

## معايير تقييم التقنية في المنظمات غير الربحية

ياسر علي دياب سليمان

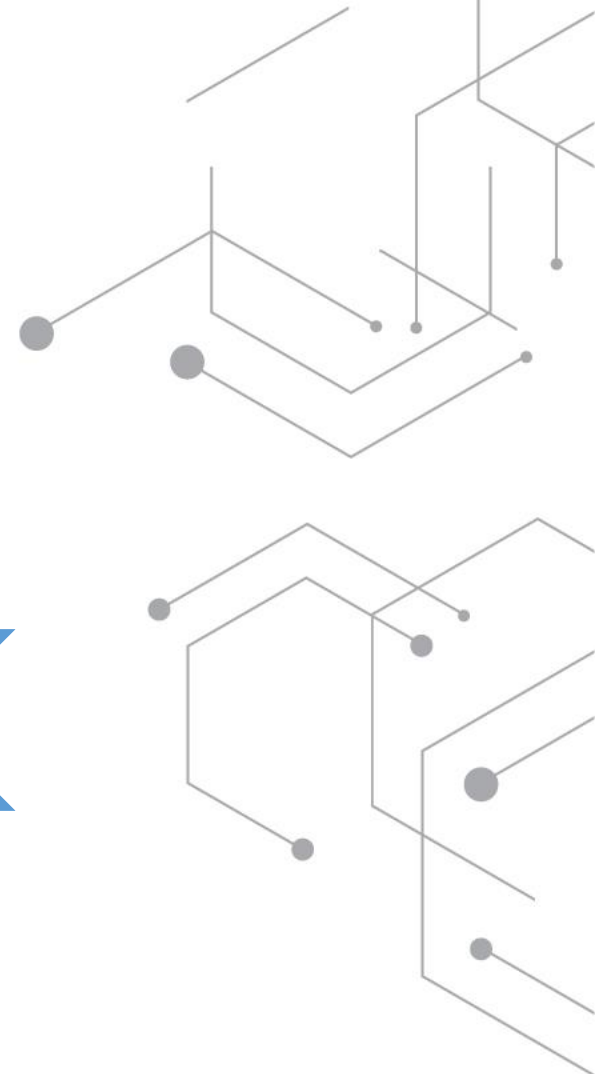
مسؤول وحدة تقنية المعلومات بمؤسسة عبد الرحمن بن صالح الراجحي وعائلته الخيرية  
ومدير مشاريع في شركة التقنية المباركة

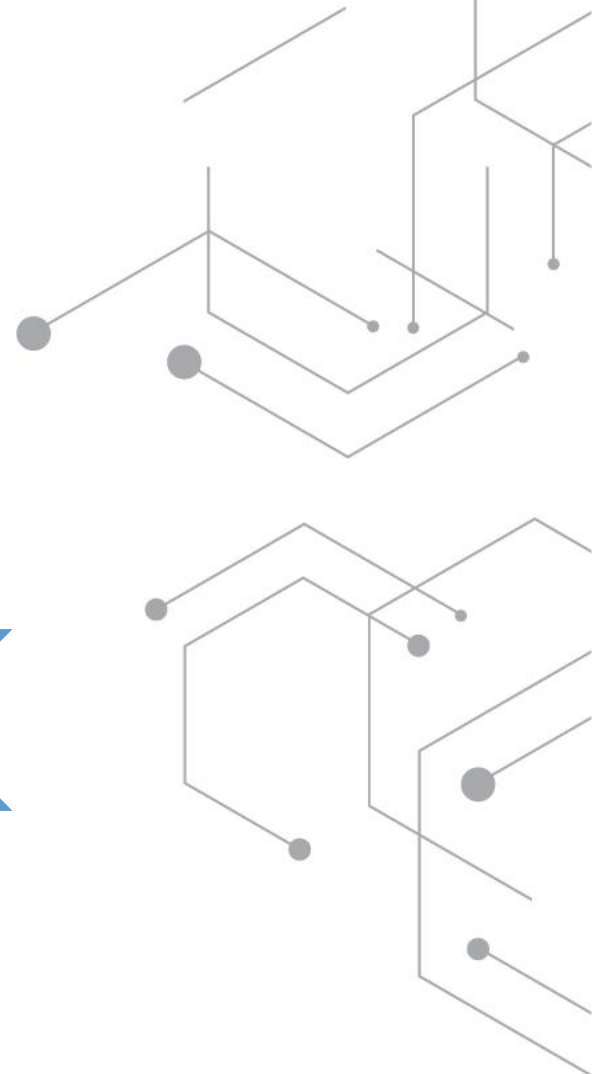
 [ysulaiman](https://www.linkedin.com/in/ysulaiman)

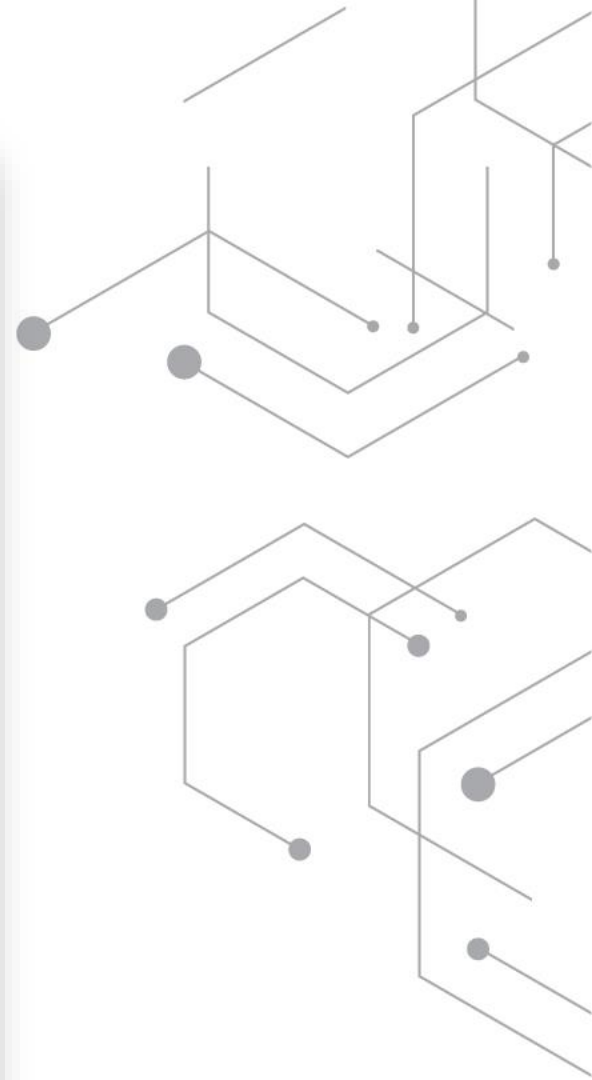
 [ysulaiman](https://www.instagram.com/ysulaiman)



