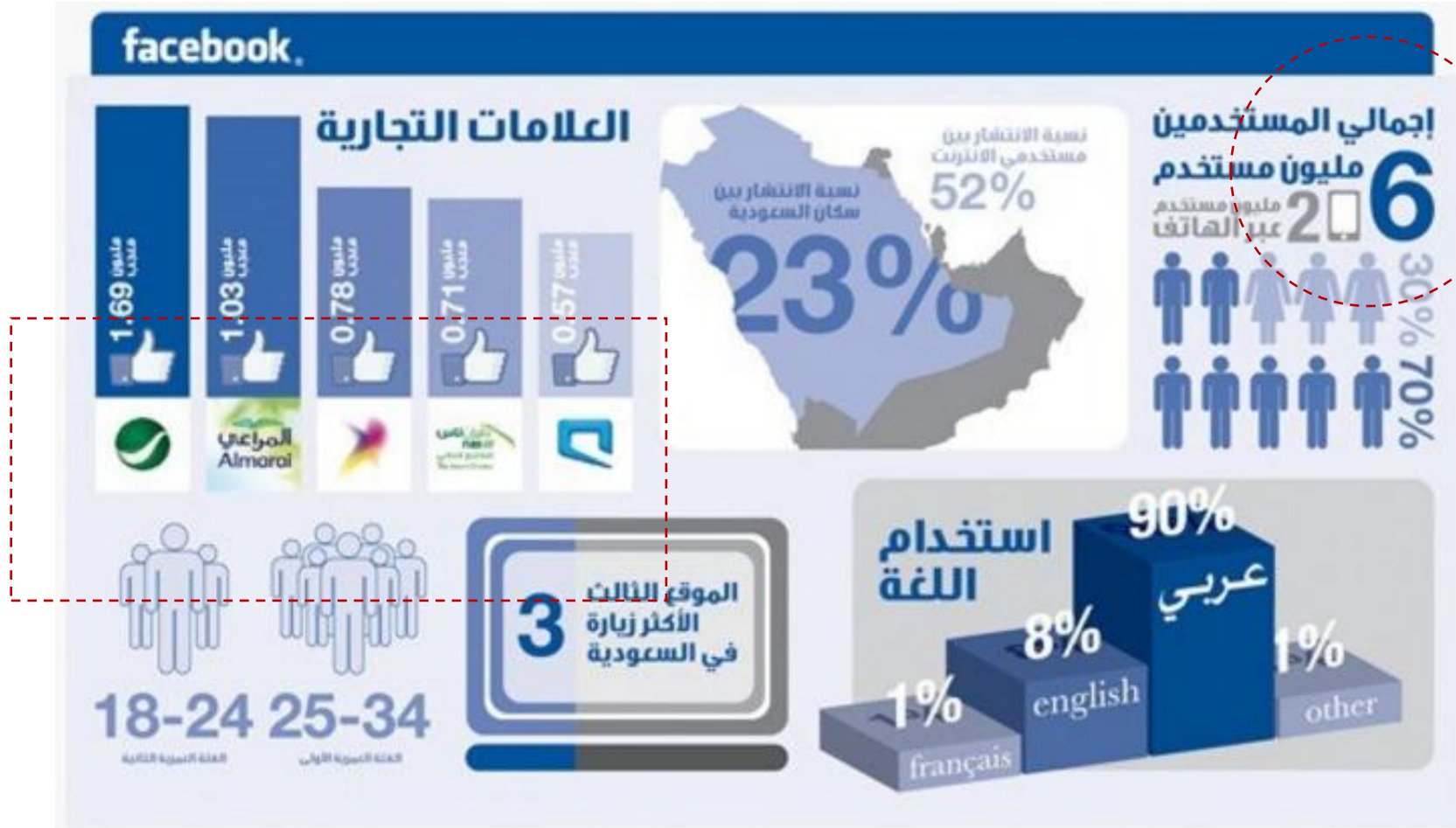
68%
من سكان المملكة
يستخدمون الإنترنت

مما يؤكد ضرورة أن يكون هناك
محتوى رقمي متميز من الجمعيات
الخيرية

استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بالمملكة

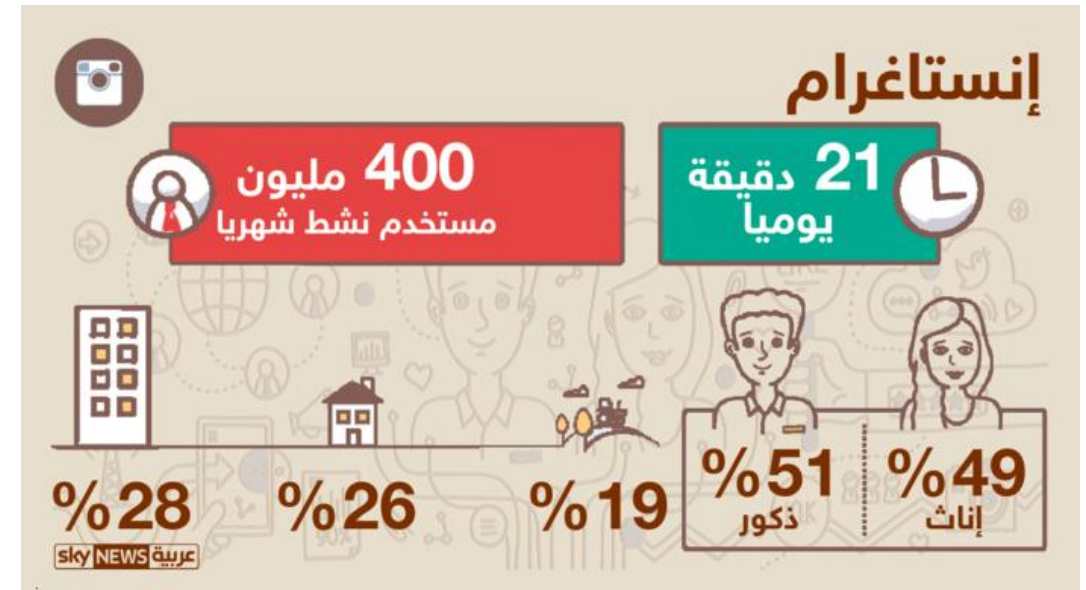


استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بالمملكة



هل يوجد محتوى للمنظمات غير الربحية غير طلب التبرعات

مدة استخدام مستخدمين وسائل التواصل الاجتماعي يوميا



هل يوجد محتوى للمنظمات غير الربحية غير طلب التبرعات

من الجهات غير الربحية المميزة في
الاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي



ركن الحوار

محتوى المنظمات غير الربحية ضئيل جداً
في مواقع التواصل الاجتماعي والمواقع
الإلكترونية ولا يتعدى كونه طلب **تبرعات**

المودة
almawaddah
للتنمية الأسرية
For Family Development

أجرِ وأثر
صدقة زكاة وقف
يمكنكم الآن
التبرع في مقر الجمعية

تجربة جمعية المودة للتنمية الأسرية في التميز الرقمي

SA67 80 0004456080 10400003

www.almawaddah.org.sa

المودة

جمعية التنمية الأسرية

جمعية التنمية الأسرية

جمعية التنمية الأسرية

جمعية التنمية الأسرية

جمعية التنمية الأسرية

جمعية التنمية الأسرية



اتصل بنا نحن نسمةك

920001421

استشر بخصوصية خبر

الاستشارات الإلكترونية



280,000 SR

وفرتها جمعية المودة سنوياً من خلال
الاستفادة القصوى من التقنية الرقمية
والبرمجية



جائزة المشروعات
الرائدة في الخليج



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
Ministry of Communications & Information Technology

جائزة التميز
الرقمي



جائزة مكة
للتميز





الأسر المنفصلة

- 1- الاستقرار المالي
- 2- الدعم النفسي
- 3- مساعدة في تربية الأبناء
- 4- العثور على شريك جديد



