

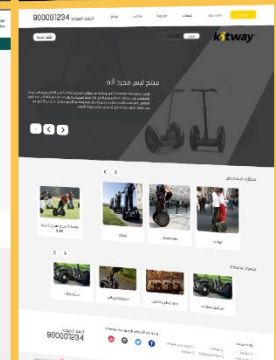
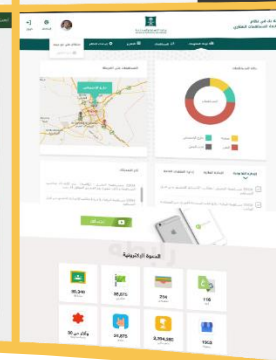
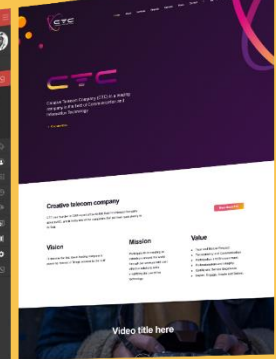
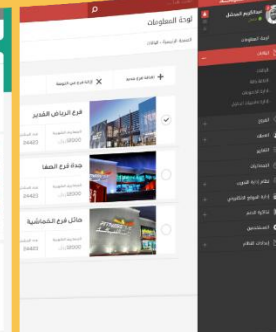
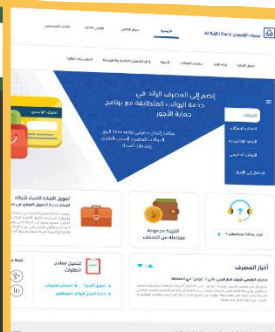


ملتقى افضل الممارسات
التقنية في العمل الخيري

فن إدارة المشاريع البرمجية في المنظمات الخيرية

إعداد و تقديم : م.عبدالله عمر الجابري







لمن هذه الورقة



خاص

المتطلبات



عام

القيمة المقدمة



خاص

المتطلبات



عام

القيمة المقدمة

ماهي ؟
(المعرفة)



منهجية التعلم

+ مثال توضيحي

كيف ؟
(المهارة)

لماذا ؟
(الهدف)