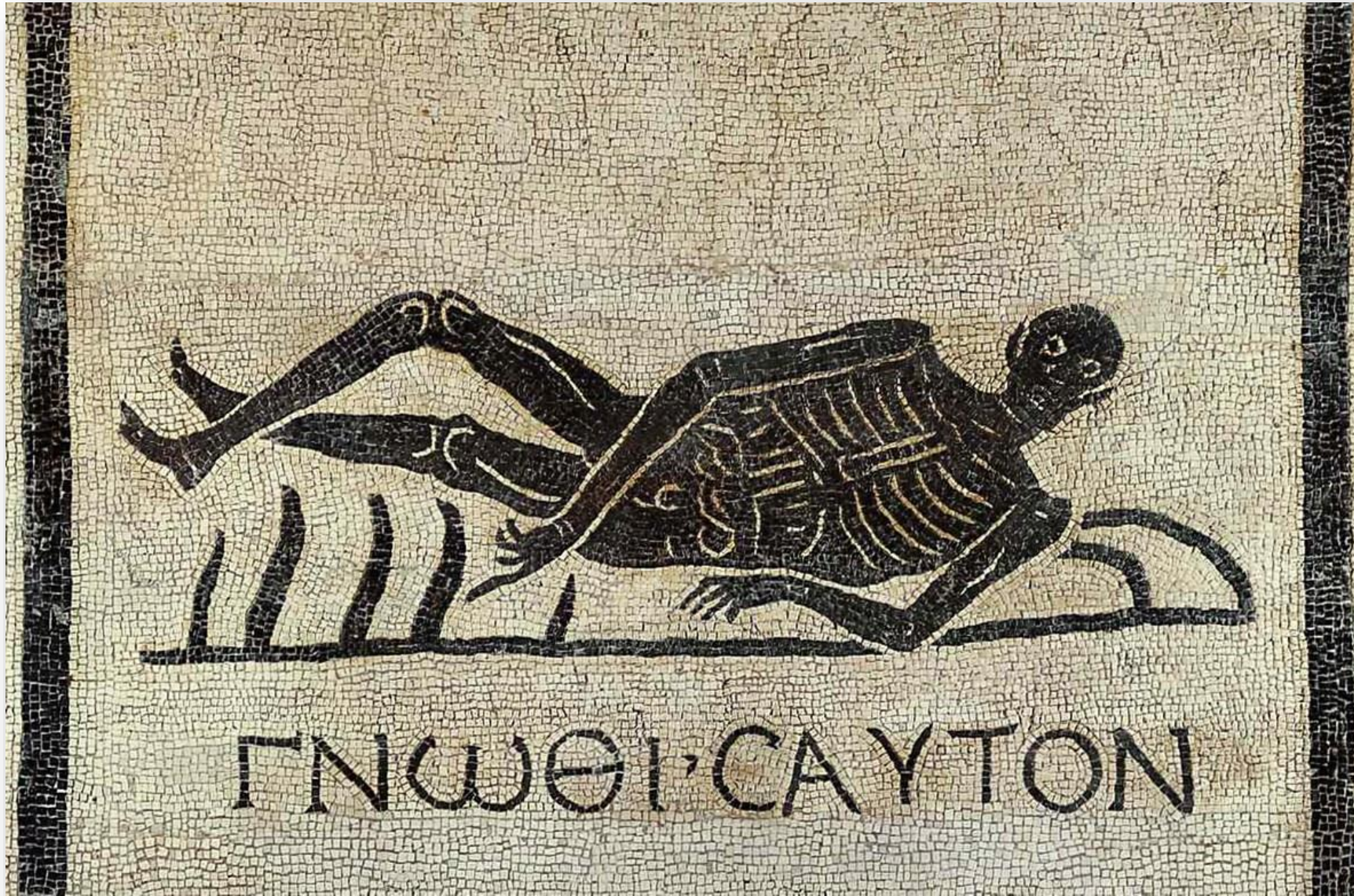
مؤتمر  
تقنية  
القطاع  
غير الربحي





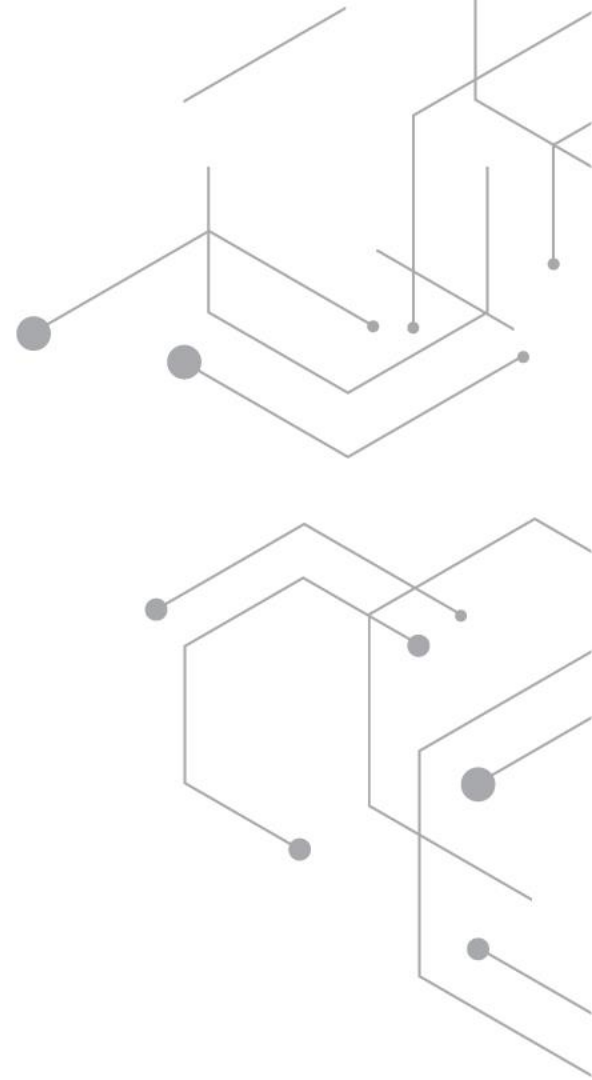




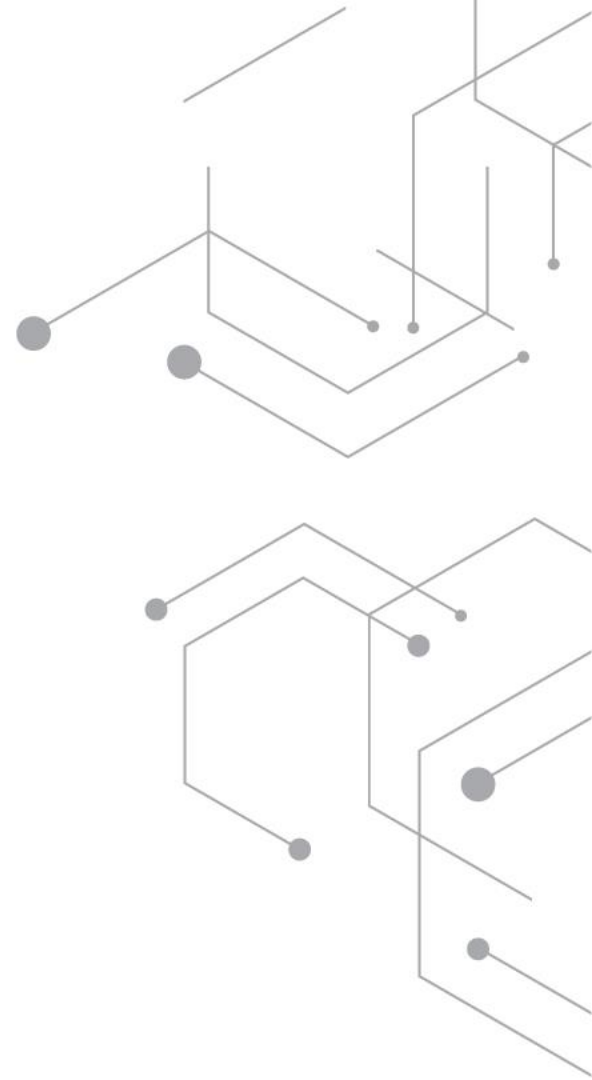


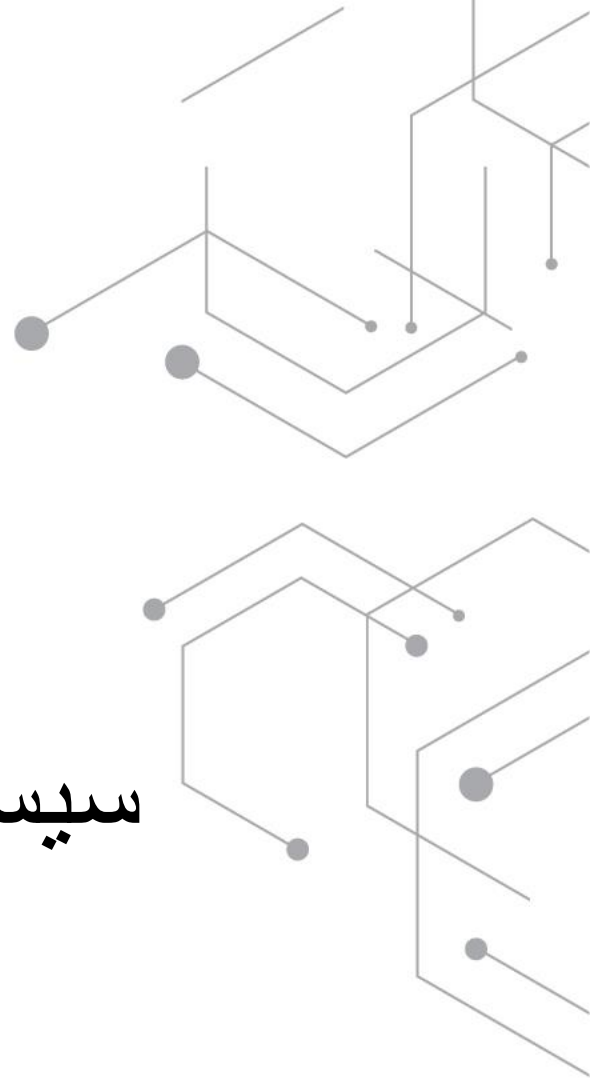


"اعرف نفسك"



