



دور كليات الحاسب الآلي في التكامل مع مؤسسات القطاع غير الربحي

د. أيمن بن عبدالرحمن الحربي

وكيل كلية الحاسب الآلي ونظم المعلومات للدراسات العليا
والبحث العلمي بجامعة أم القرى



مؤتمر
تقنية
القطاع
غير الربحي

محتويات العرض



- كليات الحاسب الالى وأهدافها
- القطاع غير الربحي والتطور التقني
- التكامل
- دراسة ميدانية
- تجربة عالمية
- تجربة محلية

كليات الحاسب الآلي عالميا



الحكومي

- موارد بشرية مؤهلة تقنيا
- دراسات وأبحاث

الخاص

- شركات اقتصادية (جوجل - مايكروسوفت -
وردبرس - ياهو ...)
- تدريب وتأهيل

غير الربحي

- مؤسسات غير ربحية
- دعم وتدريب

كليات الحاسب الآلي



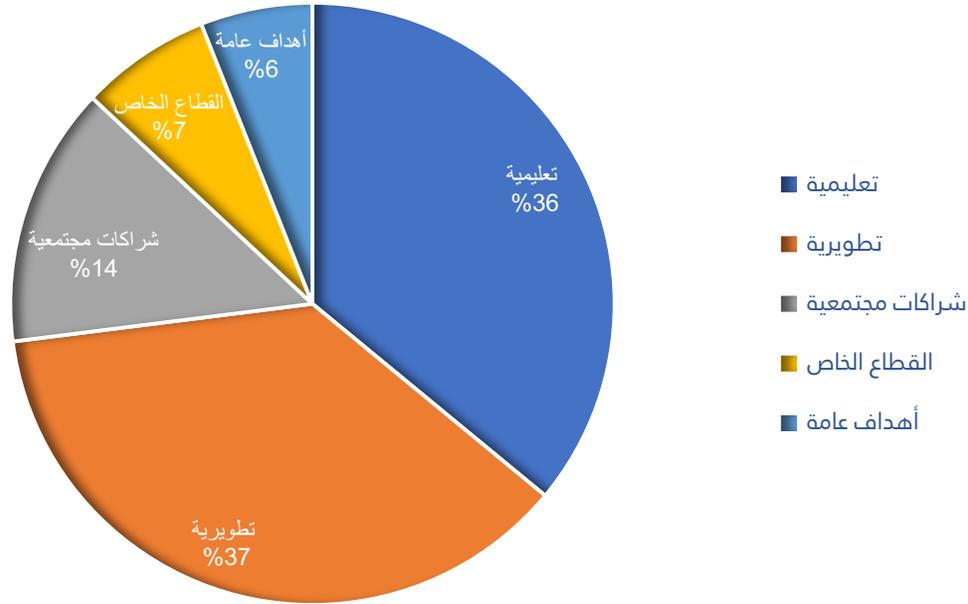
✓ بلغ عدد الكليات 31 كلية من عام 1404 هـ، حتى 1439 هـ، في مختلف مناطق المملكة شمالاً، وجنوباً، وشرقاً، وغرباً.

✓ تتميز بالتركيز الواضح في التخصصات التقنية والتوسع في مجالاتها

✓ التكامل بين الكليات عن طريق لجنة العمداء

✓ موارد متنوعة ومميزة

كليات الحاسب الآلي



تصنيف أهداف الكليات

✓ من خلال فحص أهداف كليات الحاسب والمعلومات بالمملكة وإحصاء الأهداف المدرجة تحت كل كلية لم يتم ذكر الشراكة مع القطاع غير الربحي ضمن أي من هذه الأهداف.