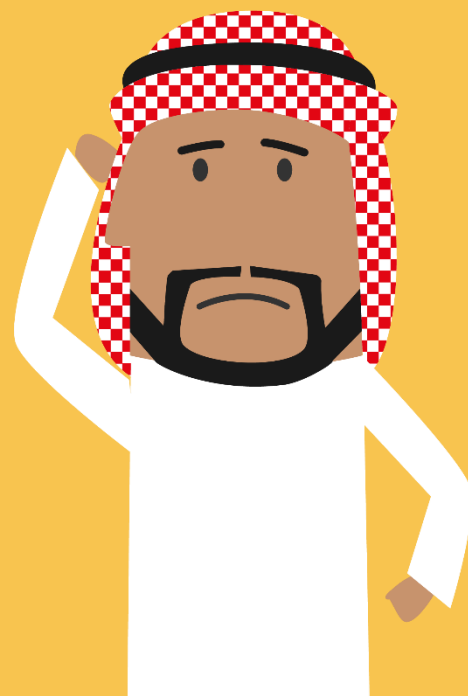
نسبة فشل المشاريع التقنية

78%



35% لم يحقق الهدف

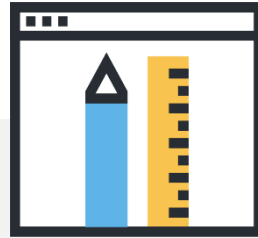
طيب و الحل؟



المراحل



1 البحث
و الإعداد



2 الاختبار
و التهيئة

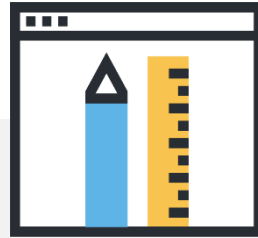


3 التعاقد
و التنفيذ

المراحل



1 البحث
و الإعداد



2 الاختبار
و التهيئة



3 التعاقد
و التنفيذ

البحث و الإعداد



لماذا ؟

نريد تعريف متقن و متكامل لمتطلبات المشروع
و يكون معتمد

البحث و الإعداد



كيف ؟



اكتب الوثيقة
و اعتمدها



اشرك الخبراء



اطلع على الآخرين



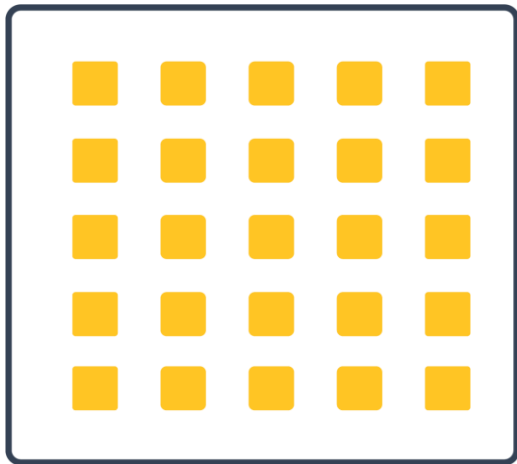
اجمع المتطلبات

الأهداف (لماذا)