47%



39%



الأسر غير المستقرة

- 1- الشعور بالأمان
- 2- مساعدة مستشار
- 3- إقناع الآخر بتلقي المساعدة
- 4- فصل الأبناء عن الخلافات



59%



69%



الأسر المستقرة

- 1- وجود بيئات خارجية للأبناء
- 2- تربية الأبناء في سن المراهقة
- 3- التجديد وكسر الروتين في الحياة الزوجية



65%



30%



الأسر الناشئة

- 1- تعلم كيفية تربية الأطفال
- 2- فهم شخصية ونفسية الآخر وطريقة التعامل معه
- 3- إدارة ميزانية الأسرة



73%



34%



المقبلين على الزواج

- 1- فهم طبيعة العلاقة الجنسية
- 2- فهم طبيعة العلاقة وكيفية بنائها
- 3- إدارة ميزانية مشروع الزواج



83%



55%

أهم الاحتياجات

تلبية المودة للاحتياجات

دراسة احتياجات الأسر وارتباطها بالاحتياج التقني المودة

رغبة غير المستفيدين في المساعدة

أفكار مبادرات جديدة

1. دليل العلاقة الحميمة
2. تطبيق ميزانية مشروع الزواج
3. تطبيق بناء العلاقة في فترة الخطوبة

1. تطبيق ميزانية الأسرة
2. دليل فهم نفسية شريك
3. منصة التربية التفاعلية

1. تطبيق ميزانية الأسرة
2. حملة التجديد وكسر الروتين
3. منصة التربية التفاعلية

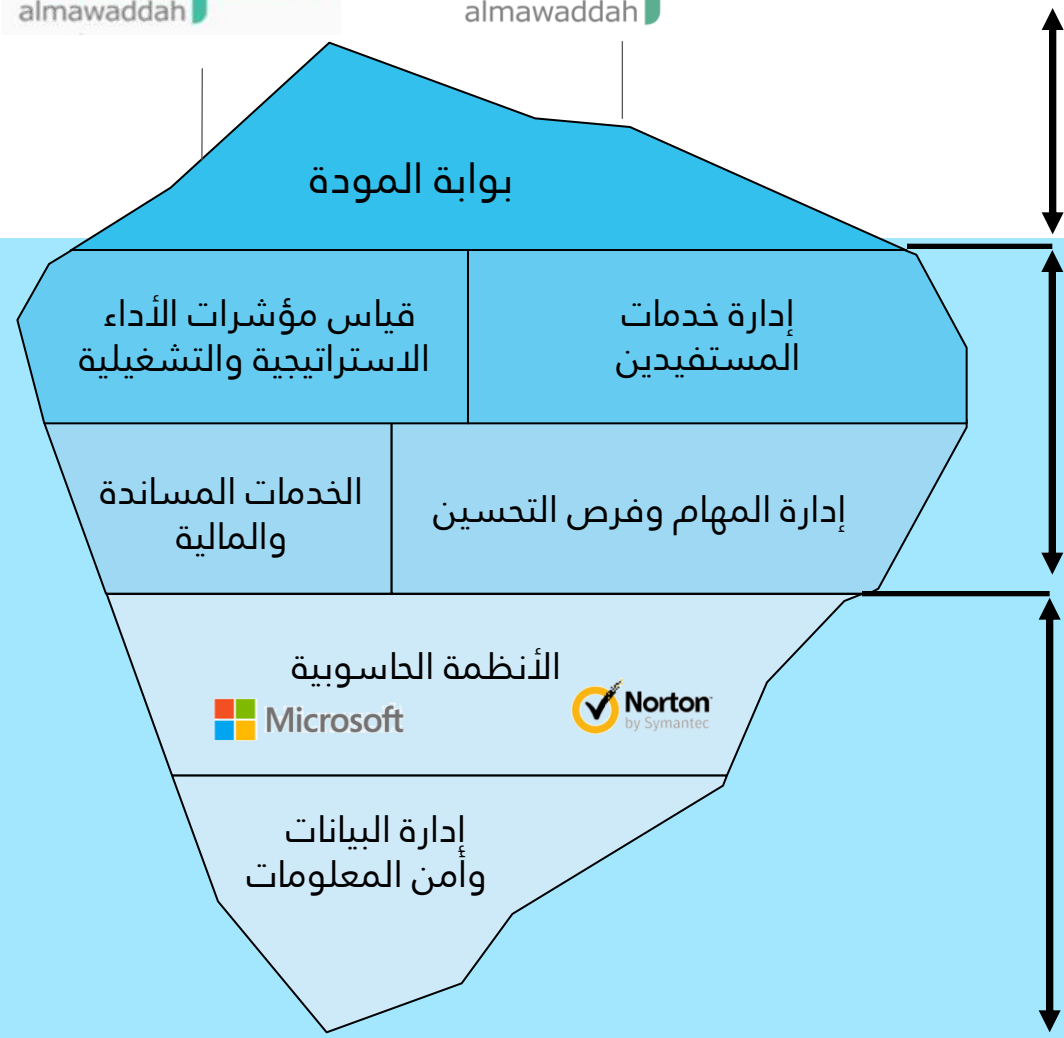
1. برنامج الدعم النفسي
2. المبادرة بالتواصل مع الطرف الآخر الراض للمساعدة
3. منصة التربية التفاعلية