القطاع غير الربحي

إسهامه في التنمية الاجتماعية (أكثر من 890 جمعية أهلية)



تنوع التخصصات التي يساهم فيها القطاع كالتعليم والصحة والثقافة والبيئة والتوعية وحقوق الإنسان والأسرة ورعاية الطفولة والمساعدات الدولية



حاجة مؤسسات القطاع لمواكبة التسارع التقني واستثمار أحدث التقنيات



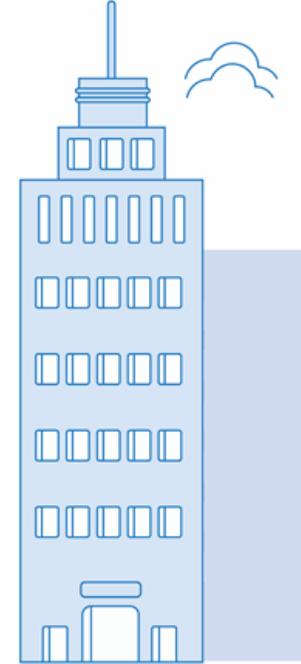
الأوقاف المتنوعة التي يمكن استثمارها



يهدف برنامج التحول الوطني 2020 إلى مساهمة القطاع غير الربحي في رفع مساهمته في الناتج الإجمالي المحلي.

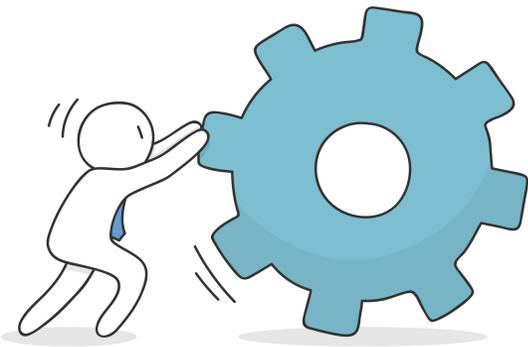


القطاع غير الربحي - أهميته



التكامل بين القطاع غير الربحي وكليات الحاسب الآلي

متطلبات بناء الشراكة التكاملية



التكامل

دعم مشاريع

استشارات

تدريب

تدريب صيفي

تطوع تقني

أبحاث موجهة لتطوير

دعم أبحاث

القطاع تقنيا

موارد تقنية

Harvard Raised Over \$1 Billion In Donations In 2016

Top U.S. colleges for donations in fiscal year 2016*



* Most fiscal years end June 30
Source: Council for Aid to Education

Forbes statista

متطلبات الشراكة من جهة الكليات



تسهيل الإجراءات وتقديم كافة مستويات الدعم اللازم لأعضاء هيئة التدريس للمساهمة في تطوير القطاع غير الربحي



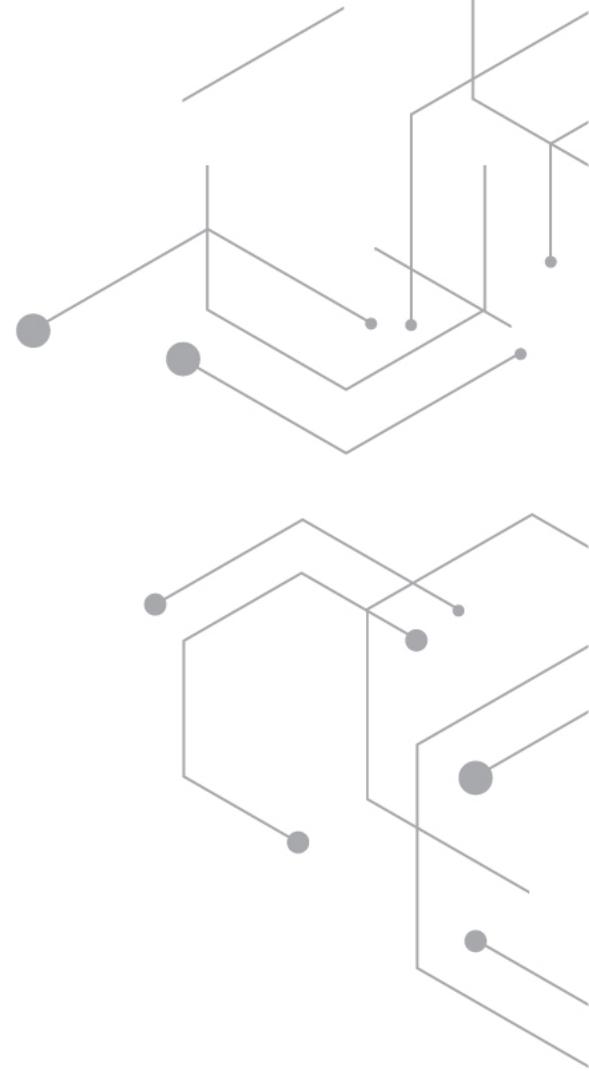
رفع مستوى الإدراك وتحفيز أعضاء هيئة التدريس على أهمية الشراكة مع القطاع غير الربحي