طرق كتابة المتطلبات

لوحة قصص المستخدمين



مستند نصي مصنف

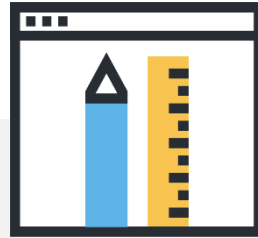


المراحل



1 البحث
و الإعداد

+ وثيقة المتطلبات

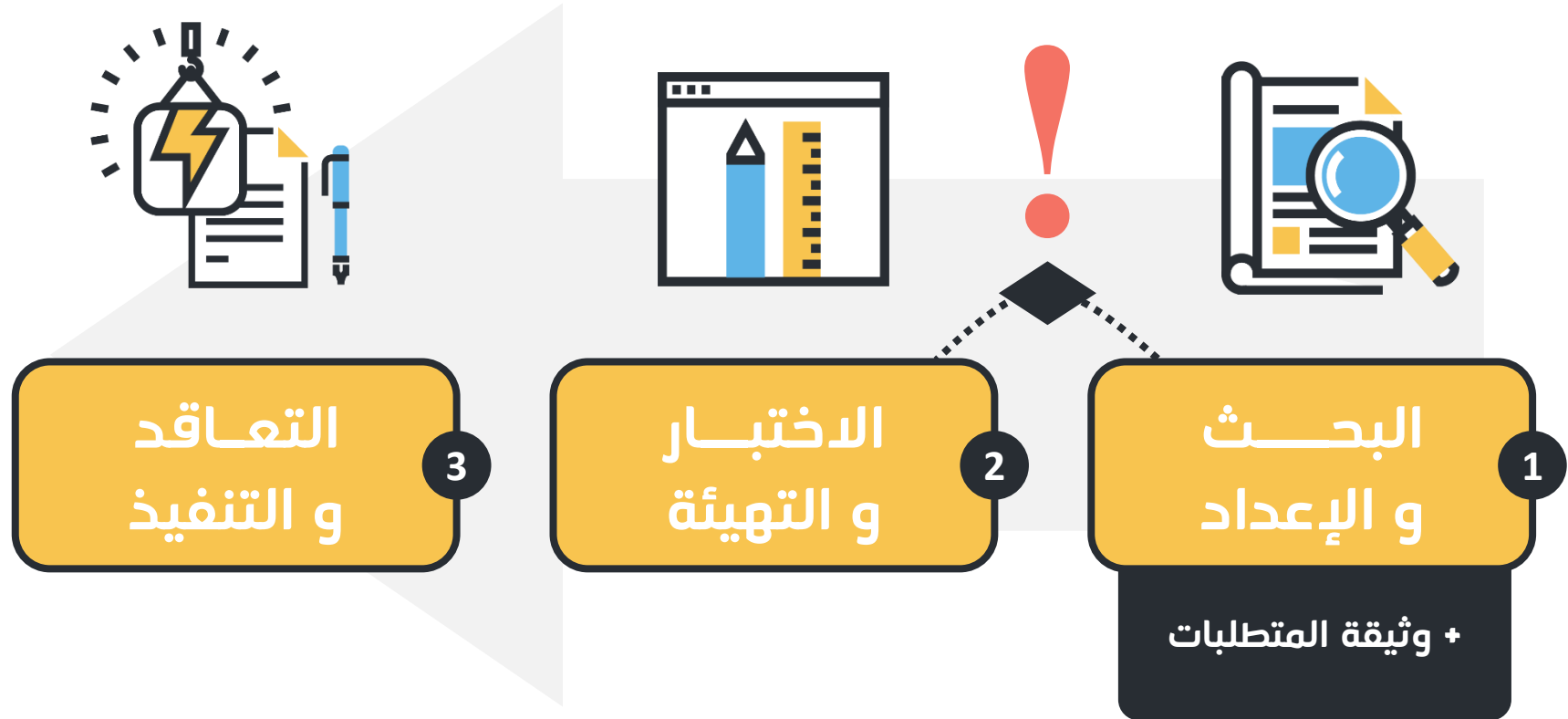


2 الاختبار
و التهيئة



3 التعاقد
و التنفيذ

المراحل



هل تبحث عن نظام جاهز
أو تطور من الصفر؟



هل تبحث عن نظام جاهز أو تطور من الصفر؟

الأفضلية دائماً للجاهز

يفضل

- ✓ ليس حصري
- ✓ مفتوح المصدر

يجب

- ✓ مستقر
- ✓ مجرب
- ✓ قابل للتطوير
- ✓ قابل للربط
- ✓ مدعوم

في حالة ان الجاهز ..

يلبي 80% < من المتطلبات

✓ الجاهز

تطوير الناقص منه على نفس النظام

يلبي 50% < > من المتطلبات

✓ الجاهز

تطوير الناقص يكون بناءً على التكلفة و السرعة و الموائمة
لكن في حالة التطوير يتوجب الربط مع النظام الجاهز

يلبي 20% > من المتطلبات

✓ تطوير

على منصة داعمه و مدعومة

نصائح مهمة

في كيفية التعامل مع الأنظمة الجاهزة

التكيف على النظام وليس العكس

التطبيق قبل التطوير

البدء بالأجزاء المهمة

تعيين مسؤول للنظام مع مساعده

نصائح مهمة

في كيفية التعامل مع الأنظمة الجاهزة

يجب التعاقد مع مزود الخدمة في تنفيذ الخدمات التالية:

- تهيئة النظام
- المشاركة في إدخال البيانات في المراحل الأولية
- التدريب على رأس العمل (مع تأكيد الفهم الإداري)

المراحل



1 البحث
و الإعداد

+ وثيقة المتطلبات



2 الاختبار
و التهيئة



للمشاريع البرمجية
المبنية من الصفر



3 التعاقد
و التنفيذ

الاختبار و التهيئة



2

لماذا ؟

نريد ان نتأكد ان المخرج النهائي مطابق وملائم لما
هو متوقع قبل مرحلة التنفيذ

الاختبار و التهيئة



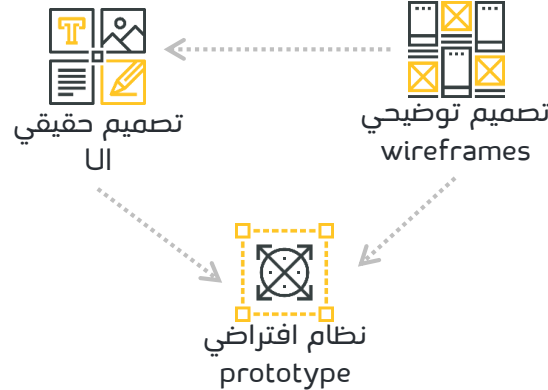
2

كيف ؟



تحديث الوثيقة

محلل نظم
System Analyst



تطوير واجهات النظام الافتراضي

مصمم واجهات / خبرة مستخدم
UI / UX



تحويلها لوثيقة تقنية

محلل نظم
System Analyst

مثال توضيحي

مشروع بطاقة دعم

→ عودة للرئيسية

بيانات حامل البطاقة

الإمكانيات الممنوحة

- كتاب
- سهيلت موزية
- أولوية خدمة

تاريخ الصلاحية 14 أيار 2017



الاسم * خالد محمد الدريبي

تاريخ الميلاد * 14/12/1987

رقم الهوية الوطنية * 1010259889

الرياض المدينة

تفاصيل العنوان 841 شارع ابن خلدون / حي الملك فهد

فحص بطاقة أخرى

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

1. Executive summary

We have been engaged with MLSD over the past two years, and built un-matched understanding of NGO's current processes with the ministry. Extreme, has also been a similar public services providers, and built an equal understanding of 2030 vision.

Extreme is pleased to work with Ministry of Labor and Social Development services to a meaningful NGO's connection bus which will be used to transact the daily activities of social services between them simultaneously performance of the social services sector in which it has the responsibility.

The project Mission:

To provide an effective and efficient integration platform for all Social Services to improve the quality of NGO's services in KSA.