مشكلة العديد من المنظمات  
أنها لا تعرف نفسها تقنياً





# وضع معايير لتقييم التقنية سيساهم في معالجة تلك المشكلة الأساسية

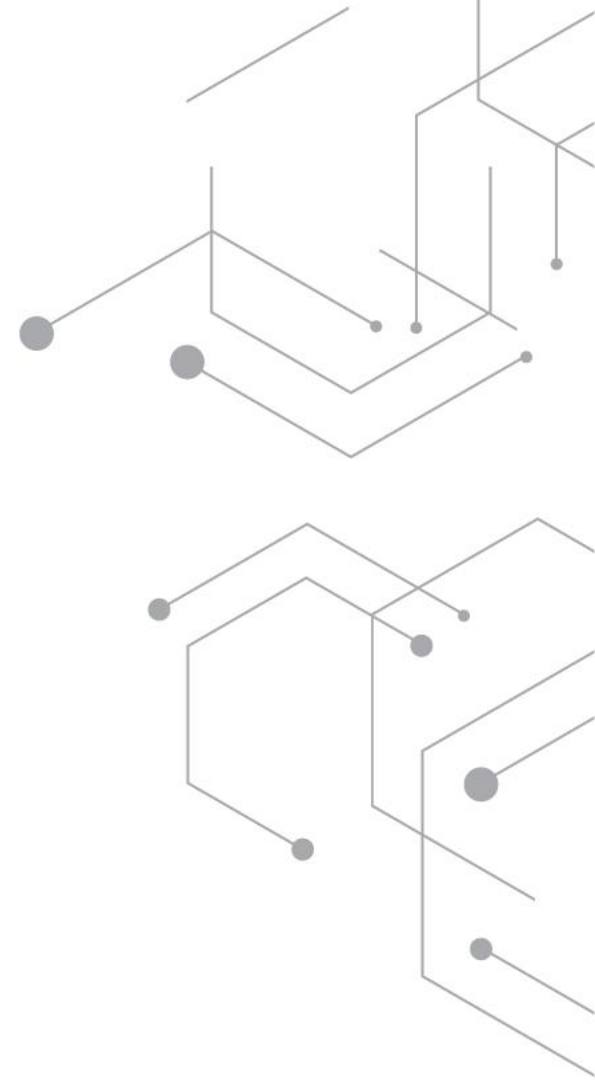




# دراسة المعايير التقنية المحلية والعالمية

# نموذج مايكروسوفت لتحسين البنية التحتية

Microsoft Infrastructure Optimization Model



# تحسين البنية التحتية الأساسية

Core IO Model







## تحسين البنية التحتية لمنصة التطبيقات

Application Platform IO Model

## تحسين البنية التحتية لإنتاجية الأعمال

Business Productivity IO Model



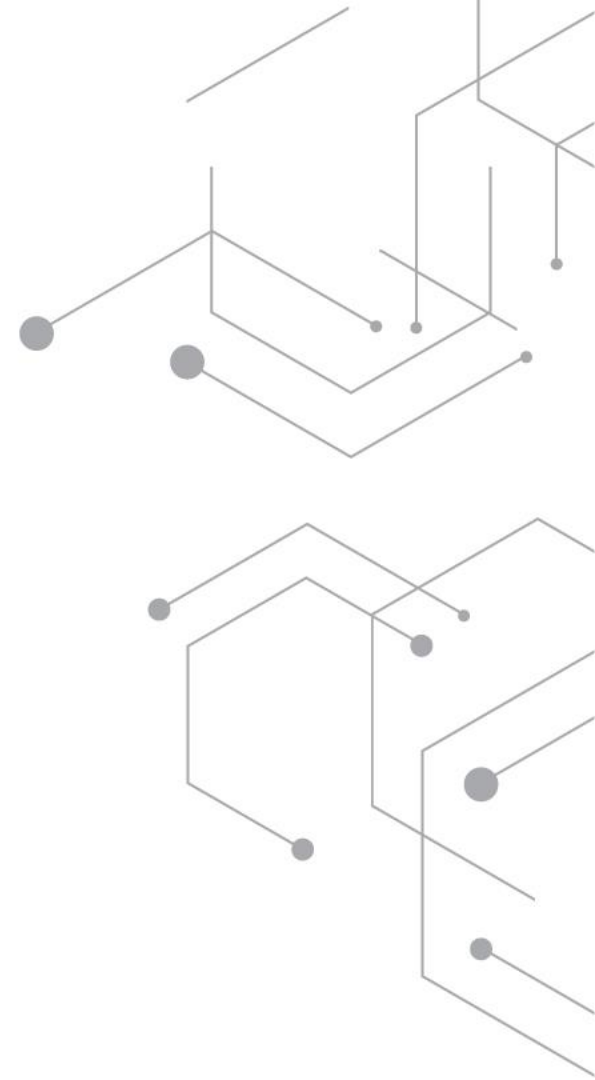
	Basic	Standardized	Rationalized	Dynamic	
 <b>IDENTITY &amp; ACCESS MANAGEMENT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No Directory Service</li><li>• Multiple Directories</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unified Directory Service Using Active Directory</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Policy-enforced Standard Configuration</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Automated Account Provisioning</li><li>• Secure Network Access for Customers and Partners</li></ul>	
 <b>DESKTOP, DEVICE, &amp; SERVER MANAGEMENT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ad-hoc Planning</li><li>• Multiple Desktop Configurations</li><li>• No Mobile Device Management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desktop Patching</li><li>• Standard Desktop Images</li><li>• Two Client OS</li><li>• Standardized Desktop Applications</li><li>• Limited Mobile Device Management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Server Patching</li><li>• Automated OS Deployment</li><li>• Layered Images</li><li>• Virtualization</li><li>• Single &amp; Current OS</li><li>• Mobile Device Management with SLAs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Infrastructure Capacity Modeling</li><li>• Mobile Device Management and Security at Parity with PCs</li><li>• Dynamic Workload Shifting for Virtual Infrastructure</li></ul>	
 <b>SECURITY &amp; NETWORKING</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No Dedicated Firewall</li><li>• Limited Network Infrastructure</li><li>• No Standard Antivirus</li><li>• Manual Server Monitoring</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standard Antivirus</li><li>• Centralized Firewall</li><li>• Basic Networking Services</li><li>• Monitoring Critical Servers</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Managed Firewall</li><li>• Host-based Firewalls</li><li>• Secure Remote Access</li><li>• Secure Wireless</li><li>• Server Monitoring with SLAs</li><li>• Managed WAN</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Threat Management and Mitigation Across Client and Server Edge</li><li>• Model-enabled Service Level Monitoring</li><li>• Automated Quarantine of Non-Compliant or Infected PCs</li></ul>	
 <b>DATA PROTECTION &amp; RECOVERY</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ad-hoc Backups</li><li>• No Recovery Testing</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Backup and Recovery for Critical Servers</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Backup and Recovery for All Servers with SLAs</li><li>• Central Branch Office Backup</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Backup and Recovery of Clients with SLAs</li></ul>	
<b>IT &amp; SECURITY PROCESS</b>	 <b>ITIL/CobIT BASED MANAGEMENT PROCESS &amp; GOVERNANCE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No Formalized Process</li><li>• No Commitment to Service Levels</li><li>• Ad-hoc Support, Problem and Change Management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Defined Support Service</li><li>• Documented Incident Response Strategy</li><li>• Limited Problem, Change and Configuration Management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Defined Release Management</li><li>• Fully Documented Operations</li><li>• Defined Service Levels</li><li>• Enhanced Configuration Management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proactive and Agile</li><li>• Optimizing Service Delivery</li><li>• Improving Service Levels, Business Continuity and Availability</li></ul>
	 <b>SECURITY PROCESS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limited Security Accountability</li><li>• No Formalized Incident Response</li><li>• Limited Access Control</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accountability for Data Security</li><li>• Limited Risk Assessment</li><li>• Password Protection of Data</li><li>• Limited Tools and Policy Compliance Automation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Defined Security Compliance &amp; Automated Audit Tools</li><li>• Documented Threats and Vulnerabilities</li><li>• Security Standards Defined for All Software Acquisitions</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Automated Risk Assessment</li><li>• Managed Network and Data Security Processes</li><li>• Automated Security Policy Verification</li></ul>

# برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسّر)

[www.yesser.gov.sa](http://www.yesser.gov.sa)