تشجيع وتحفيز الطلاب على التطوع التقني تحت مظلة مؤسسات القطاع غير الربحي



تبني أهداف استراتيجية ومبادرات نوعية لدى الكليات للتكامل مع القطاع غير الربحي



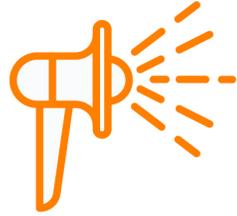
من جهة مؤسسات القطاع غير الربحي



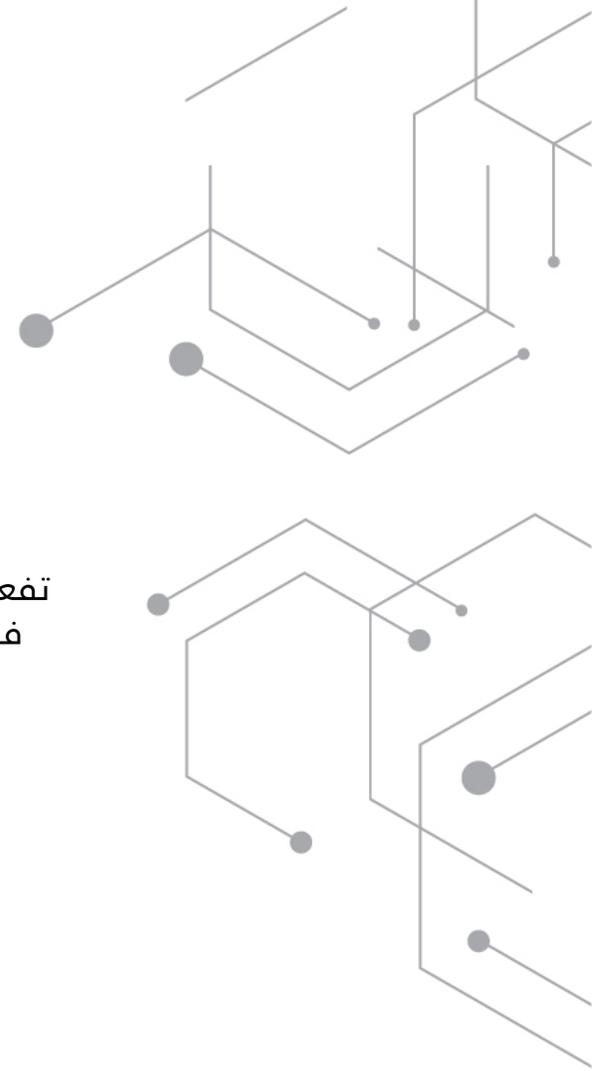
ضرورة إشراك أعضاء هيئة التدريس في مجالس الإدارات لضمان
تبني أهداف استراتيجية ومبادرات نوعية للتطور التقني بالمؤسسة



تفعيل اتفاقيات تعاون مع كليات الحاسب الآلي
في تبني تطوير البنية التقنية للمؤسسات



دعم وتحفيز التطوع التقني وتبني جوائز ومسابقات دورية
لتشجيع الطلاب على الاشتراك بهذه الفعاليات