The project Goals:

- Control and protect the interests of beneficiaries through provisions of the system.
- Continuously improve methods and tools of the ministry for public services.
- Provide an information environment to conduct research and development.
- Publish information about the activities of NGO's and its beneficiaries.
- Improve the quality of NGO's services.
- Achieve the objectives and requirements of MLSD.

The Extreme partnership approach is based on the following key principle:

- Long-term partnership to provide knowledge, technology and support
- Identify opportunities for increasing revenue and reducing costs
- Leading Innovation that goes beyond simply making incremental improvements
- Value and support growth for current Social Development Sector.



وثيقة المتطلبات Requirements

Version 1.0



وثيقة المتطلبات



الوثيقة التقنية



تصميم توضيحي
wireframes



تصميم حقيقي
UI

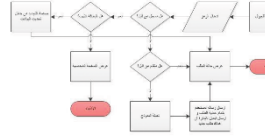


نظام افتراضي
prototype



SRS CT_R6_1_V1
CRM for NGO's (Daam)

Front End Functionalities



Apply Card application request

At any point of time, guest will be able to apply for card application. User will fill the following data.

Element Label	Type/Length	Data Validation
National ID	Character - 250	Unique, Mandatory
Mobile number	Character - 20	Unique, Mandatory
Mobile verification code	Character - 20	Mandatory

By clicking on submit, system will do validations on the Nation

1. In case of National ID is not exist.
System will display card application request an

Element Label	Type/Length	Data Validation
Full name	Character - 250	Mandatory
Birthday	Calendar	Mandatory
Birth place	Character - 250	Mandatory
Nationality	Single selection value	Mandatory
Gender	Boolean	Read only
Email	Email - 150	Unique, Optional
Photo	File	Mandatory
City	Character - 250	Mandatory
Address	Character - 250	Mandatory

2. In case of NID is already registered, system will check if the user
2.1. User does not have a card, system will display the request or
2.2. User has a card, system will check the related card expiry
2.2.1. In case of card expired, system will display the request or
2.2.2. In case of card is not expired, system will display the request or