# عقد ورش العمل مع المتخصصين والتقنيين





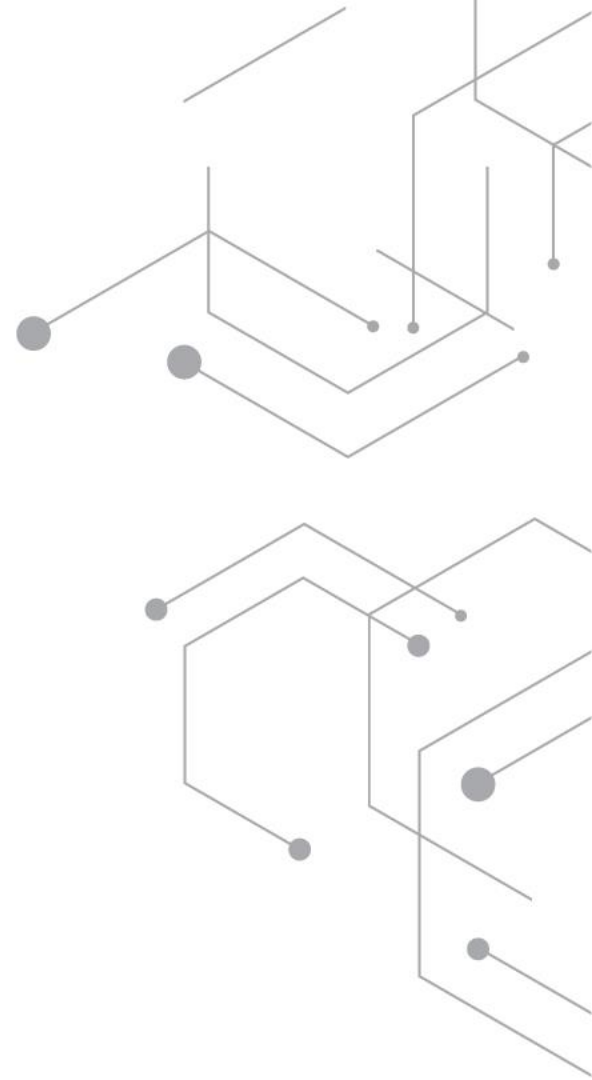
# الفروقات بين المعايير الحالية وبين برنامج يسّر



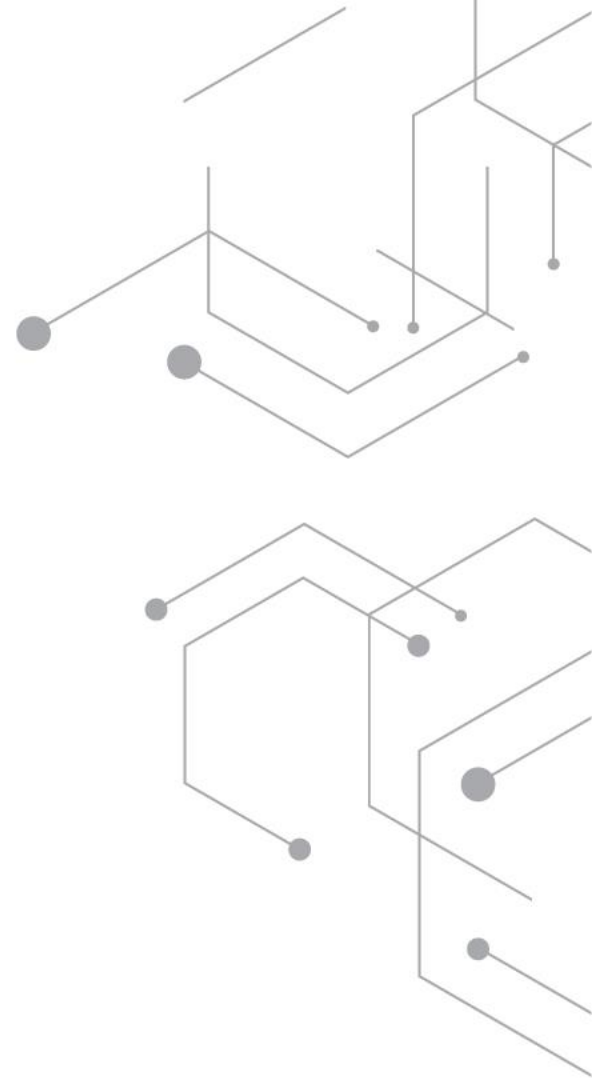
مكمن الفرق الأساسي:

يسرّ موجّه إلى القطاع الحكومي،  
بينما المعايير موجّهة إلى القطاع الثالث

# تجانس القطاع

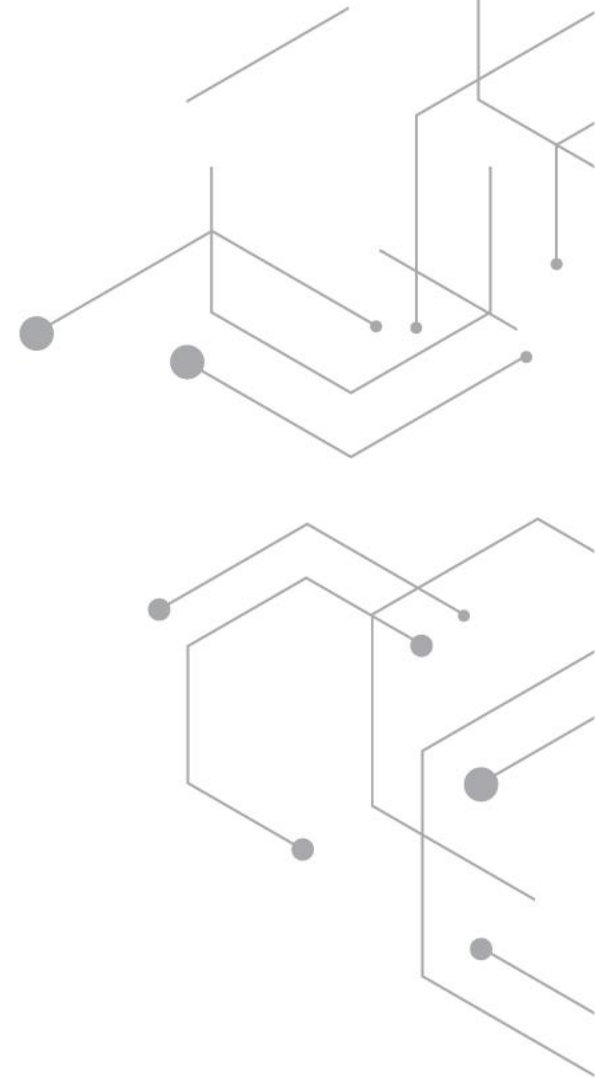


# الصلاحية

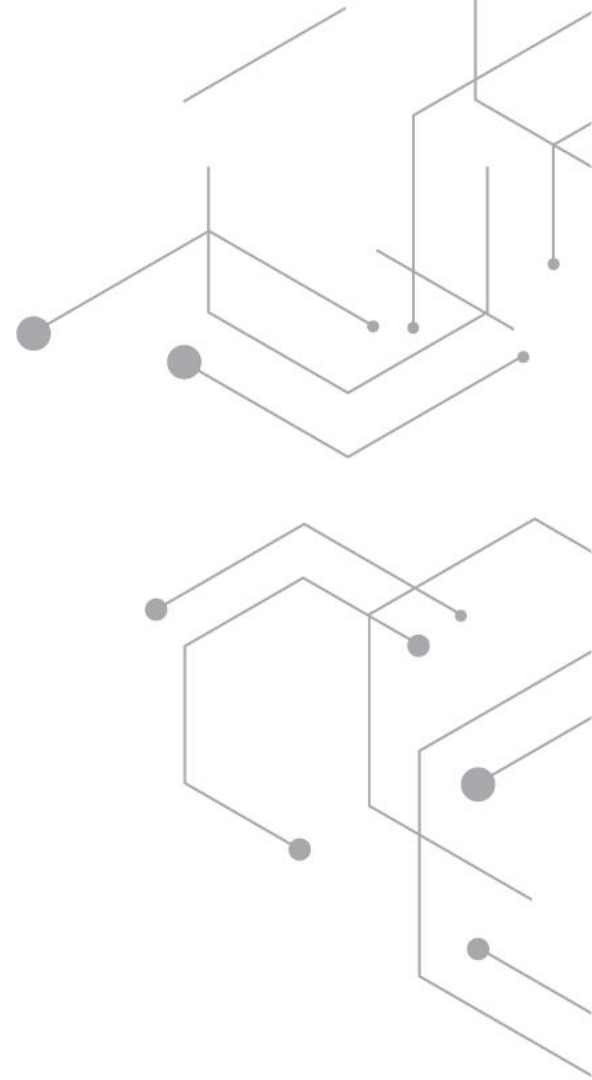