مقومات التكامل

- ✓ وجود الرؤية المشتركة والشفافية والوضوح بين الطرفين
- ✓ الاشتراك في الإدارة والمسؤوليات المتبعة لها
- ✓ التواصل الفعال والاتفاق
- ✓ المرونة وتقبل ظروف كل الطرفين، مع قابلية التعديل وفقاً للأحداث المستجدة
- ✓ تمكين قدرة الشراكة على الاستدامة

معوقات الشراكة التكاملية



- ضعف الحافز الرئيسيّ للشراكة بين مؤسسات القطاع والجامعات السعودية عموماً وكليات الحاسب الآلي بصفة خاصة .
- غياب الجانب التثقيفي للكليات التي تزخر بمواردها بوجود كوادر تقنية ذات مؤهلات عالية بضرورة المشاركة المجتمعية بصفة عامة ومؤسسات القطاع غير الربحي بصفة خاصة .
- قلة التطبيق الفعليّ للأبحاث والمشاريع المنجزة من قبل أعضاء وطلاب الكليات على أرض الواقع .
- قلة الموارد في بعض الكليات أو شبه انعدامها مما تطلب التكامل مع المؤسسات الوقفية لتبني دعم أبحاث ومشاريع مشتركة لتطوير البنية التقنية للقطاع .

دراسة ميدانية – استطلاع رأي

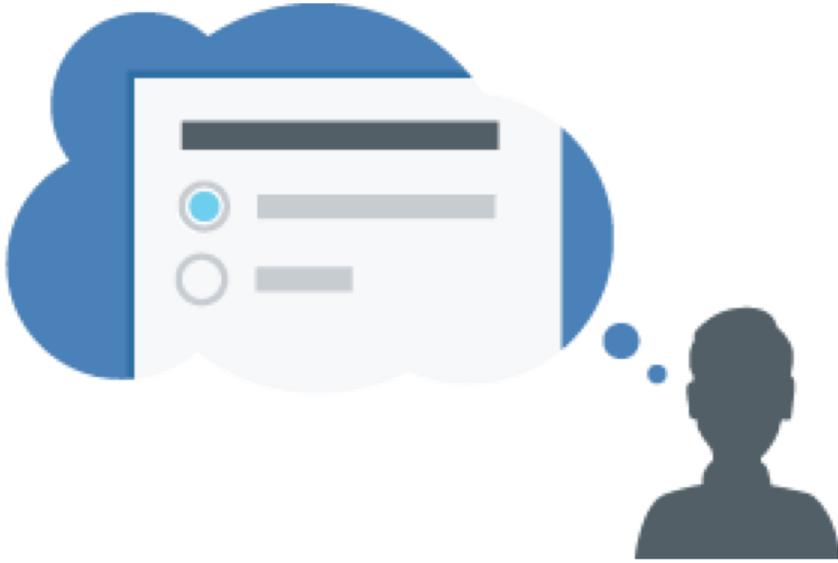
- جاءت هذه الدراسة لاستطلاع آراء منسوبي كليات الحاسب الآلي بالمملكة عن مدى ادراكهم بأهمية الشراكة مع القطاع غير الربحي، ومستوى الإلمام بإمكانية تكامل هذه الشراكة

- تعد الدراسة من الدراسات الوصفية Descriptive studies التي تصف الوضع الراهن لدور أعضاء هيئة التدريس بكليات الحاسب الآلي بالمملكة، في التكامل مع مؤسسات القطاع الثالث (غير الربحي).

- الهدف من الدراسة:

- الوقوف على آراء أعضاء هيئة التدريس، بكليات الحاسب الآلي، على مستوى المملكة نحو تكاملهم مع القطاع الثالث (غير الربحي).

- التعرف على الكيفية التي من خلالها يمكن تفعيل الشراكات الدائمة، وتمكينها بين مؤسسات القطاع، وكليات الحاسب الآلي.