Apply Card renewal application

System will allow user to renew the card in case of his card is e

mol.com.sa

SRS

مشروع بطاقة دعم

وثيقة التحليل التقني

Software Requirements

Specification

Version 1.0



الوثيقة التقنية



تصميم توضيحي
wireframes



تصميم حقيقي
UI



نظام افتراضي
prototype





وثيقة المتطلبات



الوثيقة التقنية



تصميم توضيحي
wireframes



تصميم حقيقي
UI



نظام افتراضي
prototype





وثيقة المتطلبات



الوثيقة التقنية



تصميم تخطيطي
wireframes

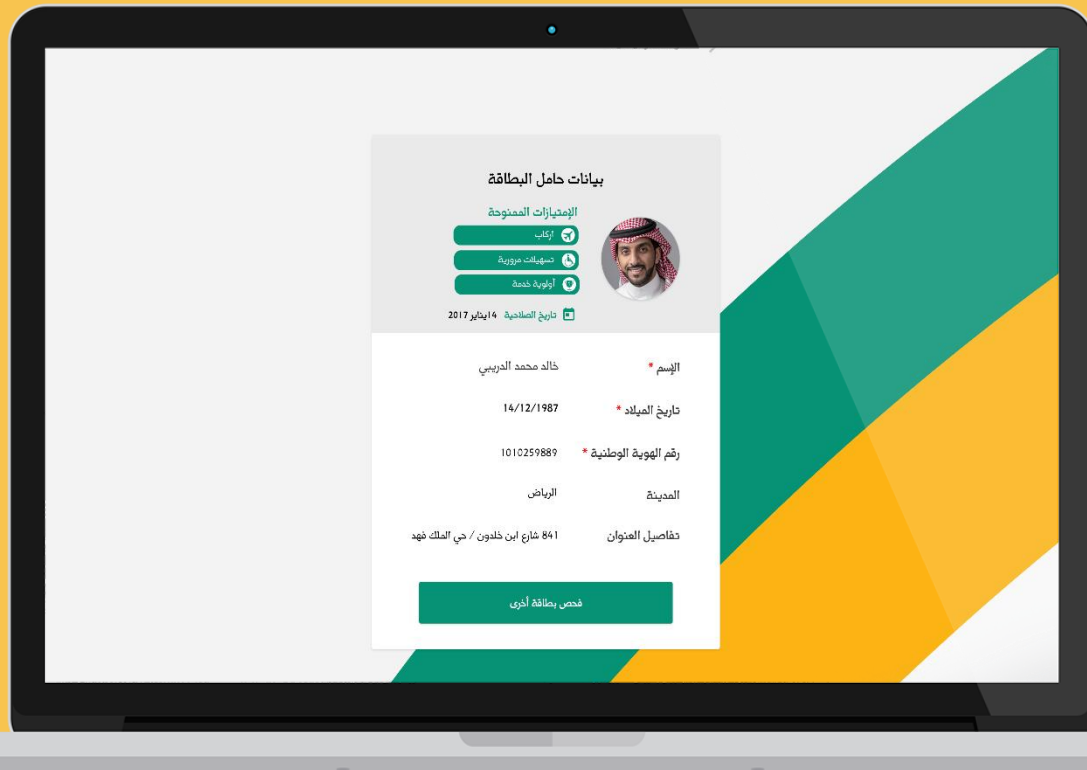


تصميم حقيقي
UI



نظام افتراضي
prototype





inVISION

Ps Adobe Photoshop

Sketch



وثيقة المتطلبات



الوثيقة التقنية



تصميم توضيحي
wireframes



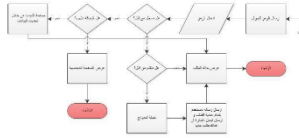
تصميم حقيقي
UI



نظام افتراضي
prototype



Front End Functionalities



Apply Card application request

At any point of time, guest will be able to apply for card application req

User will fill the following data,

Element Label	Type/Length	Data Validations
National ID	Character_250	Unique, Mandatory
Mobile number	Character_20	Unique, Mandatory
Mobile verification code	Character_20	Mandatory

By clicking on submit, system will do validations on the National ID

1. In case of National ID is not exist
System will display card application request and allow us

Element Label	Type/Length	Data Validations
Full name	Character_250	Mandatory
Birthday	Calendar	Mandatory
Birth place	Character_250	Mandatory
Nationality	Single selection value	Mandatory
Gender	Boolean	Read only
Email	Email_150	Unique, Optional
Photo	File	Mandatory
City	Character_250	Mandatory
Address	Character_250	Mandatory

2. In case of NID is already registered, system will check if the user already
2.1. User does not have a card, system will display the request status
2.2. User has a card, system will check the related card expiry
2.2.1. In case of card expired system will display [the expired card](#)
2.2.2. In case of card in not expired, system will display [the person](#)

Apply Card renewal application

System will allow user to renew the card in case of his card is expired by

SRS

مشروع بطاقة دعم

وثيقة التحليل التقني

Software Requirements

Sepecification



وثيقة المتطلبات



الوثيقة التقنية



تصميم توضيحي
wireframes



تصميم حقيقي
UI



نظام افتراضي
prototype



المراحل



1 البحث
و الإعداد

+ وثيقة المتطلبات



2 الاختبار
و التهيئة

+ وثيقة التحليل التقني
+ تصميم الواجهات



3 التعاقد
و التنفيذ

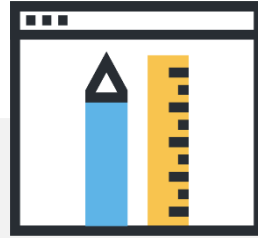


المراحل



1 البحث
و الإعداد

+ وثيقة المتطلبات



2 الاختبار
و التهيئة

+ وثيقة التحليل التقني
+ تصميم الواجهات



3 التعاقد
و التنفيذ

التعاقد و التنفيذ



3

لماذا ؟

نريد ان يكون المشروع فعال على ارض الواقع و منفذ
بطريقة احترافية



كيف ؟ التعاقد و التنفيذ

1. آليه التنفيذ

ضمن الاختصاص مؤقت	ضمن الاختصاص دائم	خارج الاختصاص مؤقت	خارج الاختصاص دائم	
استئجار موظفين	X	✓	✓	تعاقد
X	فريق متكامل واهمهم ✓ المدير التقني CTO ✓ المدير الإداري PM	X	موظف 1 متعدد المهارات	توظيف