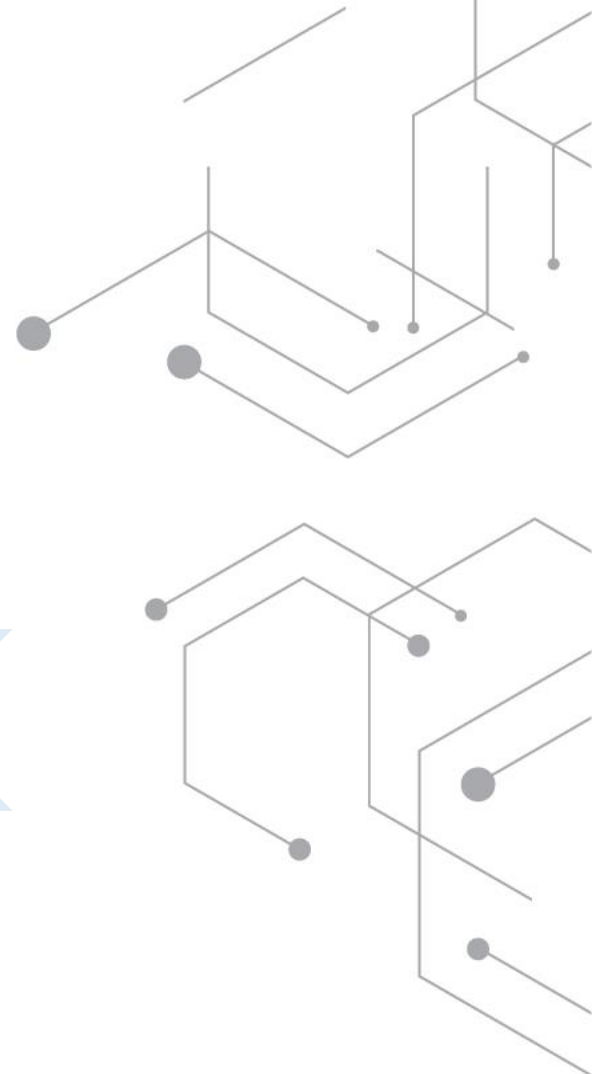


# المرحلة

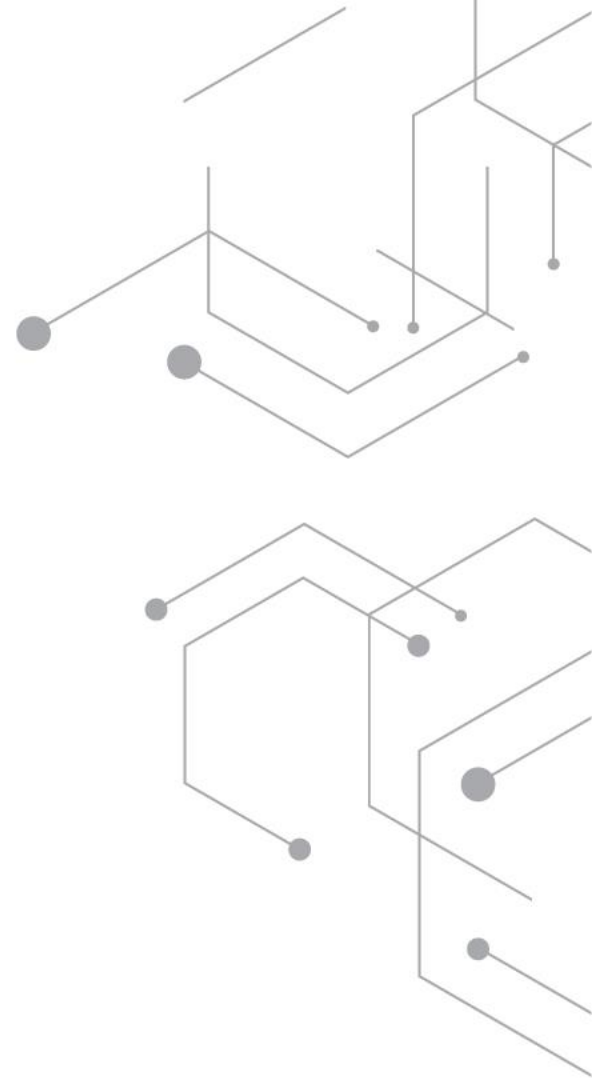


# المدى





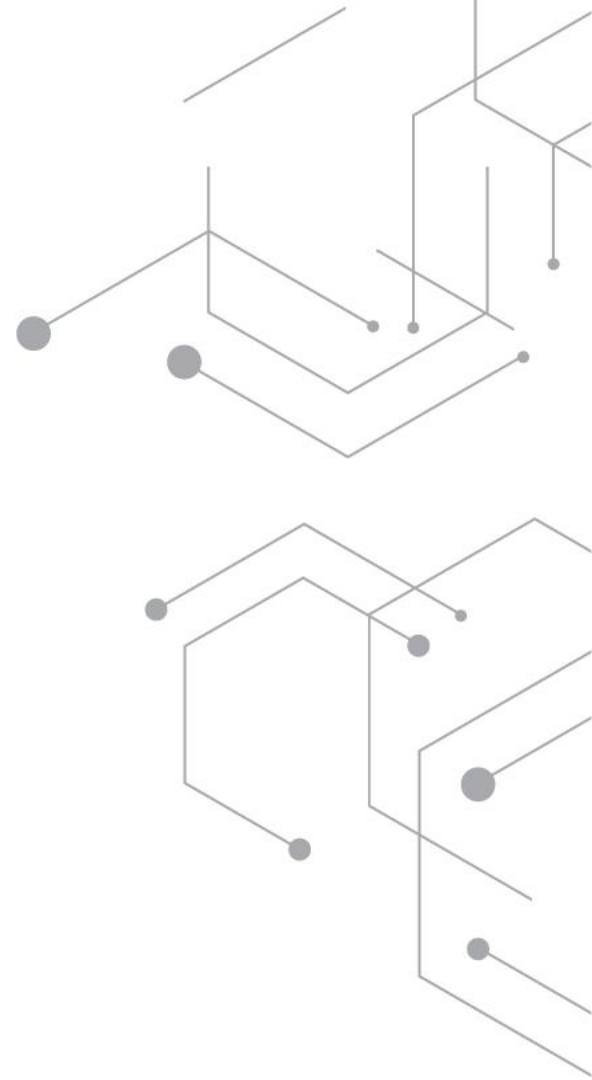
# هيكلية معايير التقييم





مستويين اثنين للتطبيق:

عام وتفصيلي



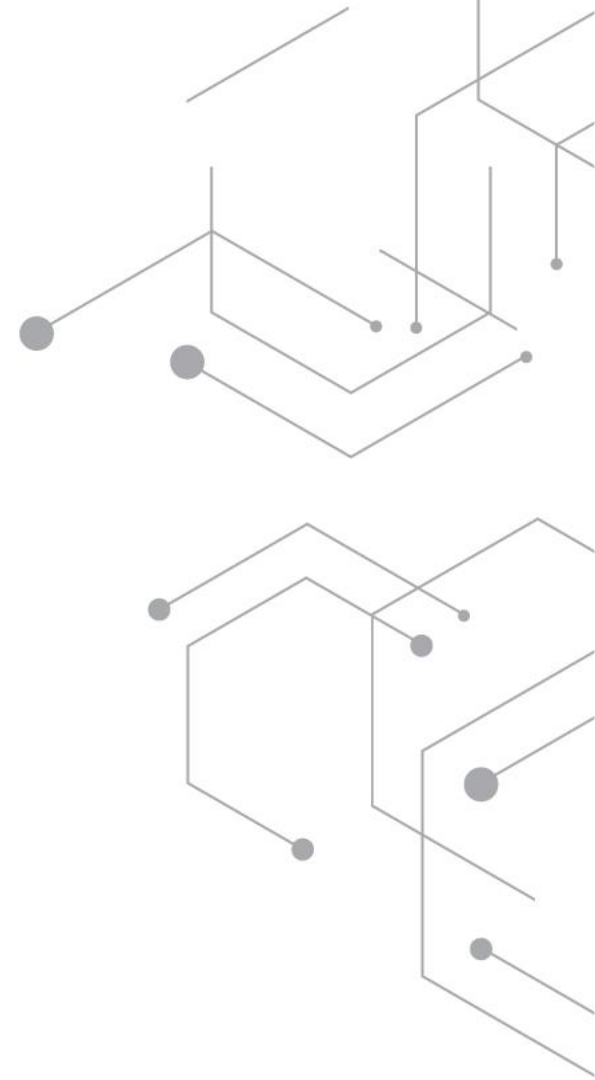
# 4 مناظير، يندرج تحتها 18 محوراً

الإدارة التقنية

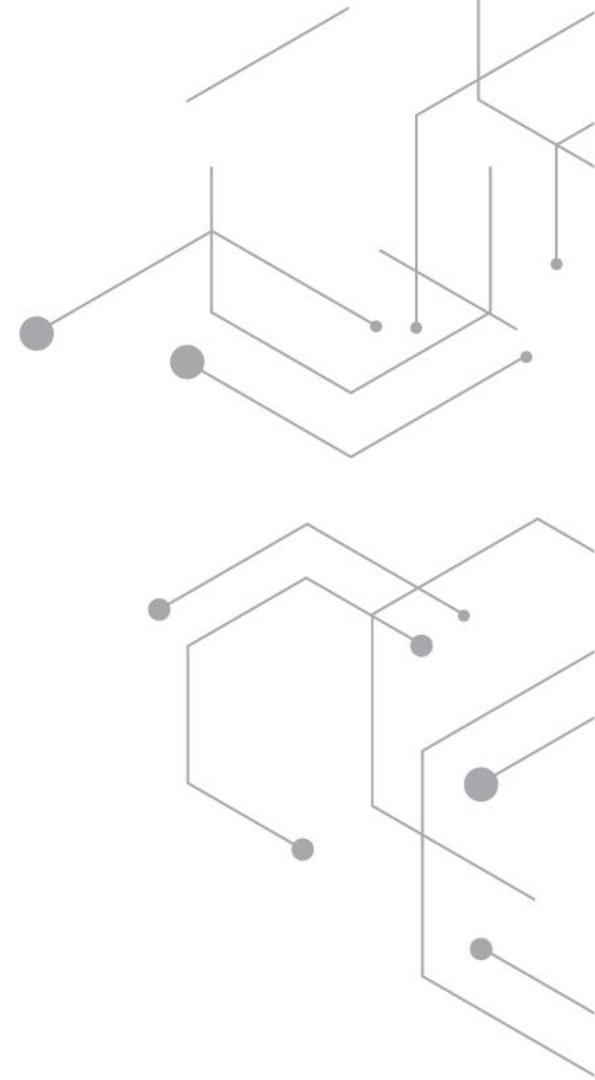
البنية التحتية

الأنظمة والخدمات

البيانات



# 4 مستويات للنضج

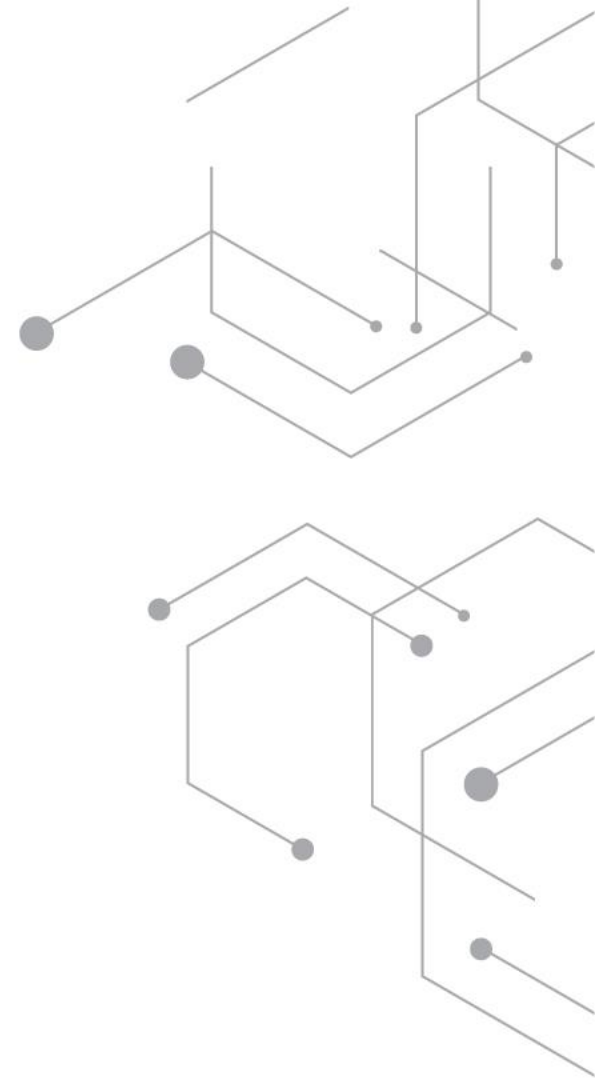


الأساسي

المتوسط