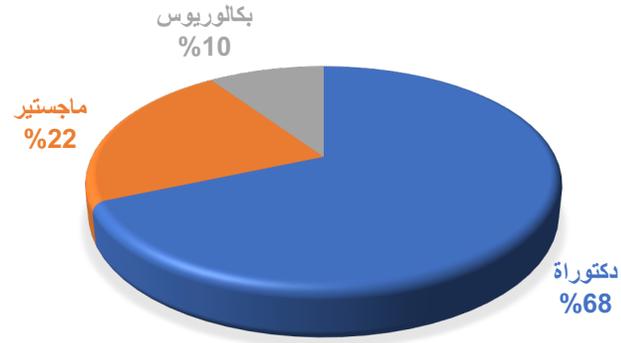


دراسة ميدانية – مجتمع الدراسة

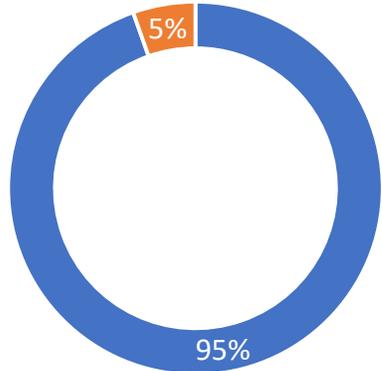


- تم تحديد مجتمع الدراسة في جميع أعضاء هيئة التدريس, بكليات الحاسب الآلي بجامعة المملكة العربية السعودية, من السعوديين فقط , المتواجدين على رأس العمل مع استبعاد المبتعثين بالخارج لاستكمال الدراسة, وبفحص الاعداد بجميع الجامعات تبين عددهم (1172)
- لصعوبة تطبيق الاستبيان على كامل مجتمع البحث, فقد اختار الباحث عينة عشوائية بسيطة, من مجتمع الدراسة تمثل 10% منه بواقع 117 عضو هيئة تدريس تقريبا؛ لتطبيق الاستبيان عليهم, بطريقة الكترونية.

دراسة ميدانية – تحليل البيانات



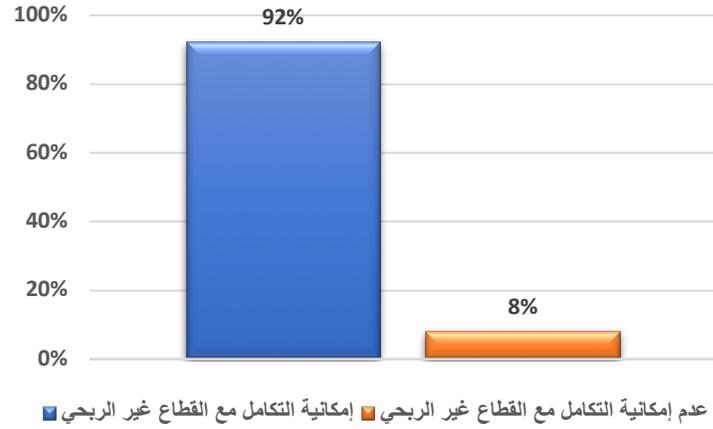
- مثل الحاصلين على درجة الدكتوراه أعلى نسبة من مفردات العينة 68.5%، تلاها نسبة الحاصلين على درجة الماجستير 22%، وأخيراً حاملي البكالوريوس بنسبة 9.5%.



- اتضح من خلال تحليل بيانات الدراسة، أن الغالبية العظمى من المبحوثين من أعضاء هيئة التدريس، يدرك أهمية التطوع في المؤسسات غير الربحية لتطويرها تقنياً بنسبة 94.6%، بينما لا يرى في ذلك أهمية نسبة 5.4%.