1. برنامج فرص وظيفية
2. برنامج الدعم النفسي
3. منصة خاصة للتوفيق
4. منصة التربية التفاعلية

لوحة العدادات الخاصة بجمعية المودة للتنمية الأسرية تم عرضها لتمثل نموذجاً حقيقياً يساعد على استيعاب الفكرة.

لا بد أن تكون التقنية جزء من خطتك
الاستراتيجية والتشغيلية مع ضرورة معرفة
احتياجاتك الفعلية وعدم المبالغة بها

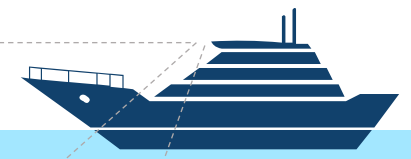
التقنية في جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة



البوابة
الالكترونية

البرمجيات التقنية

البنية التحتية التقنية



فريق عمل
متفرغ للتقنية

مهم أن نتوقف عن هدر الأموال في بناء
أنظمة وبرمجيات تقنية أعلى من احتياجات
المنظمة

البوابة الرئيسية لجمعية المودة للتنمية الأسرية

142,000
زائر جديد لموقع
الجمعية
2016

34,000
مستفيد سجلوا
عبر الخدمات
الإلكترونية

62%

من عدد المستفيدين
سجلوا عبر الموقع



محاور تركيز الجمعية في التميز الرقمي عبر البوابة الرئيسية

الخدمات الإلكترونية

- التسجيل في برنامج أو دورة تدريبية
- حجز موعد زيارة أسرية مؤقتة
- طلب استشارة الكترونية
- التوظيف
- المقياس الإلكتروني
- عضوية الجمعية
- حقائب تدريبية