كيف ؟ التعاقد و التنفيذ

2. البحث عن منفذ

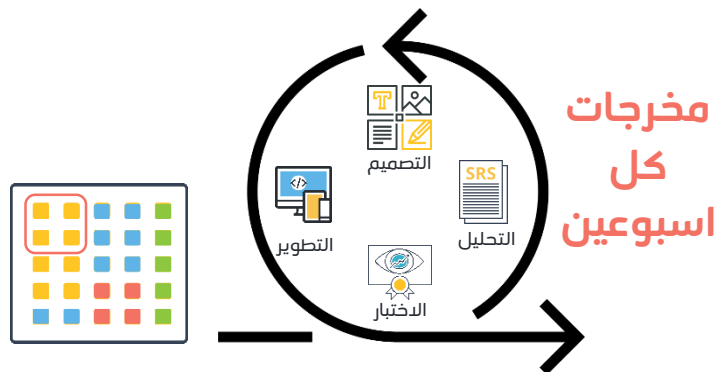
- اهم مواصفات في المنفذ :
 - لا تقل خبرته عن 5 سنوات
 - نفذ مشاريع عدة مشابهه
 - مستوى رضى عملائه القدامى لا يقل عن "جيد جداً"
 - متواجد في نفس المنطقة الجغرافية
 - فريق التطوير يجب ان يكون متكامل و متواجد في مكان واحد
- التعاقد مع مختصين لعملية البحث و الاختيار

كيف ؟ التعاقد و التنفيذ



3. منهجية التنفيذ

المرن - Agile



مناسب للمجالات سهلة التغيير اثناء التنفيذ
الإدارية - البرمجية

الشلل - Waterfall



مناسب للمجالات صعبة التغيير اثناء التنفيذ
الإنشاء المعماري - الاتصالات والشبكات - التصنيع

كيف ؟



التنفيذ

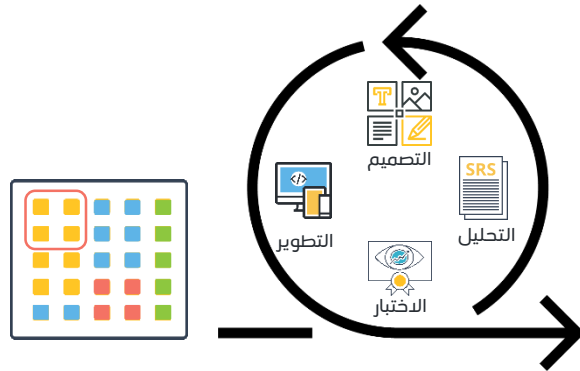
SECRET
RECIPE

الخلطة السرية

3. منهجية التنفيذ

المرن - Agile

الشلل - Waterfall



مناسب للمجالات سهلة التغيير أثناء التنفيذ
الإدارية - البرمجية

مناسب للمجالات صعبة التغيير أثناء التنفيذ
الإنشاء المعماري - الاتصالات والشبكات - التصنيع

كيف ؟ التعاقد و التنفيذ



3

4. التعاقد

العقد لتوضيح الحقوق و المسؤوليات



كيف ؟ التعاقد و التنفيذ

4. التعاقد

1. الملكية الكاملة للمحتوى و الملفات المصدريّة و يجب تجهيز المستندات المساعدة لشرحها.
2. مجال العمل هي تحقيق متطلبات الوثيقة.
3. الالتزام بمنهجية التنفيذ من خلال التخطيط و الإدارة لها.
4. تدريب لا يقل عن موظفين للمخرجات و الملفات المصدريّة.
5. إمكانية إلغاء العقد و انتقال لمزود اخر و تقديم جميع الدعم للعملية الانتقالية.



كيف ؟ التعاقد و التنفيذ

4. التعاقد

6. تحديد المواصفات الفنية.
7. مدة الصيانة و الدعم لا تقل عن سنة مع إمكانية التمديد مع توضيح القيمة.
8. توضيح اليات تقديم الدعم و الصيانة.
9. يجب ان ترتبط دفعات العقد بالإنجاز و حجز 10% حتى الانتهاء من عقد الصيانة.



كيف ؟ التعاقد و التنفيذ

4. التعاقد

10. عدم السماح للتوقيعات الدعائية و استبدالها بشهادات الإنجاز.
11. توضيح جميع معلومات للمنقذ مع ارفاق الصور لإثباتات و اهلية توقيع ممثل المنفذ.

استعين دوماً بالمختصين
ولا تعيد لف بناء العجلة
من جديد



نصيحة



ملتقى أفضل الممارسات
التقنية في العمل الخيري



اتمنى لكم التوفيق ... وشكراً لكم