- يدرك أهمية التطوع في المؤسسات غير الربحية
- لا يدرك أهمية للتطوع في المؤسسات غير الربحية

دراسة ميدانية – تحليل البيانات

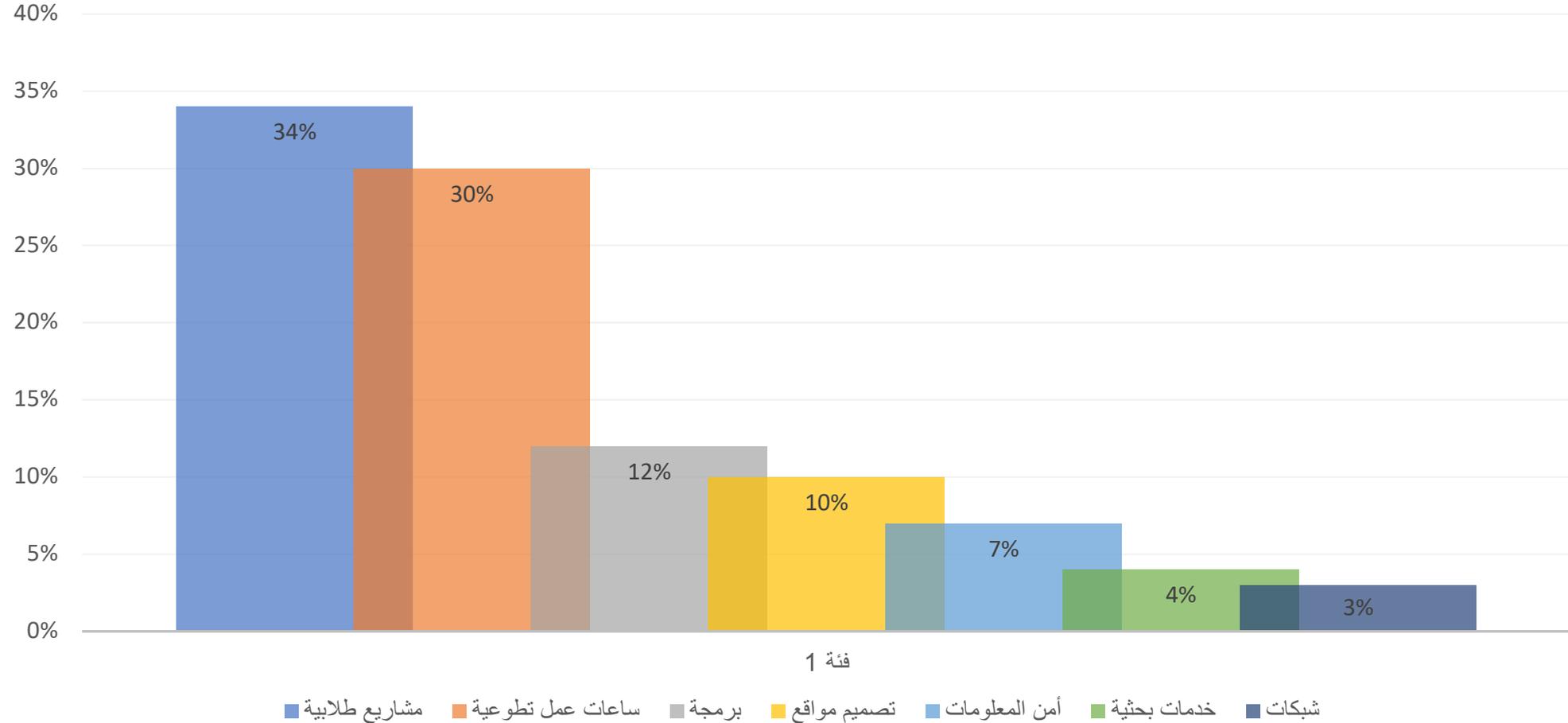


• عبرت نسبة كبيرة على استعدادها التام وإمكانية تكاملها مع القطاع غير الربحي لدعم الأبحاث والابتكارات التقنية بنسبة 92 %، بينما جاءت نسبة 8 %، لتعبر عن عدم إمكانية قيامها



• أفادت مفردات عينة الدراسة بأن 70% من الكليات التي يعملون بها، لا تتبنى أهدافاً للتكامل مع القطاع غير الربحي، بينما أفادت نسبة 30% بأنه يوجد لدى كلياتهم أهداف للتكامل، مع القطاع غير الربحي