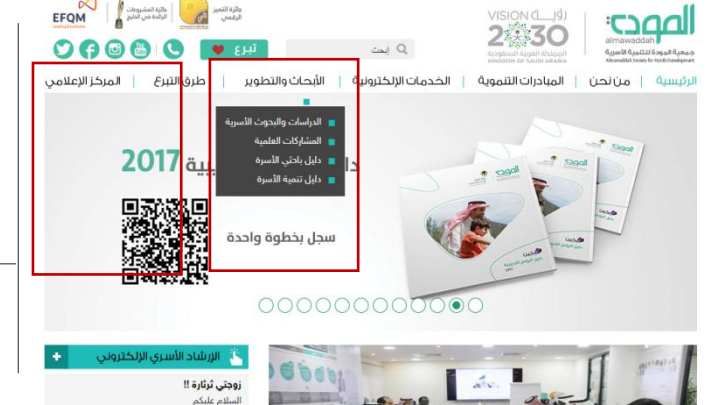
خدمات إلكترونية متكاملة

الحفظ اليومي لقواعد البيانات

تفاعل مباشر لشكاوي واقتراحات المستفيدين

إثراء دائم للمحتوى

جميع الإدارات تشارك في صناعة المحتوى



قيم خدماتنا

عنوان التقييم: *

الإسم: *

الجوال: *

الدولة: *

المدينة: *

البريد الإلكتروني: *

درجة التقييم: *

نص الرسالة: *

رسلنا

رقابة يومية لتحسين الخدمات وتوظيف الأفكار الإبداعية

محاوّر تركيز الجمعية في التميز الرقمي عبر متجر خير المودة

التبرع السريع والمباشر

سلة تبرعات موحدة

توثيق عمليات التبرع

مكانية متابعة تفاصيل المشاريع

إمكانية إصدار تقارير المشاريع

الشفافية

EFQM | وزارة الشؤون الاجتماعية | المجلس القومي لحقوق الإنسان | VISION 2030 | الجمعية المصرية للتطوير الأسري | Al-mawaddah Society for Family Development | خير المودة | almawaddah

الرئيسية | التبرع المباشر | دعم المشاريع | تسوق وتصدق | حاسبة الزكاة | طرق التبرع | السلة

499 ر.س

تسهم في مساعدة أطفال الأسر المنفصلة
لرؤية والديهم وحمايتهم من العنف

تفاصيل المشروع

VISA | MasterCard

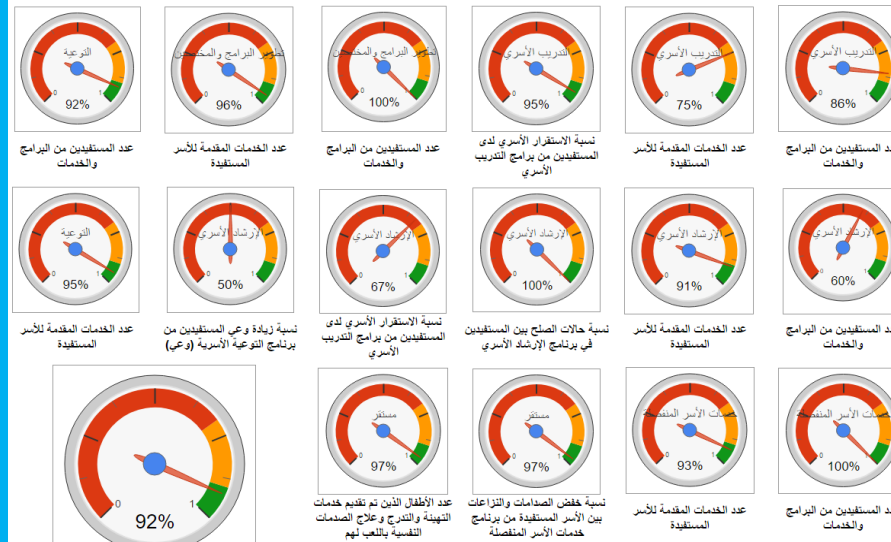
برنامج عرض مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية والخطة التشغيلية



برنامج إدارة المهام وفرص التحسين

برنامج إدارة علاقات ذوي المصلحة

الإسهام في تمكين وإرشاد وتوعية الأسرة من خلال مهارات تنمية مستدامة



ما المكاسب التي حققتها التقنية لجمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة

المرونة

المرونة في إضافة المحتوى وتعديل
البيانات وإحصائيات المستفيدين من
المشاريع

التحكم

القدرة على التحكم في بيانات
المستفيدين والتحكم في سير
المشاريع وكذلك تسويقها



خفض المصروفات

كانت تهدر في الورق والدوام الإضافي
لفريق العمل وإلغاء بعض الوظائف
الزائدة عن الحاجة

السرعة

سرعة حل المشكلات التي تواجه
المستفيدين وكذلك سرعة معالجة
الشكاوي وسرعة إصدار التقارير

نسعى في جمعية المودة للتميز
في خدمة ذوي المصلحة من خلال
التقنية بأعلى جودة وأقل جهد

شكراً لكم

إتصل بنا نحن نسمعك

920001421

WWW.ALMAWADDAH.ORG.SA