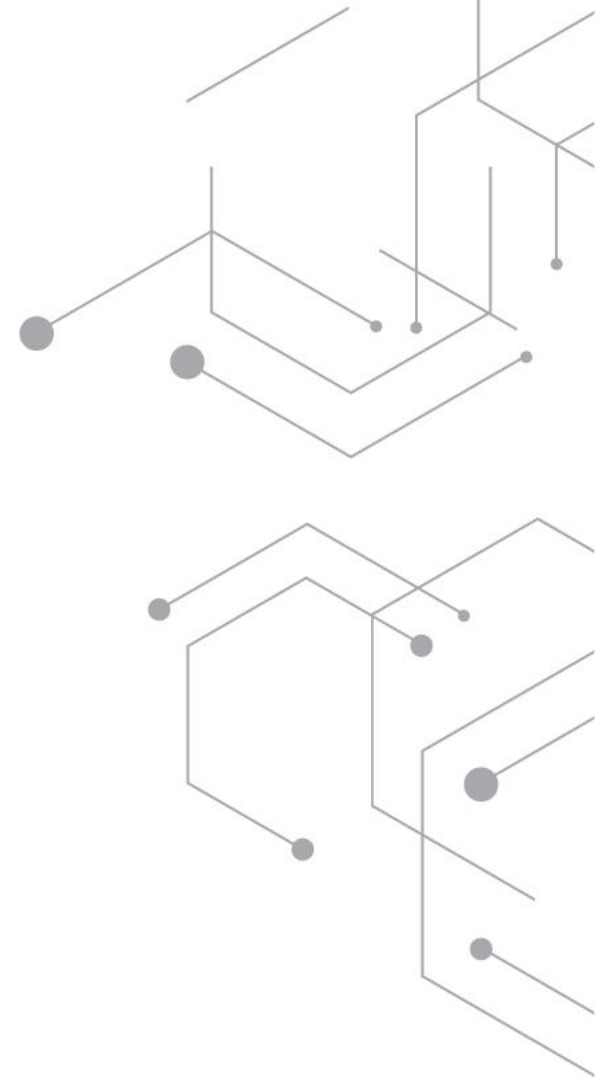
المتقدم

المتميز



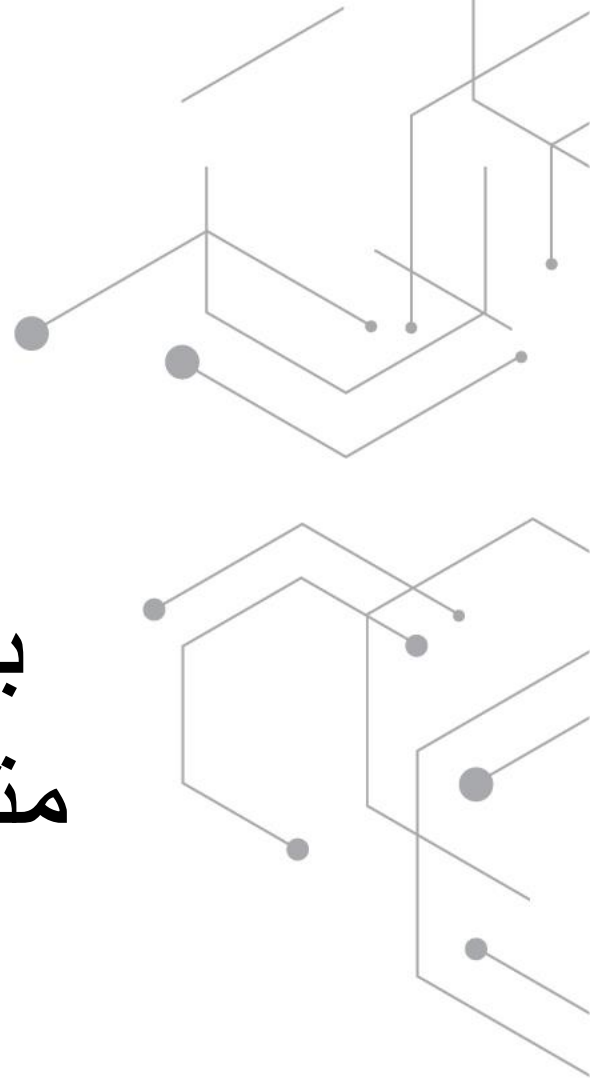


# إتمام المستوى التفصيلي





# بناء أدلة إجرائية التفصيلية



# بناء منصة إلكترونية أو تطبيق ويب متكامل لإجراء ومتابعة عمليات التقييم

# جائزة للتميز التقني في القطاع غير الربحي

# شكراً لكم...

---