دراسة ميدانية – تحليل البيانات



Gizmo Garden تجربة عالمية : حديقة جيزمو

هي مؤسسة غير ربحية قامت بجهود تطوعية من أحد أعضاء كليات الحاسب الآلي بالولايات المتحدة الأمريكية وهو بيل سيلفر بولاية ماين، طوّر ورشة عمل لمدة أسبوع جمعت طلاب المدارس المتوسطة معاً في مكتبة محلية، ودعاهم إلى إنشاء مشاريعهم الخاصة باستخدام مهاراتهم المكتسبة حديثاً المتمثلة في وضع اللوح وتزويد الإلكترونيات على لوحات الدوائر . أصبحت المؤسسة رائدة في الأنشطة المجتمعية الخاصة بتطوير التعليم والطلاب .



تجربة محلية : جمعية عون التقنية

الفكرة :

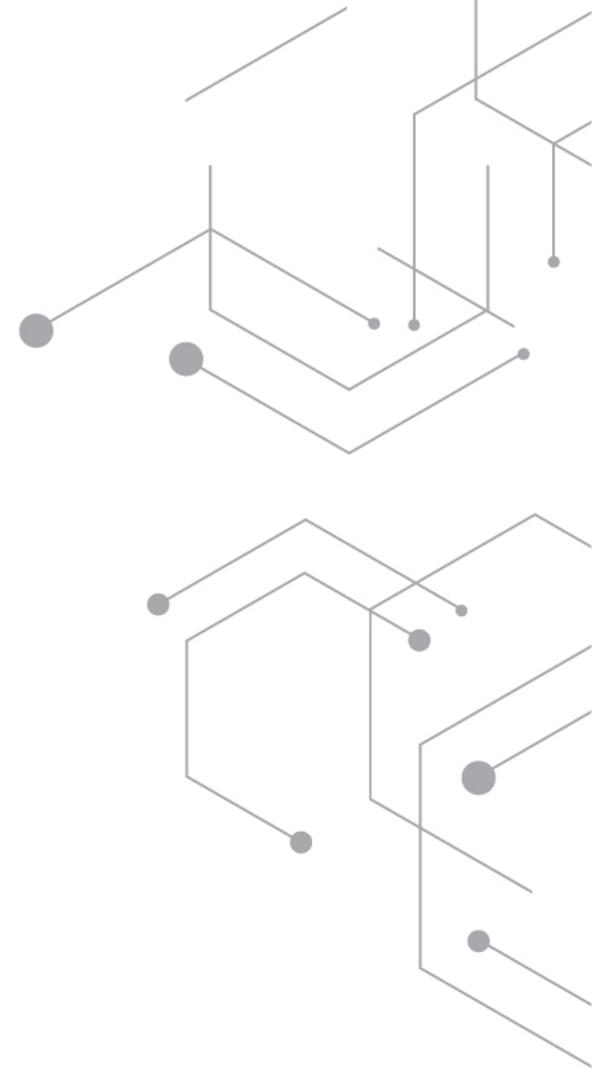
مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بكلية الحاسب الآلي بجامعة أم القرى أرادت تجاوز بعض المعوقات المتمثلة بقلّة الموارد المالية وصعوبة الإجراءات الإدارية لدعم القطاع غير الربحي وذلك عن طريق تأسيس جمعية أهلية غير ربحية تعنى بتطوير مؤسسات القطاع .



الجهود السابقة

- التدريب الصيفي
- مشاريع طلابية
- استشارات

تجربة محلية : جمعية عون التقنية



155 جمعية (اجتماعية -
صحية - تنمية واسكان - دعم
العمل الخيري - التأييد
والمؤازرة - البيئة)
يمثل المتطوعون نسبة 41 %

قلة الموارد



الإجراءات
الداخلية



تزايد أعداد
الجمعيات
الأهلية بمنطقة
مكة المكرمة



تأسيس جمعية
أهلية تختص
بالتطوير التقني

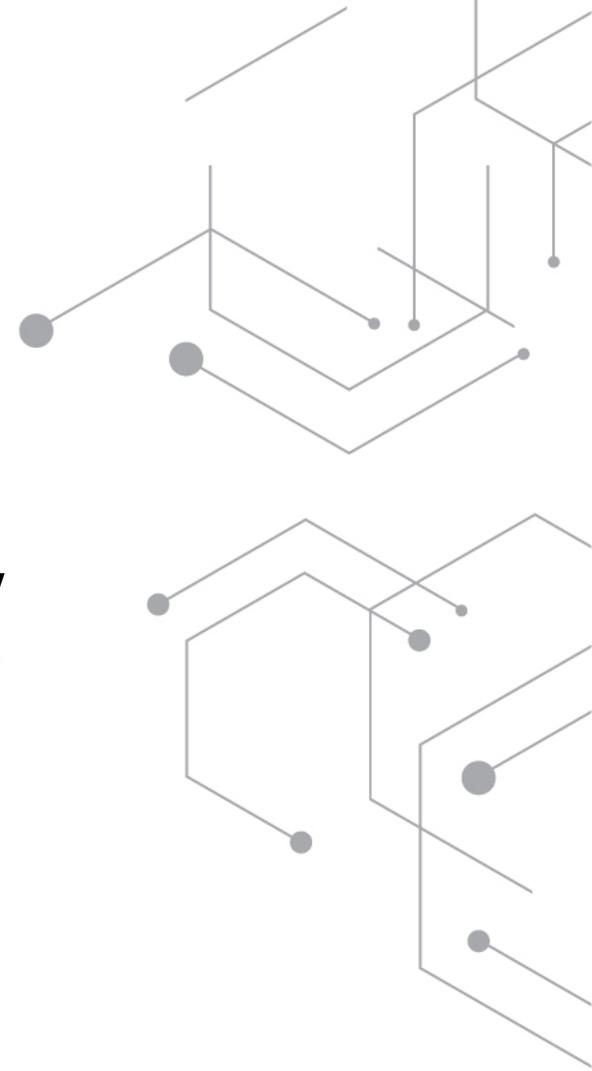
تجربة محلية : جمعية عون التقنية

أهداف الجمعية :

**«تأسيس جمعية لتنمية الجانب التقني في منظومة القطاع غير الربحي
وفق أحدث الممارسات ونتائج الدراسات المتعلقة بهذا الشأن»**

1- وضع رؤية استراتيجية؛ تتضمن تأسيس، وتطوير سياسات، وأساليب للاستثمار التقني في العمل غير الربحي

2- تفعيل آليات تضمن التشخيص المستمر، والتحليل الدائم لواقع التقنية في العمل غير الربحي، ومن ثم التعرف على المجالات التقنية، التي تحتاج إلى توجيه مؤسسات القطاع إليها



تجربة محلية : جمعية عون التقنية

تقديم الخدمات بأقل تكلفة وفي أسرع وقت ممكن

إيجاد الحلول التقنية لتسهيل عمل المؤسسات الغير ربحية ودعمها بالمعلومة الموثقة والدراسات الاستراتيجية المبنية على أسس علمية واحة رافية وموضوعية

تسهيل الدراسات والأبحاث في مجال استثمار أحدث التقنيات في العمل الخيري (الذكاء الاصطناعي - انترنت الأشياء - الأمن الإلكتروني)



تحديد القيمة المضافة للتقنية في العمل الخيري

تجنب صعوبات استخدام التقنية في العمل الخيري وتحويلها إلى فرص وإيجاد حلول لها

التنسيق والتكامل بين الجهات الخيرية في الاستراتيجيات التقنية

رعاية ملتقيات وورش عمل لبراز أفضل الممارسات والنماذج التقنية في الجهات الخيرية

شكراً لكم...

الخاتمة

تمكين الجامعات من الشراكة التكاملية مع القطاع غير الربحي والاستفادة من التجارب المحلية والدولية وفي الوقت ذاته تطبيق مقومات الشراكة بفاعلية مع توفير التسهيلات الادارية الممكنة لنجاح التمكين .